««Утверждено»
И.о.Председателя Правления
ООО Банк «Саратов»
_____ /Е.В. Семенюк/
Протокол Правления № 91 от 10.08.2026

УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО БАНК «САРАТОВ»

Коммерческий Банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью, именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона», заключили Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» о нижеследующем:

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт - согласие Банка, которому адресована оферта Клиента, указанная в Заявлении-Анкете, о ее принятии. Составляется по форме, установленной Банком и вручается Клиенту. Датой Акцепта является дата открытия Счета.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – ПИН-код Карты, Код активации, Код подтверждения или Код доступа в совокупности с Номером телефона сотовой связи. В Системе ДБО применяется как средство проверки авторства электронных документов.

Аутентификационные данные – данные, самостоятельно созданные Клиентом, как-то Логин и Пароль, используемые для Аутентификации Клиента при оказании услуг дистанционного банковского обслуживания.

Аутентификация входа – процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных и Кода подтверждения на вход (при наличии), выполняемая перед установлением сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа сеанс соединения не устанавливается.

Авторизация – процедура получения разрешения от Банка на проведение операции по Счету Карты с использованием Карты и (или) ее реквизитов.

Банковский продукт - это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые предоставляются Клиенту в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Условий комплексного банковского обслуживания изложены в соответствующем Приложении к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

Безопасные платежи в Интернете (MirAccept) – специализированный банковский сервис, разработанный на на базе международного протокола аутентификации 3-D Secure, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет (снижения рисков последствий компрометации карты) и позволяющий использовать одноразовые пароли в качестве меры дополнительной аутентификации при совершении операций.

Выписка по счету карты - документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Счету.

Договор комплексного банковского обслуживания - «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям комплексного банковского обслуживания в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей настоящие Условия, Тарифы и Заявление-Анкету.

Договор о предоставлении банковского продукта - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир». Договор о предоставлении банковского продукта является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

В рамках настоящих Условий комплексного банковского обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

- **Договор на использование дебетовых карт -** договор на использование дебетовых карт, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на условиях, установленных Приложением №1 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир»;
- **Договор на использование дебетовых карт с овердрафтом** - договор на использование банковских карт с условием кредитования счета в форме «овердрафт», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях выпуска, получения и использования дебетовых карт с овердрафтом «Мир» для клиентов ООО Банк «Саратов», установленных Приложением №2 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир».
- **Договор потребительского кредита через ДБО –** договор о предоставлении потребительского кредита физическому лицу- Держателю зарплатной карты, заключившему с Банком Договор комплексного банковского обслуживания путем присоединения Клиента к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания в целом, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- **Договор банковского вклада физических лиц –** договор, заключенный между Банком и Вкладчиком (физическим лицом) по которому Банк принимает поступившую от Вкладчика денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке

предусмотренными Правилами привлеычения банковских вкладов физическиъх лиц, Заявлением на открытие вклада, Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» и Тарифами.

- **Договор банковского счета физических лиц** – договор, в соответсвии с которым Банк открывает Клиенту (физическому лицу) текущий счет (далее - Счет), принимает и зачисляет на Счет денежные средства, выполняет распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности на условиях и в порядке предусмотренными Правилами совершения операциц по счетам физическиъх лиц, Заявлением на открытие счета, Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» и Тарифами.
- **Дополнительная карта** - карта, выпущенная по заявлению Держателя карты на имя самого Держателя карты или на имя другого физического лица, указанного Держателем карты в Заявлении.

Заявление-Анкета - Заявление-Анкета на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир», заполняемое Клиентом по форме Банка, содержащее его согласие на присоединение к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», а также предложение (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания.

Законный представитель несовершеннолетнего - родитель, усыновитель, попечитель.

Карта - электронное средство платежа, в том числе эмитированная Банком платежная карта или ее реквизиты, являющееся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование на срок, установленный Банком.

Канал доступа - информационно - телекоммуникационный канал общего доступа в сети «Интернет», поддерживаемый Системой ДБО.

Клиент, Держатель карты, Заемщик - физическое лицо (резидент/нерезидент), изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Условиям комплексного банковского обслуживания и заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, а также в рамках Договора комплексного банковского обслуживания отдельный(-е) Договор(-ы) о предоставлении банковского продукта.

Код ППК2 – трехзначный код проверки действительности Карты и подтверждения некоторых видов операций с использованием реквизитов Карты, расположенный на оборотной стороне Карты на полосе для подписи Держателя после последних четырех цифр номера Карты.

Код подтверждения – одноразовый цифровой код, являющийся средством подтверждения Клиентом неизменности, подлинности и целостности передаваемого по Системе ДБО Распоряжения, формируемый Системой ДБО и направляемый Клиенту на указанный им в Заявлении-Анкете Номер телефона сотовой связи, посредством sms-сообщения или push-уведомления для удостоверения права распоряжения денежными средствами на Счете при совершении отдельно взятой операции в Системе ДБО и являющийся АСП Клиента в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

Кодовое слово - буквенный код или слово, указанное в последнем представленном Клиентом в Банк Заявлении-Анкете, регистрируемое в автоматизированной банковской системе и используемое в качестве дополнительного средства Идентификации личности Клиента / Держателя Карты при его обращении по телефону в Банк и круглосуточный Центр обслуживания Держателей карт (ЗАО Процессинговый Центр «КартСтандарт»). В качестве Кодового слова не допускается использование слов, не соответствующих обычаям делового оборота, в том числе нецензурных и бранных слов. Кодовое слово для Карты устанавливается на основании заявления Клиента на изменение данных.

Компрометация Карты – событие, в результате которого информация о Реквизитах и (или) ПИН-коде Карты становится доступна третьим лицам, что может привести к несанкционированному использованию Карты и (или) ее Реквизитов. Перевыпуск Карты в случае её компрометации инициируется Банком.

Логин - уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО.

Номер телефона сотовой связи - номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Заявлении-Анкете и иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в автоматизированной банковской системе. Используется при взаимодействии с Банком в Мобильном приложении «Банк Саратов», Интернет-Банке «Банк Саратов» и при оказании услуги MirAccept, если иное не установлено соглашением Сторон.

Пароль - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логином и использующаяся для доступа Клиента в Систему ДБО.

ПВН - пункт выдачи наличных.

Процессинговый центр – ЗАО Процессинговый Центр «КартСтандарт».

Распоряжение – документ в электронном виде, формируемый Клиентом для совершения финансовой операции, переданное Банку посредством Системы ДБО и подтвержденное Кодом подтверждения.

Счет - текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис, посредством которого в режиме реального времени осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами ООО Банк «Саратов» и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

Система Дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО) - технологические решения Faktura.ru, предоставленные ЗАО «ЦФТ», по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием системы удаленного обслуживания посредством которых Клиенты, не посещая офис Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного банковского обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке. Банк предоставляет своим Клиентам дистанционное обслуживание с использованием:

- **Интернет-Банк «Банк Саратов»** - автоматизированная банковская система, обеспечивающая через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет») дистанционное банковское обслуживание Клиента.
- **Мобильное приложение «Банк Саратов»** - автоматизированная банковская система, предоставляющая Клиенту возможность доступа к системе Интернет-банк, в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство на базе операционной системы iOS или Android.

