

Политика конфиденциальности при использовании дистанционных банковских сервисов ООО Банк «Саратов»

(Утверждена протоколом правления № 91 от 22 сентября 2020 г.)

г. Саратов

"22" сентября 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности ООО Банк «Саратов» (далее Банк) действует при использовании дистанционных банковских сервисов и сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru, позволяющих пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках дистанционных банковских сервисов (далее – Сервисы Банка), включая обмен информацией и совершение операций.

В настоящей Политике под Пользователем понимается лицо, имеющее доступ к Сервисам Банка посредством сети Интернет.

Использование Сервисов Банка означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор доступа к Сервисам Банка, реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа и т.д.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Банка в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, место совершения операции, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, при этом идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, не указанная в п. п. 1.1.1, 1.1.2, обработка которой предусмотрена договорными отношениями между Пользователем и Банком при использовании Сервисов Банка.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.banksaratov.ru и Сервисам Банка. Банк не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.banksaratov.ru или в Сервисах Банка.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Банк собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за

исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Банк обрабатывают в следующих целях:

2.2.1. Осуществление функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Осуществления технического управления Банком и/или поставщиком программного обеспечения Сервисами Банка, а также для проведения анализа и улучшения их работы.

2.2.3. Предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах способами, предусматривающими использование персональной информации.

2.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов Банка, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов Банка.

2.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.9. В иных целях, определенных Законодательством Российской Федерации.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. При обработке персональных данных пользователей, Банк руководствуется законодательством Российской Федерации. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Банка;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей, определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. Банк не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

3.4. Банк хранит информацию Пользователей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, настоящей Политики и внутренними нормативными документами Банка.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок

хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договорными отношениями между Пользователем и Банком при использовании Сервисов Банка.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5. Банк вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.5.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:

– выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;

– выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;

– защиты прав, собственности или безопасности Банка, пользователей Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.6. Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических или иных исследований).

3.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.8. При утрате или разглашении персональных данных Банк информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.9. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

3.10. Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователями рекомендаций, указанных в Памятке «О мерах безопасного использования банковских карт», с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка. Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, PIN-коды карт, втайне от третьих лиц и немедленно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт.

3.11. Соблюдение Пользователями рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

3.12. Банк совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисами Банка.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.1.3. Хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, PIN-коды карт, втайне от третьих лиц и немедленно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт.

4.1.4. Ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании Сервисов Банка (карт одноразовых кодов, генераторов паролей, криптотокенов и т.п.)

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Банк не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Банком.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Банком применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту: info@banksaratov.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице Банка по адресу: www.banksaratov.ru.