Тарифы - утвержденный приказом по Банку документ, определяющий виды и размер комиссий за предоставление банковских продуктов и иных услуг Банка, расположенные на сайте Банка.
Тарифы Федеральной Системы «Город» - расположенные на сайте kvartplata.ru
Технология бесконтактных платежей – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения картой к считывающему платежному терминалу вместо проведения для считывания или вставки карты в терминал.
Условия - условия предоставления конкретного банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к Условиям комплексного банковского обслуживания.
Условия комплексного банковского обслуживания - Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.
Услуга «Информирование» – информирование Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) путем направления Держателю соответствующего уведомления в виде sms-сообщения. Стоимость услуги «Информирование» определяется Тарифами Банка.
Электронный документ (ЭД) - одна из форм представления распоряжений Клиента Банку в Системе ДБО. ЭД составляется в электронном виде и содержит все необходимые реквизиты, подписывается Кодом подтверждения Клиента, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента, и является основанием для совершения операций по счетам или иных указанных в ЭД действий.
Push-уведомление - уведомление, отправляемое Банком с использованием сети «Интернет» на мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением «Банк Саратов».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Договор комплексного банковского обслуживания определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.
2.2. Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в отделении Банка или посредством системы ДБО.
2.3. Заключение Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты по форме, установленной Банком, при первом обращении Клиента в Банк с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Заявление-Анкета подписывается Клиентом собственноручно и является его офертой на заключение Договора комплексного банковского обслуживания и заключение в его рамках Договора о предоставлении банковского продукта. Договор комплексного банковского обслуживания считается заключенным только в случае, если оферта Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта была акцептована Банком.
2.4. Клиент вправе воспользоваться банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, заключив в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания, Договор о предоставлении банковского продукта на условиях Приложений № 1-2, 4-6 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты подтверждения Банком (Акцепта) предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления-Анкеты, в порядке, установленном Условиями соответствующего банковского продукта. Дата вступления в действие Договора о предоставлении банковского продукта определяется соответствующими Условиями.
2.5. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором комплексного банковского обслуживания.
В случае выявления в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства сведений о включении их в реестр контролируемых лиц, Банк отказывает в открытии банковских счетов и осуществлении иных банковских операций с их участием, за исключением переводов денежных средств в целях уплаты обязательных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, а также переводов денежных средств на счета таких иностранных граждан и лиц без гражданства и выдачи наличных денежных средств в сумме более 30 тысяч рублей в месяц.
2.6. Условия комплексного банковского обслуживания, Договор комплексного банковского обслуживания и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Условиями комплексного банковского

обслуживания прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями комплексного банковского обслуживания, Договором комплексного банковского обслуживания и Тарифами, при предоставлении банковских продуктов Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

2.7. Заключая Договор комплексного банковского обслуживания, Клиент заявляет и заверяет, что он:

- не ограничен в дееспособности;
- находится в состоянии, когда он способен понимать значение своих действий и руководить ими;
- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы со стороны третьих лиц;
- четко представляет себе природу Договора комплексного банковского обслуживания, последствия его заключения и нарушения его условий.
- в отношении него не возбуждено производство по делу о банкротстве, не введены процедуры, применяемые по делу о банкротстве, в том числе реструктуризация долгов гражданина, реализация имущества гражданина, мировое соглашение, в установленном законом порядке он не признан банкротом.

2.8. Заключив Договор комплексного банковского обслуживания, Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с действующими Условиями комплексного банковского обслуживания и Тарифами, с порядком их изменения и порядком ознакомления с изменениями;
- присоединился к Условиям комплексного банковского обслуживания и Тарифам;
- принял Условия комплексного банковского обслуживания и Тарифы полностью;
- согласен со всеми условиями Договора комплексного банковского обслуживания и обязуется их неукоснительно соблюдать.

2.9. Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

2.10. Любое физическое лицо может ознакомиться с Условиями комплексного банковского обслуживания в офисе Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru, а также получить экземпляр действующей редакции Условий комплексного банковского обслуживания, обратившись в офис Банка.

2.11. Операции по предоставлению банковских продуктов в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляются Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта, в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Приложения к Условиям комплексного банковского обслуживания (если иное не установлено в соответствующем Приложении), и Тарифы Банка.

Изменения, внесенные Банком в Условия комплексного банковского обслуживания, Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, и Тарифы, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений Договор комплексного банковского обслуживания, Договоры о предоставлении банковского продукта, по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий комплексного банковского обслуживания, в том числе, содержащей новые Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, и/или новые Приложения, в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которого такая информация размещена в соответствии с настоящим пунктом Условий комплексного банковского обслуживания.

В случае несогласия Клиента с изменением Условий комплексного банковского обслуживания, включая Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, Клиент имеет право на расторжение Договора комплексного банковского обслуживания в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания. В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом в Условия комплексного банковского обслуживания, в том числе, в Приложения к ним и Тарифы, Банком не получено от Клиента письменное Заявление на закрытие карты и о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями Условий комплексного банковского обслуживания, в том числе, Приложений к ним и соответственно условий Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках и в соответствии с Условиями, установленными Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания Договоров о предоставлении банковского продукта.

2.12. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии по форме Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты, считаются подтвержденными Держателем.

2.13. В случае несогласия с операциями, утраты, компрометации Карты и/или её использования без согласия Держателя, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции или обнаружения факта утраты, компрометации карты, сообщить об этом в Банк с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения операций в письменной форме либо по телефонам Центра обслуживания Держателей карт, размещенёным на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru и в Мобильном приложении «Банк Саратов». В случае утери/компрометации аутентификационных данных (Логин/Пароль/Код доступа) для Интернет-Банка «Банк Саратов» или Мобильного приложения «Банк Саратов», Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для блокировки Системы ДБО. Для своей идентификации Клиент при уведомлении Банка по телефону Банка либо

через Центр обслуживания Держателей карт должен по телефону сообщить: номер карты, Ф.И.О., дату рождения, кодовое слово (указанное в Заявлении-Анкете), реквизиты документа, удостоверяющего личность,

Устное заявление Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Банк, или направлением заявления через Систему ДБО. Датой получения Банком уведомления считается дата поступления в Банк соответствующего заявления Клиента. При невозможности личного обращения Держателя в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией по форме Банка по электронной почте cards@banksaratov.ru с последующим обязательным оформлением заявления в Банке по установленной Банком форме в срок, указанный в пункте 2.12. настоящих Условий. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Держателю в рассмотрении заявления о несогласии с операцией.

В случае несвоевременного уведомления об утрате (краже) или несанкционированном использовании Карты, реквизитов Карты или ПИН-кода Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате совершения операции по Карте.

2.14. Клиент подтверждает, что номер, указанный им в любом из заявлений в качестве Номера телефона сотовой связи, оформлен на его имя по договору, заключенному с оператором подвижной радиотелефонной связи. Клиент обязуется возместить Банку любые финансовые потери, которые могут возникнуть у Банка, в случае указания Клиентом в качестве Номера телефона сотовой связи, оформленного на третье лицо по договору с оператором подвижной радиотелефонной связи.

2.15. Банк осуществляет обработку персональных данных, соблюдая принципы и условия Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом волеизъявления Клиента и выполняя обязанности оператора персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДБО

3.1. Общие условия

3.1.1. В целях исполнения требований законодательства РФ в части уведомления Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа, в качестве основного источника информирования Клиентов о совершении операций с использованием Карты, используется Система ДБО, позволяющая Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль состояния своих Карт, выпущенных Банком, посредством сети Интернет.

3.1.2. Подключение к Системе ДБО осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днём присоединения к Договору комплексного банковского обслуживания путём самостоятельной регистрации Клиентом в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов».

3.1.3. Предоставление услуг в Системе ДБО производится по всем банковским картам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту в Банке, она добавляется к списку карт, по которым производится предоставление услуг в Системе ДБО в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

3.1.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в Системе ДБО производится в соответствии с Тарифами Банка и Тарифами Федеральной Системы «Город», действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается с Карты в момент списания суммы операции. Если при совершении операции доступный остаток средств на Карте оказался меньше суммы операции вместе с комиссией, Клиенту будет отказано в совершении операции.

3.1.5. Оплата услуг оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

3.1.6. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить доступ в сеть Интернет, наличие браузера, поддерживающего протокол https, наличие современного антивирусного программного обеспечения, работающего в интерактивном режиме и использующего актуальные базы вредоносных кодов (вирусов) и нежелательных программ.

3.1.7. Банк и Клиент признают, что Система ДБО является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы ДБО.

3.1.8. Клиент признает, что информационная безопасность Системы ДБО и алгоритмы достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства распоряжений.

3.1.9. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналам доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

3.1.10. В случае, когда передача конфиденциальной информации по Каналам доступа осуществляется по требованию или в соответствии с Распоряжением Клиента, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Клиента от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

3.1.11. Стороны договорились об использовании Системы ДБО для обмена между ними ЭД с применением АСП для совершения Операций в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.12. Право на доступ и распоряжение Системой ДБО предоставляется только лично Клиенту.

3.2. Доступ к Системе ДБО

3.2.1. Доступ Клиента в Интернет-Банк «Банк Саратов» осуществляется через официальный web-сайт Банка www.banksaratov.ru.

3.2.2 Доступ Клиента в Мобильное приложение «Банк Саратов» осуществляется путем загрузки мобильного приложения с:

- официального магазина приложений Google Play (для владельцев устройств на платформе Android).

3.2.3. Для присоединения к настоящим Условиям Клиент осуществляет следующие действия:

- самостоятельно создает Логин, используя разрешенные символы, и направляет в Банк запрос на получение временного пароля. В ответ на полученный запрос Клиенту направляется временный пароль, сформированный Банком, в виде sms-сообщения на номер телефона сотовой связи, предоставленный Клиентом при открытии Счета;
- для доступа в Систему ДБО Клиент вводит самостоятельно им сформированный Логин и полученный от Банка в виде sms-сообщения временный пароль. После ввода указанных данных Система ДБО предлагает Клиенту сформировать постоянный Пароль, который позволяет провести Аутентификацию Клиента в Системе ДБО.

Совершение Клиентом совокупности действий, указанных в настоящем пункте, признается согласием Клиента на присоединение к настоящим Условиям.

Договор считается заключенным с момента регистрации Клиента в Системе ДБО.

3.2.4. Для подтверждения Клиентом финансовых операций, используется Код подтверждения, направляемый в виде sms-сообщения или push-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при открытии Счета.

3.2.5. Клиент обязан проверять текст sms-сообщения или push-уведомления, содержащий Код подтверждения, а также краткую информацию о совершаемой операции. Клиент не должен подтверждать операцию Кодом подтверждения, если информация в sms-сообщении или push-уведомлении не совпадает с финансовой операцией, которую ему необходимо подтвердить.

3.2.6. Клиент вправе приостановить использование им Системы ДБО, подав в Банк соответствующее заявление. Для возобновления использования Системы ДБО, приостановленного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк соответствующее заявление о возобновлении доступа к Системе ДБО.

Возобновление использования Клиентом Системы ДБО осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом заявления.

3.2.7. После трехкратного неверного ввода Пароля вход в Систему ДБО временно блокируется. Разблокировка доступа в Систему ДБО производится автоматически через 3 минуты после неверного ввода Пароля.

3.2.8. В случае утраты Логина и/или Пароля к ДБО Системе «Интернет-Банк», а также в случае их использования без согласия Клиента, Клиент обязан немедленно выполнить действия, установленные в п. 2.14. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

3.3. Проведение операций в Системе ДБО

3.3.1. Операции с использованием Системы ДБО совершаются в пределах Платежного лимита Карты или остатка средств на Счете, выбранном Клиентом при совершении Операции.

3.3.2. Возможность совершения операций в Системе ДБО предоставляется Клиенту на срок действия банковской Карты. В случае перевыпуска банковской Карты на новый срок возможность совершения операций автоматически продлевается.

3.3.3. Для выполнения финансовой операции с помощью Системы ДБО Клиент заполняет стандартную форму распоряжения в Системе ДБО, подписывает Распоряжение Кодом подтверждения и производит отправку Распоряжения в Банк.

3.3.4. Не подписанное Кодом подтверждения Распоряжение не регистрируется, и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

3.3.5. Моментом поступления в Банк Распоряжения считается момент регистрации Распоряжения с внесением времени и даты записи Распоряжения в реестр распоряжений Системы ДБО. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

3.3.6. В случае, если по каким-либо не зависящим от Банка и/или Клиента причинам (разрыв связи и тому подобное), Клиент не получил подтверждение о регистрации Распоряжения либо уведомление об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения возлагается на Клиента.

3.3.7. При неверно введенном Коде подтверждения, совершение Держателем операции в Системе ДБО будет отклонено.

3.3.8. Банк вправе устанавливать ограничения на суммы операций, совершаемых в Системе ДБО.

3.4.9. Проведение операций в Системе ДБО должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания или действующему законодательству.

3.3.10. Клиент и Банк признают, что Распоряжения, удостоверенные Кодом подтверждения:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательную силу с аналогичными по содержанию и смыслу расчетными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами, или быть признаны недействительными по основанию, что они переданы в Банк с использованием Системы ДБО через сеть «Интернет», или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательства в суде и в других государственных, и негосударственных органах, и организациях;
- достаточным и надлежащим образом удостоверяют право Клиента распоряжаться средствами, размещенными на счетах Клиента, подключенных к Системе ДБО.

3.3.11. Распоряжения Клиентов на выполнение Операций по Счету(ам) исполняются в соответствии со сроками выполнения Распоряжений Клиентов, установленными действующим законодательством Российской Федерации для распоряжений такого рода. Банк вправе исполнять отдельные распоряжения Клиентов в режиме реального времени.

3.3.12. Клиент имеет право направить в Банк запрос на отзыв Распоряжения в день его отправки. Банк принимает отзыв только в том случае, если Распоряжение оформлено как перевод по произвольным реквизитам (где Клиент вводит реквизиты получателя самостоятельно), еще не исполнен и Банк имеет возможность отменить его исполнение.
3.3.13. Клиент имеет право в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без его согласия установить ограничения на осуществление операций, либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции клиента, так и в разрезе видов операций.

3.3.14. Банк вправе отказаться от исполнения зарегистрированного Распоряжения в случаях, указанных в п. 3.3.6 настоящих Условий комплексного банковского обслуживания, а также в случаях, если:

- Клиент нарушил требования настоящих Условий комплексного банковского обслуживания;
- проводимая Операция не соответствует режиму счета и/или исполнение Распоряжения повлекло бы нарушение условий/соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;
- Распоряжение противоречит действующему законодательству, настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, нормативным актам Банка России и/или внутренним документам Банка;
- а также по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ).

3.3.15. Клиент несет полную ответственность за все операции, совершенные в Системе ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом Системы ДБО до момента получения Банком письменного заявления Клиента на блокировку Системы ДБО, либо обнаружения незаконно проводимых операций в Системе ДБО в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания.
3.3.16. Банк не несет ответственности за правомерность и содержание Распоряжения, за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим, а также за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Кода подтверждения, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.
3.3.17. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов операции, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или в кредитную организацию, обслуживающую получателя перевода.

3.4. Ограничение доступа к ДБО Системе «Интернет-Банк»

3.4.1. Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание Клиента в Системе ДБО в одностороннем порядке, если Клиент нарушает порядок использования Системы ДБО, предусмотренный настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания.
3.4.2. В случае обнаружения факта компрометации Логина, Пароля и/или Кода подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без согласия Клиента, совершения несанкционированной операции Клиент обязан незамедлительно направить уведомление в Банк, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о финансовой операции, совершенной по Счету с использованием Системы ДБО.
3.4.3. Клиент уведомляет Банк о компрометации Логина, Пароля и/или Кода подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без согласия Клиента, совершения несанкционированной операции, любым способом: в письменной форме, по телефону Центра обслуживания Держателей карт ООО Банк «Саратов», размещенному на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru Банка, в Мобильном приложении «Банк Саратов» или электронной почте cards@banksaratov.ru с последующим обязательным оформлением заявления в Банке по установленной Банком форме в течение 3 (трех) рабочих дней.
3.4.4. До момента поступления в Банк уведомления о компрометации Логина, Пароля и/или Кода подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без согласия Клиента, совершения несанкционированной операции, ответственность по операциям, совершенным по Счету с использованием Системы ДБО, несет Клиент.
3.4.5. Возобновление доступа Клиента к Системе ДБО осуществляется на основании письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого заявления.
3.4.6. После возобнавления доступа к Системе ДБО формирование нового Логина и Пароля осуществляется Клиентом самостоятельно.
3.4.7. Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации Логина и Пароля, либо обнаружения незаконно проводимых операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством Системы операций, приостановить доступ Клиента к Системе ДБО и не исполнять его Распоряжения до полного выяснения обстоятельств.
3.4.8. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, обязан до осуществления списания денежных средств с банковского счета Клиента на срок не более двух рабочих дней приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.
3.4.9. Банк после выполнения действий, предусмотренных пунктом 3.4.8. Условий комплексного банковского обслуживания, обязан:

1) предоставить клиенту информацию:

а) о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции;

б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия клиента;

2) незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

3.4.10. При получении от Клиента подтверждения, исполнения распоряжения о совершении операции, Банк обязан незамедлительно возобновить исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения, исполнения распоряжения о совершении операции, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных пунктом 3.4.8 Условий комплексного банковского обслуживания.

3.5. Дополнительные условия

3.5.1. Банк не несет ответственность в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом Условий комплексного банковского обслуживания, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

3.5.2. Клиент имеет право изменять установленными Банком способами Номер телефона сотовой связи для предоставления Кода подтверждения.

3.5.3. Клиент вправе в любое время самостоятельно изменять Пароль в Систему ДБО.

3.5.4. Банк не несет ответственность по претензиям лиц - владельцев номеров телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении.

3.5.5. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Клиентом Условий комплексного банковского обслуживания, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк.

3.5.6. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы ДБО или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок совершение операций посредством Системы ДБО без предварительного уведомления Клиента.

3.5.7. Клиент обязан поддерживать в рабочем состоянии Номер телефона сотовой связи, предоставленный в Банк, а также обеспечивать возможность получения sms-сообщений или push-уведомлений (в т.ч. с коротких номеров) на указанный номер.

3.5.8. В случае изменения Номера телефона сотовой связи, предоставленного в Банк для получения sms-сообщений или push-уведомлений, связанных с использованием Системы ДБО, Клиент обязан в максимально короткие сроки предоставить в Банк заявление с указанием нового Номера телефона сотовой связи.

3.5.9. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Систему ДБО с целью контроля операций, совершенных с использованием электронных средств платежа.

3.5.10. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Логина и Пароля в Систему ДБО и их недоступность для третьих лиц.

3.6. Предъявление претензий и их рассмотрение

3.6.1. В случае несогласия со списанием со Счета какой-либо суммы денежных средств Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление (далее – Претензия) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня совершения Операции, приложив к ней документы, подтверждающие совершение Операции списания оспариваемой суммы денежных средств. При отсутствии обращения Клиента в Банк в срок, указанный в настоящем пункте, Операция, совершенная по Счету с использованием Системы ДБО, считается подтвержденной Клиентом.

3.6.2. Банк рассматривает Заявление / Претензию, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием клиентом его Карты и предоставляет информацию о результатах рассмотрения Заявления / Претензию, в том числе в письменной форме по требованию Клиента не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Заявления / Претензии, а также не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения Заявления /Претензии в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств.

3.6.3. Банк вправе запросить у Клиента предоставление дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения Претензии, в том числе документы, подтверждающие обращение Клиента в правоохранительные органы Российской Федерации.

3.6.4. Клиент обязан по запросу Банка предоставить документы, которые необходимы Банку для всестороннего рассмотрения Претензии.

В случае непредставления в Банк необходимых документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента запроса Банком у Клиента недостающих документов Банк составляет мотивированный ответ о невозможности опротестования Операции из-за недостаточности предоставленных Клиентом документов путем направления письменного уведомления Клиенту.

3.6.5. По результатам расследования Банк принимает решение о возмещении/отказе оспариваемой суммы Операции, совершенной по Счету с использованием Системы ДБО.

3.6.6. В случае принятия Банком решения о возмещении Клиенту оспариваемой суммы, Банк перечисляет оспариваемую сумму Операции на счет Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия такого решения. В случае принятия Банком решения об отказе в возмещении суммы Операции Банк направляет Клиенту письменное уведомление с обоснованием отказа ему в возмещении денежных средств по спорной Операции.

3. 7. Порядок совершения операций через Систему быстрых платежей (СБП)

3.7.1. В рамках сервиса СБП, Банк предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также посредством Интернет-Банка «Банк Саратов» и Мобильного приложения «Банк Саратов» совершать переводы денежных средств с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств Номера телефона сотовой связи получателя.

3.7.2. Переводы Клиента через СБП осуществляются в следующем порядке:

- Клиент в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов» в разделе Платежи и переводы \ СБП формирует Распоряжение на перевод и направляет его в Банк. В распоряжении

Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод, Номера телефона сотовой связи получателя, один из доступных банков-участников СБП получателя платежа из списка, сумму перевода.

- Банк на основании полученного от Клиента Распоряжения на перевод денежных средств через СБП:

- осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете;
- совершает перевод денежных средств со Счета в соответствии с суммой и реквизитами перевода, указанными Клиентом в Распоряжении на перевод, а также с учетом комиссии, установленной Тарифами Банка.

3.7.3. Клиент уполномочивает Банк, в целях исполнения Распоряжения на перевод денежных средств через СБП, предоставлять Банку России, АО «НСПК», банкам-участникам СБП, плательщику необходимые для совершения перевода с использованием СБП данные Клиента, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Номера телефона сотовой связи Клиента в качестве идентификатора платежа.

3.7.4. Клиент в соответствии с п. 4.4. Положения Банка России от 29.06.2021 N 762-П "О правилах осуществления перевода денежных средств" настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента переводов денежных средств посредством Системы быстрых платежей. Зачисление денежных средств по переводам посредством Системы быстрых платежей на банковский счет Клиента осуществляется по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о получателе средств. В качестве идентификатора используется Номер телефона сотовой связи получателя денежных средств.

3.7.5. При наличии у Клиента, которому был осуществлен перевод денежных средств с использованием в качестве идентификатора получателя Номера телефона сотовой связи, нескольких Счетов, зачисление денежных средств производится на Счет, установленный по умолчанию с учетом следующих приоритетов для выбора счета для зачисления денежных средств: в первую очередь выбирается действующий Счет карты Клиента без лимита кредита в валюте рубли РФ, при отсутствии у клиента Счета карты реквизиты договора для зачисления средств определяются по усмотрению Банка. При наличии у Клиента нескольких подходящих Счетов карт используются следующие приоритеты для выбора:

- Счет карты с более поздней датой операций;
- Счет карты с более поздним сроком открытия;
- если найдено несколько подходящих счетов, то выбирается первый из списка.

3.7.6. Клиент может установить Банк в качестве банка по умолчанию для получения переводов по номеру телефона, выполнив соответствующие настройки в личном кабинете Интернет-Банк «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов».

3.7.7. Денежные переводы через Систему быстрых платежей осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета клиентов банков-участников СБП, открытые в рублях Российской Федерации.

3.7.8. Клиент соглашается на использование Системы быстрых платежей и присоединяется к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания путем совершения одного из следующих действий:

- направления в Банк посредством Интернет-Банка «Банк Саратов» или Мобильного приложения «Банк Саратов» первого распоряжения на перевод денежных средств через Систему быстрых платежей;
- установки Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей;
- получения денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

4. Порядок информирования

4.1. В соответствии с требованиями законодательства РФ Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа путем предоставления Выписки по Счету карты при личной явке Держателя (Держателя дополнительной карты) в Банк, в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов», через экран Банкомата/Терминала или с помощью чека, полученного после совершения операции (в том числе безналичной оплаты), который подтверждает операцию, совершенную с помощью карты, а так же при предоставлении услуги «Информирование».

4.2. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты Банк в день такого приостановления предоставляет клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения.

4.3. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается исполненной с момента размещения Банком в Интернет-Банке «Банк Саратов» или Мобильном приложении «Банк Саратов» информации о совершенных Операциях, либо с момента получения Клиентом ответного sms-сообщения или push-уведомления от Банка о доступном платежном лимите на карте и/или о последних изменениях платёжного лимита по карте Держателя на сформированный и отправленный в Банк запрос, инициируемый клиентом в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов», а так же в момент предоставления Банком Выписки по Счету карты по Запросу Держателя при явке в Банк, либо получения sms-сообщения от Банка в рамках предоставления услуги «Информирование».

4.4. Банк осуществляет отправку Клиенту SMS-сообщения / Push-уведомления по каждой совершенной Операции по карте, подключенному к услуге «Информирование».

4.5. Информирование Клиента о приостановлении или прекращении карты / Системы ДБО и причинах блокировки карты / Системы ДБО, а также о результатах претензионной работы производится Банком в день приостановления или прекращения:

– путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, или Push-уведомления на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением «Банк Саратов»;

– при обращении Клиента в Банк;

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Зачислять денежные средства на Счет, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

5.1.2. Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 2.11. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания, о внесении изменений в Условия комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы Банка, путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка по адресу: www.banksaratov.ru.

5.1.3. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, функций валютного контроля, а также выявления физических лиц - граждан иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним.

5.2.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

5.2.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Изменять в рамках действующего законодательства РФ Тарифы, Условия комплексного банковского обслуживания, в порядке, установленном п. 2.11. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

5.2.5. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по Номерам телефонов сотовой связи, факсов, сообщения информационного характера.

5.2.6. Без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счетов, открытых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (заранее данный акцепт) суммы, ошибочно зачисленные на такие Счета.

5.2.7. Без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счетов, открытых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания суммы требований по договорам, заключенным Клиентом с третьими лицами на основании оформленного акцепта (далее - заранее данный акцепт). Заранее данный акцепт может быть оформлен в виде отдельного документа или сообщения на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Клиента согласно образцу подписи, заявленной Банку. Заранее данный акцепт может быть оформлен в виде электронного сообщения, подписанного простой электронной подписью Клиента, которая согласно №63-ФЗ «Об электронной подписи», с помощью одноразового кода/пароля (сформированного информационной системой, с использованием которой осуществляется создание и/или отправка электронного сообщения) и Номера телефона сотовой связи (зарегистрированного в Банке за Клиентом) подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

5.2.8. Подключать карту Клиента к системе безопасных платежей в Интернете MirAccept

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. Не использовать Карту, выпущенную в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

5.3.2. Не передавать Карту и не сообщать реквизиты Карты, ПИН-код, направленный Банком одноразовый пароль третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения, Компрометации Карты, реквизитов Карты и ПИН-кода.

5.3.3. В письменной форме уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), а также информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

5.3.4. Предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счетам, указанным в п. 4.3.1 настоящих Условий комплексного банковского обслуживания, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

5.3.5. Ознакомиться с «Памяткой о мерах безопасного использования банковских карт», являющейся Приложением №3 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

5.3.6. Лично совершать операции в Интернет-Банке «Банк Саратов» или Мобильном приложении «Банк Саратов», не допуская незаконного использования Систем ДБО третьими лицами.

5.3.7. Ежедневно контролировать остаток на карте, а также информацию о совершенных операциях, предоставляемую Банком любыми способами, предусмотренными п. 2.13. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

5.3.8. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Условий комплексного банковского обслуживания и самостоятельно ежедневно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru
5.3.9. Предоставлять по запросу Банка документы и/или информацию, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом расчетных операций.
5.3.10. Уведомлять Банк о своем текущем налоговом статусе (резидент/нерезидент) либо его изменении и предоставлять в Банк требуемую информацию и документы в установленные Банком сроки.
5.3.11. Соблюдать конфиденциальность своей простой электронной подписи (при ее наличии).
5.3.12. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания.
5.4. Клиент имеет право:
5.4.1. Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
5.4.2. Изменить перечень банковских продуктов, представленных ему, в рамках действия Договора комплексного банковского обслуживания в соответствии с порядком присоединения. При этом Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении ему банковского продукта в случае несоответствия Клиента требованиям, установленным для лиц, использующих тот или иной продукт.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.
6.2. Страхование денежных средств, находящихся на Счете Карты, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации. Банк гарантирует возврат денежных средств в соответствии с условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского (-их) продукта (-ов), сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.3. Банк гарантирует тайну об операциях, о Счетах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
6.4. Стороны признают, что Электронные документы, удостоверенные Кодом подтверждения, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт исполнения договоров, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.
6.5. Банк не несет ответственности за правомерность и содержание Электронных документов, за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим, а также за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Кода подтверждения, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.
6.6. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано подтвержденными уполномоченными органами обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.
6.7. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе, и при условии прекращения действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном такими договорами.
7.2. Расторжение (прекращение) отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.
7.3. Закрытие Счета (-ов) и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета (-ов) осуществляется в порядке

и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на Условиях Приложений к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор комплексного банковского обслуживания вступает в силу с даты Акцепта Банком Заявления/Заявления-Анкеты Клиента.
8.2. Споры, возникающие из Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договорах о предоставлении банковского продукта, по искам Клиента подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту определяются в рамках Договора о предоставлении соответствующего банковского продукта.
8.3. Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
8.4. Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий комплексного банковского обслуживания:
8.4.1. Приложение №1 «Условия выпуска, получения и использования дебетовых карт «Мир» для клиентов ООО Банк «Саратов»;

- Приложение №1.1. Заявление-Анкета на открытие счета и выпуск банковской карты «МИР»;
- Приложение №1.2. Заявление-Анкета на выпуск дополнительной банковской карты «МИР»;
- Приложение №1.3. Согласие /Законного представителя(родителя, усыновителя , попечителя) на выпуск банковской карты, открытие счета и распоряжение денежными средствами, обработку персональных данных /Законного представителя и несовершеннолетнего
- Приложение №1.4. Заявление-уведомление об осуществлении родительского контроля над финансовыми операциями несовершеннолетнего ребенка
- Приложение №1.5. Заявление (сведения о родственниках)

8.4.2. Приложение №2 «Условия выпуска, получения и использования дебетовых карт с овердрафтом «Мир» для клиентов ООО Банк «Саратов»;
8.4.3. Приложение №3 «Памятка о мерах безопасного использования банковских карт»;
8.4.4. Приложение №4 «Условия предоставления потребительских кредитов через Систему ДБО»;
8.4.5. Приложение №5 «Правила привлечения банковских вкладов физических лиц в ООО Банк «Саратов»:

- Приложение №5.1. Форма Заявления на открытие вклада, когда договор вклада заключается Вкладчиком в Банке
- Приложение №5.2. Форма Заявления на открытие вклада, когда договор вклада заключается Вкладчиком с использованием ДБО
- Приложение №5.3. Согласие на обработку и передачу персональных данных

8.4.6. Приложение №6 «Правила совершения операций по счетам физических лиц в ООО Банк «Саратов»:

- Приложение №6.1. Форма Заявление на открытие банковского счета в ООО Банк «Саратов» и присоединение к Правилам совершения операций по счетам физических лиц в ООО Банк «Саратов»
- Приложение №6.2. Форма Заявление на открытие банковского счета и присоединение к Правилам совершения операций по счетам физических лиц в ООО Банк «Саратов» (накопительный счет)

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ООО БАНК «САРАТОВ»:

Коммерческий Банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью
410071, Россия, г. Саратов, ул. Шелковичная, д. 177
web-сайт Банка: www.banksaratov.ru
Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 26.04.2013 г. №330
ОГРН 1026400002089, ИНН 6455000037, БИК 046311755, КПП 645501001
Корреспондентский счет 30101810300000000755 в Отделении Саратов

Согласовано:

И.о. Главного бухгалтера _____ О.В. Харченко

Начальник юридического отдела _____ Г.В. Чулкова

Руководитель СВА _____ Н.В. Жаринова

Руководитель СВК _____И.Г. Рождественская

Начальник ОФМиВК _____ Г.В. Гришина

Руководитель СБК _____ С.Н. Плугин

Руководитель СУР____ _____Е.С.Никитина

Приложение №1
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ «МИР» ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО БАНК «САРАТОВ»

Настоящие Условия выпуска, получения и использования дебетовых карт «Мир» для клиентов ООО Банк «Саратов» (далее - Условия) являются неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее – Условия КБО) и определяют положения, на которых ООО Банк «Саратов» (далее – Банк) предоставляет физическому лицу (далее – Держатель карты, Клиент) личную дебетовую карту Платежной системы «Мир» (далее – Карта).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия определяют порядок выпуска, получения и обслуживания Банком Карты, предоставляемой Держателю.
1.2. Заявление-Анкета на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир», надлежащим образом заполненное, подписанное Держателем карты (далее – Заявление-Анкета), Условия КБО, настоящие Условия и Тарифы Банка в совокупности составляют Договор на использование дебетовых карт (далее - Договор) между Держателем карты и Банком. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Клиентом заполненного и подписанного Заявления-Анкеты (оферты). Подтверждением со стороны Банка заключения Договора является выдача Клиенту Акцепта. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление-Анкета является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
1.3. На основании заключенного Договора Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации, подключает карту к Системе ДБО, предоставляет Карту в пользование Клиенту и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента при совершении операций по Счету с использованием Карты.
1.4. Тип банковской Карты, эмитируемой Банком в рамках Договора, указывается Клиентом в Заявлении-Анкете. Перечень операций, проводимых с использованием банковской Карты, а также иные условия определяются Тарифами Банка и Условиями.
1.5. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или ее реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.
1.6. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.
1.7. Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Условиями КБО.

2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Банк принимает решение о предоставлении дебетовой карты - в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Заявления-Анкеты Клиента при условии предоставления полного комплекта документов, необходимого для принятия решения о выпуске Карты. Банк вправе отказать в выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.
2.2. По заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная Карта как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.
2.3. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию.
2.4. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Карта выпускается сроком на 3 (три) года.
2.5. Карта (в т.ч. дополнительная) может использоваться Держателем для оплаты товаров и услуг, получения и внесения наличных денежных средств в ПВН Банка, кредитных организаций и в банкоматах, получения информации о движении денежных средств по карте, для платежей и переводов денежных средств в банкоматах и других системах самообслуживания.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров и услуг, для платежей и переводов денежных средств с использованием Системы ДБО, для идентификации при обращении по телефону Банка или круглосуточный Центр обслуживания Держателей карт.

Возможность проведения операций по Карте или ее реквизитам определяется наличием логотипа Платежной системы «Мир» в местах обслуживания.
2.6. При совершении Держателем карты операций в ПВН, POS-терминалах торгово-сервисных предприятий и банкоматах используется персональный идентификационный номер – ПИН-код, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. При совершении Держателем операций по карте расчетные документы, оформляемые с помощью карты, в случае, если они предусматривают подпись Держателя, могут быть подписаны как личной подписью Держателя, так и введением ПИН-кода. ПИН-код выдается Банком Держателю карты в специальном конверте.

Стороны подтверждают, что порядок получения ПИН-кода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.
2.7. В случае несогласия с операциями, утраты Карты, а также в случае её использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном Условиями КБО.
2.8. Карта, заблокированная по причине ее утраты или компрометации, не может быть разблокирована и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты. При обнаружении Карты, которая ранее была

заявлена Держателем как утраченная, использовать такую Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк.

2.9. Перевыпуск Карты (в т.ч. дополнительной) осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты в следующих случаях: утрата/кража Карты, компрометация Карты, повреждение Карты, утрата ПИН-кода, изменение фамилии/имени Держателя карты, по желанию Держателя карты и др. Взамен перевыпущенной Карты Банк предоставляет Держателю в пользование персонализированную Карту того же типа.

Перевыпуск Карты на новый срок осуществляется Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с п. 2.4. настоящих Условий без предварительного заявления Держателя карты, кроме случаев:

- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;
- карта заблокирована;
- недостаточности остатка собственных денежных средств на Счете карты для взимания Банком комиссии за перевыпуск карты согласно Тарифам Банка;
- если в течение 1 (одного) последнего года действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись.

Карта выпускается с новым номером и новым ПИН-кодом.

2.10. Карта, не востребованная Держателем карты в течение 6 (шести) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению и блокированию Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается.

2.11. В случае нарушения Держателем карты хотя бы одного из условий Договора, при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя, а также на иных основаниях в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты:

- приостановить (заблокировать) или прекратить действие карт (-ы);
- отказать в совершении расходных операций с использованием Карты.

Банк оставляет за собой право заблокировать Карту по факту подачи в Банк заявления в соответствии с п. 2.7. настоящих Условий.

2.12. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов Банка и на web-сайте Банка не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения соответствующих ограничений.

2.13. Использование Держателем Карты может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов операций, а также в зависимости от суммы и места проведения операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения операций в случае компрометации Карты, повышенного риска компрометации без дополнительного разрешения Клиента, возникновения подозрений в том, что операции Держателя Карты осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА(ВКЛАДА) И ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ЛИЦАМ В ВОЗРАСТЕ ОТ 14 ДО 18 ЛЕТ

3.1. Банк осуществляет выпуск карт и открытие карточного счета несовершеннолетним лицам в возрасте от 14 до 18 лет с письменного согласия законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя.

Для выпуска карты и открытия карточного счета на имя несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет дополнительно необходимо предоставить свидетельство о рождении, усыновлении, установлении опеки (попечительства) и иные документы, подтверждающие родственные отношения или полномочия законного представителя как усыновителя или попечителя.

3.2. Законный представитель - один из родителей, усыновитель или попечитель (далее «законный представитель) предоставляет в банк документ удостоверяющий личность, а в случае необходимости документы, подтверждающие его полномочия как усыновителя или попечителя, и выражает свое согласие на открытие счета и выпуск банковской карты (Приложение 1.3 к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов»). Дополнительно законный представитель может предоставить в банк Заявление-уведомление об осуществлении родительского контроля над финансовыми операциями несовершеннолетнего ребенка. (Приложение 1.4 к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов»)

3.3. Если законный представитель не может посетить Банк для того, чтобы подтвердить свое согласие на открытие текущего счета, вклада или выпуск банковской карты, то несовершеннолетний в возрасте от 14-ти до 18-ти лет может представить в банк нотариально удостоверенноеписьменное согласие /Законного представителя(родителя, усыновителя или попечителя) на открытие текущего счета, вклада несовершеннолетнему или выпуск банковской карты распоряжение денежными средствамии согласие /Законного представителя на обработку персональных данных /Законного представителя и несовершеннолетнего.

3.4. Порядок открытия счета и выпуск банковской карты несовершеннолетним лицам в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется в соответствии с Положением «Об эмиссии и эквайринге банковских карт в ООО Банк «Саратов»» и Правилами Комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов».

3.5. При выдаче банковской карты несовершеннолетнему клиенту в возрасте от 14 до 18 лет Банк в обязательном порядке уведомляет законных представителей:

- о факте предоставления несовершеннолетнему клиенту электронного средства платежа (банковской карты);
- о совершаемых несовершеннолетним клиентом операциях с использованием банковской карты в порядке, сроки и случаях, предусмотренных условиями договора и Тарифами Банка.

3.6. В целях минимизации рисков, связанных с осуществлением операций третьими лицами, Банк рекомендует несовершеннолетним клиентам при заключении договора предоставлять следующие сведения о своих родственниках (Приложение 1.5 к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов»):

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер мобильного телефона;
- степень родства (родители, дедушки, бабушки, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители).

Указанная информация используется Банком для идентификации лиц, от которых могут поступать денежные средства на счет несовершеннолетнего клиента, либо в пользу которых несовершеннолетним клиентом планируется осуществлять переводы.

3.7. Законный представитель несовершеннолетнего клиента вправе установить в договоре или дополнительном соглашении к нему лимиты на совершение операций с использованием банковской карты, в том числе:

- лимит на общую сумму зачислений денежных средств на банковский счет (увеличений остатка электронных денежных средств) от физических лиц, не указанных в п. 2.6. настоящего Положения, либо от лиц, родственная принадлежность которых не установлена Банком;
- лимит на общую сумму операций по внесению наличных денежных средств на счет и снятию наличных денежных средств со счета.

Размер указанных лимитов определяется по соглашению между Банком и законным представителем несовершеннолетнего клиента и фиксируется в договоре (дополнительном соглашении). В случае отсутствия письменного заявления законного представителя об установлении лимитов применяются лимиты, установленные Тарифами Банка для данной категории клиентов.

3.8. В целях реализации требований нормативных актов Банка России и дополнительной защиты имущественных интересов несовершеннолетнего клиента при заключении договора банковского счета с использованием банковской карты рекомендуется рассматривать вопрос об установлении в договоре положений о лимитах в совокупном размере не более 100 000 (ста тысяч) рублей в месяц в отношении:

- операций по зачислению на банковский счет несовершеннолетнего клиента денежных средств (увеличению остатка электронных денежных средств), осуществляемых в пользу несовершеннолетнего клиента физическими лицами, не указанными в пункте 3.6 настоящих Условий, либо физическими лицами в случае, когда кредитная организация не смогла установить принадлежность используемого при проведении операции электронного средства платежа лицам, указанным в пункте 3.6 настоящих Условий;
- операций по внесению на счет (снятию со счета) наличных денежных средств несовершеннолетнего клиента (учитываемого в его пользу остатка электронных денежных средств).

Указанный лимит устанавливается по соглашению сторон и может быть изменен на основании письменного заявления законного представителя с учетом требований действующего законодательства. Банк оставляет за собой право применять данный лимит в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, с обязательным уведомлением законного представителя в порядке, установленном пунктом 3.10.1 настоящих Условий.

3.9 Порядок распоряжения денежными средствами на счетах и вкладах несовершеннолетним лицам в возрасте от 14 до 18 лет

3.9.1 Денежными средствами несовершеннолетнего в возрасте от 14-ти до 18-ти лет на счете и банковской карте распоряжается он сам с учетом следующего:

- зачисленные на счет несовершеннолетнего в возрасте от 14-ти до 18-ти лет суммы пенсии, пособий, алиментов, страховые, наследственные суммы и т. д., суммы, перечисленные третьими лицами, а также принятые наличными денежные средства от третьих лиц, в том числе от законных представителей, выдаются несовершеннолетнему (списываются несовершеннолетним) с письменного предварительного разрешения органа опеки и попечительства и письменного согласия:

- одного из родителей (усыновителей, приемных родителей) или попечителя;

- руководителя (представителя администрации) учреждения, в котором проживает несовершеннолетний (по вкладам несовершеннолетних, находящихся на полном государственном обеспечении в воспитательных учреждениях, лечебно-профилактических учреждениях, учреждениях социальной защиты населения и других аналогичных учреждениях). Руководитель учреждения может предоставить письменное согласие без явки в офис Банка, путем оформления согласия на бланке учреждения и удостоверенного печатью данного учреждения.

- зачисленные на счет несовершеннолетнего в возрасте от 14-ти до 18-ти лет причитающиеся ему суммы заработной платы и стипендии, суммы, перечисленные самим несовершеннолетним, проценты по вкладу, а также внесенные наличными самим Вкладчиком, выдаются несовершеннолетнему (списываются несовершеннолетним) без согласия законных представителей и без письменного предварительного разрешения органа опеки и попечительства.

3.9.2 Законный представитель на получение несовершеннолетним (списание несовершеннолетним) денежных средств со счета/в вклада оформляет согласие на открытие счета и распоряжением денежными средствами, находящимися на счете/вкладе.

3.10. Порядок уведомления законного представителя о совершении операций несовершеннолетнего с использованием банковской карты.

3.10.1. В соответствии с требованиями законодательства РФ Банк уведомляет законного представителя несовершеннолетнего клиента о совершаемых указанным несовершеннолетним клиентом операций с использованием электронного средства платежа несовершеннолетнего путем: направления SMS-сообщения/Push-уведомления, предоставления Выписки по Счету карты, в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов».
3.10.2. В целях обеспечения контроля за расходованием средств несовершеннолетнего клиента при инициировании операции Банк направляет доверенному лицу уведомление посредством СМС-сообщения/Push-уведомления в мобильном приложении, доверенное лицо имеет возможность в любое время отклонить проведение операции, направив соответствующий ответ, либо подтвердить ее совершение.
3.11. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Банк и несовершеннолетние клиенты (их законные представители) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Положением «Об эмиссии и эквайринге банковских карт в ООО Банк «Саратов»», Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» и Тарифами Банка.

4. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА КАРТЫ

4.1. По Счету карты могут осуществляться следующие операции:
4.1.1. Пополнение Счета. Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства с использованием Карты в ПВН Банка, а также осуществлять переводы денежных средств с использованием Системы ДБО (в т.ч., системы ДБО, не принадлежащие Банку). При внесении наличных денежных средств на Счет с использованием Карты в ПВН Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе через системы ДБО, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете.
4.1.2. Списание денежных средств со Счета. Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства с использованием Карты в ПВН Банка или ПВН и банкоматах иных кредитных организаций, оплачивать товары и услуги, а также осуществлять платежи и переводы денежных средств с использованием Системы ДБО. Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в следующей очередности:

- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
- платежи, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании выставленных документов исполнительными органами;
- суммы в счет погашения задолженности Держателя карты перед Банком при совершении операций по Счету в размере, превышающем остаток собственных денежных средств Клиента на Счете (далее - Технический овердрафт);
- пеня за пользование Техническим овердрафтом;
- издержки Банка по получению исполнения обязательств по Договору;
- суммы комиссий Банка (кроме комиссий за операции, проведенные в соответствии с п. 2.5. настоящих Условий);
- суммы операций, проведенные в соответствии с п. 2.5. настоящих Условий;
- суммы комиссий за операции, проведенные в соответствии с п. 2.5. настоящих Условий;
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты.

Подлежащие уплате Держателем карты комиссии, пени и иные задолженности удерживаются Банком в соответствии с Тарифами.

Для списания денежных средств со Счета при осуществлении переводов с использованием Системы ДБО, Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Стоимость услуг и перечень допустимых операций установлены Тарифами Банка и Тарифами Федеральной Системы «Город», действующими на дату списания комиссии.

В соответствии с настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания Клиент дает распоряжение Банку списывать со Счета карты денежные средства в сумме операций, произведенных с использованием Карты и (или) ее реквизитов, комиссии в соответствии с Тарифами Банка, суммы фактически произведенных Банком расходов по обслуживанию Карты. При этом дата Авторизации может не совпадать с датой списания денежных средств со Счета карты.
4.2. Операции с использованием Карты, переводы с использованием Системы ДБО, осуществляются в пределах платежного лимита, равного сумме остатка денежных средств на Счете за вычетом суммы совершенных, но еще не оплаченных операций и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами.
4.3. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты в порядке, установленном Условиями КБО.

Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома и без ведома Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИН-кода и/или Пароля в Мобильном приложении «Банк Саратов» или Интернет-Банк «Банк Саратов».
4.4. Держателю карты следует сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.
4.5. Комиссии, установленные Тарифами Банка (или Тарифами Федеральной Системы «Город» при

использовании Системы ДБО), действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету Держателя карты, если иное не предусмотрено Тарифами. Комиссия взимается с Карты в момент списания суммы операции. Если при совершении операции доступный остаток средств на Карте оказался меньше суммы операции вместе с комиссией, Клиенту будет отказано в совершении операции.

4.6. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счет сумму такой задолженности не позднее дня, следующего за днем возникновения Технического овердрафта. В случае несвоевременного внесения суммы Технического овердрафта Держатель карты обязан уплатить пени за каждый день просрочки исполнения обязательства в размере, предусмотренном Тарифами.

4.7. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя на закрытие карты, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя на закрытие карты.

4.8. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа. В целях информирования Держателей карт о совершении каждой операции с использованием Карты, используются следующие способы уведомлений:

- Мобильное приложение «Банк Саратов», позволяющее Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль своих Карт, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Мобильное приложение «Банк Саратов» самостоятельно скачивается в App Store или Google Play, устанавливается и активируется Держателем на мобильном устройстве. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент доступа Клиента к Мобильному приложению «Банк Саратов», зафиксированного программным обеспечением Банка или в момент отражения информации о проведенной операции в Мобильном приложении «Банк Саратов» или с момента отправления sms-сообщения или push-уведомления, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Держателя и зафиксированного программным обеспечением Банка. Держатель карты обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт посредством Мобильного приложения «Банк Саратов». Порядок подключения и использования Держателем карты Мобильного приложения «Банк Саратов» установлен Условиями КБО. Мобильное приложение предоставляется Держателям карт Банка бесплатно.
- Интернет-Банк «Банк Саратов», расположенный на сайте Банка www.banksaratov.ru и позволяющий Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль своих Карт, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Подключение Интернет-Банк «Банк Саратов» осуществляется с момента заключения Договора КБО. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент доступа Клиента к Интернет-Банку «Банк Саратов», зафиксированного программным обеспечением Банка или в момент отражения информации о проведенной операции в Интернет-Банке «Банк Саратов» или с момента отправления sms-сообщения или push-уведомления, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Держателя и зафиксированного программным обеспечением Банка. Держатель карты заверяет, что предоставленный им Номер телефона сотовой связи принадлежит Держателю карты на основании заключенного с оператором связи договора.
- Услуга «Информирование», путем направления sms-сообщения или push-уведомления на Номер телефона сотовой связи Держателя карты. Уведомление, направленное на Номер телефона сотовой связи Держателя карты считается полученным Держателем карты в дату отправления уведомления. Держатель карты заверяет, что предоставленный им Номер телефона сотовой связи принадлежит Держателю карты на основании заключенного с оператором связи договора. Услуга «Информирование» предоставляется на основании Заявления-Анкеты или отдельного заявления Держателя карты на условиях в соответствии с Тарифами Банка.
- Выписка по Счету карты, предоставляемая Держателю карты за любой период при его личном обращении в Банк в любой день по состоянию на дату обращения. Уведомление, переданное Держателю карты, считается полученным Держателем карты в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Выписки.

5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ БАНКА С ТЕХНОЛОГИЕЙ БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Технология бесконтактных платежей доступна на картах Банка. Такие карты являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающими с помощью интегрированных в них технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со счета карты, как по контактной, так и по бесконтактной технологии.

5.2. По Технологии бесконтактных платежей, карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/ услуг, обозначенных значком технологии бесконтактных платежей.

5.3. В рамках осуществления безналичной оплаты товаров и услуг по картам Держатель соглашается с тем, что операции могут осуществляться по Технологии бесконтактных платежей, которой оснащены карты.

5.4. Операции, совершенные путем использования карты бесконтактным способом на сумму до 1000,00 руб., проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Держателя в чеке.

5.5. Держатель карты соглашается с тем, что некоторые виды операций по карте могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН-кода или подписи в чеке (в частности, операции на сумму до 1000,00 рублей, бесконтактные платежи).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.3. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается

расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора и без направления Банком уведомления о расторжении Договора:

- отсутствует задолженность по Договору;
- отсутствуют денежные средства на Счете;
- операции по Счету в течение 1 (одного) года не осуществлялись за исключением банковских операций по списанию комиссий;
- прошло не менее 45 (сорока пяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.

6.4. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.
6.5. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной Задолженности по Договору и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты. Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном в Заявлении Держателя карты. Если Держателем карты не будет произведена блокировка карты и с момента подачи Заявления на закрытие карты до момента расторжения Договора по Карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте, а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе и в случае расторжения Договора.
6.6. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.
6.7. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, информационные, рекламные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении-Анкете, посредством sms-сообщений по указанному Держателем карты в Заявлении-Анкете Номеру телефона сотовой связи, заказным письмом по адресу, указанному Держателем карты в Заявлении-Анкете, как адрес получения корреспонденции, либо предоставляются лично Держателю при его обращении в Банк. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.
7.1. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).
7.2. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.3. В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.
7.4. Банк обязуется хранить банковскую тайну.
7.5. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии по переводу денежных средств от Держателя карты (в соответствии с п. 3.8 настоящих Условий) дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, не связанным с переводом денежных средств, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.
7.6. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.
7.7. В случае прекращения трудовых отношений между Держателем карты и организацией, с которой Банком заключен Договор ЗП, а также в случае расторжения Договора ЗП, и получения Банком письменного уведомления (либо посредством ДБО Системы «Клиент-Банк») об этом, а так же отсутствием Заявления на закрытие карты от Держателя или волеизъявления Держателя о переоформлении Карты на новых условиях (изменение типа карты на карту, отличную от зарплатной), действие карты Держателя может быть приостановлено Банком, информирование Держателя производится путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, или Push-уведомления на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением «Банк Саратов».
7.8. Банк вправе при выявлении сомнительных операций, осуществляемых Держателем карты по Счету, а также в случае отказа Держателя карты от предоставления Банку запрашиваемых документов (в случае не предоставления таких документов), после предварительного предупреждения Держателя карты, отказать ему в приеме распоряжений на проведение операций по Счету.
7.9. Банк имеет право требовать от Держателя карты в рамках осуществления деятельности по реализации положений Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставления в срок, указанный Банком, документов, связанных с проведением Держателем карты банковских операций и подтверждающих их действительность и экономическую обоснованность (в т.ч. документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, заверенные копии договоров, на основании которых производится зачисление/списание денежных средств, копии налоговых деклараций, иные документы, подтверждающие происхождение денежных средств.
7.10. Банк вправе отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основаниираспоряжения Держателя карты в случае, если у сотрудников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.11. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор с Держателем карты в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции на основании распоряжения Держателя карты в случае, если у сотрудников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
7.12. В целях соблюдения требований Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в случае наличия в Банке достоверной информации о принятии судом решения о введении реструктуризации долгов Клиента, применяются ограничения по проведению операций, установленные ст. 213.11 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». В целях соблюдения требований Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в случае наличия в Банке достоверной информации о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества, Банк имеет право осуществлять блокировку банковских Карт.
7.13. Держатель карты обязан выполнять Условия, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение Условий Держателями дополнительных Карт.
7.14. Держатель карты обязан нести полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным по Счету карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
7.15. Держатель карты обязан самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Держатель карты, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
7.16. Держатель карты обязан самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Держателя карты.
7.17. Держатель карты обязан самостоятельно в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Держателем карты о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных.
7.18. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.
7.19. Банк осуществляет обработку персональных данных, соблюдая принципы и условия Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом волеизъявления Клиента и выполняя обязанности оператора персональных данных.
7.20. Держатель карты, если иное не установлено Договором, согласен с тем, что Банк может предоставлять необходимую информацию о Клиенте в соответствии статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях» в бюро кредитных историй, а также Банк вправе запрашивать и получать кредитные отчеты о Держателе карты из бюро кредитных историй.
7.21. Подписывая Заявление-Анкету, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами Банка, Условиями КБО и настоящими Условиями, присоединяется к ним и обязуется их соблюдать.

Приложение №1.1.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

БАНК САРАТОВ

ЗАЯВЛЕНИЕ - АНКЕТА
на открытие счета и выпуск банковской карты «МИР»

Я, нижеподписавшийся (далее - Клиент, данные которого указаны в настоящем Заявлении - Анкете), прошу Коммерческий банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью (далее - Банк) выпустить банковскую карту (далее - Карта) в порядке, изложенном в Условиях выпуска, получения и использования дебетовых карт «МИР» для клиентов ООО Банк «Саратов» (далее - Условия), являющиеся неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее - Условия КБО) и открыть банковский счет в рублях РФ для совершения операций с использованием Карты:

Параметры банковского продукта

Тип банковской карты

□ КЛАССИКА МИР □ зарплатная КЛАССИКА МИР

□ СТАТУС МИР □ зарплатная СТАТУС МИР

Кодовое слово (для идентификации Клиента при обращениях по телефону) _____

Имя и фамилия латинскими буквами (для указания на карте, не более 19 букв) _____

Персональные данные Клиента и контактная информация

ФИО _____

Дата рождения и место рождения _____

Гражданство _____ Пол _____

Документ удостоверяющий личность паспорт/серия/номер/кем выдан/когда выдан/код подразделения _____

_____

Адрес регистрации паспорт/серия/номер/кем выдан/когда выдан/код подразделения _____

Адрес места жительства индекс/страна/район/регион/город/улица/дом/корпус/квартира _____

□ совпадает с адресом регистрации

Адрес получения корреспонденции □ по месту регистрации □ по месту жительства

Номер телефона сотовой связи +7_____ Номер телефона домашний телефон /рабочий тел _____

Электронная почта _____

Индивидуальный номер налогоплательщика (при наличии) _____

Сведения для иностранных граждан и лиц без гражданства

Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ:

наименование/серия/номер/кем выдан/когда выдан/дата начала срока пребывания/дата окончания срока пребывания _____

Данные миграционной карты

номер карты/дата начала срока пребывания/дата окончания срока пребывания _____

Информация о трудоустройстве (поля обязательны для заполнения при оформлении зарплатной карты)

Название организации _____

Должность _____

□ Прошу выдать зарплатную карту, выпущенную на мое имя, по адресу моего места работы

Порядок информирования о совершении операций с использованием карты

Прошу подключить к Системе ДБО «Банк Саратов» и предоставить временный пароль

Номер телефона сотовой связи для использования Системы ДБО «Банк Саратов» +7_____

□ Я ознакомлен со способами получения информации об операциях по банковским картам

□ Прошу предоставлять выписку по карте на бумажном носителе при личном обращении в Банк

Дополнительные услуги

□ Прошу подключить «Информирование». Номер телефона сотовой связи +7_____

□ С Тарифами по предоставлению услуги ознакомлен(на) и согласен(на).

Подпись Клиента

Подпись Клиента в отношении банковских услуг

- Я выражаю свое согласие, что настоящее Заявление-Анкета, в случае ее одобрения Банком, вместе с Условиями КБО, Условиями и Тарифами Банка в совокупности составляют Договор на использование дебетовых карт (далее – Договор) между мной и Банком.
- Я подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении-Анкете являются верными, точными и достоверными во всех отношениях, и я обязуюсь в письменной форме незамедлительно уведомить Банк в случае изменения указанных сведений.
- Я ознакомлен(-а) и согласен(согласна) со всеми условиями Договора.
- Я ознакомлен(-а) с редакцией Условий КБО, действующей на момент подписания настоящего Заявления-Анкеты, Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» и Тарифами, действующими на момент подписания настоящего Заявления-Анкеты, до подписания настоящего Заявления-Анкеты и согласен(-на) с Условиями КБО и Тарифами полностью. Присоединяюсь к Условиям КБО и Тарифам, принимаю Условия КБО и Тарифы и обязуюсь их неукоснительно соблюдать. Обязуюсь самостоятельно знакомиться с Условиями КБО и Тарифами, самостоятельно отслеживать информацию об изменениях Условий КБО и/или Тарифов, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения новой версии Условий КБО и/или Тарифов в подразделениях Банка и на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru.
- Я выражаю свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное □ согласие □ несогласие на обработку моих персональных данных Банком, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, т.е. на совершение, в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц (в том числе для осуществления проверки достоверности и полноты информации обо мне) и в случаях, установленных законодательством. Перечень персональных данных, на которое распространяется согласие: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения), гражданство, адрес места жительства (по паспорту и фактический), сведения об идентификационном номере налогоплательщика (при наличии), номера телефонов (сотовой связи, рабочего и/или домашнего), адрес электронной почты, сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, наименования, адреса и телефона организации), иные сведения, предоставляемые субъектом персональных данных. Целью обработки уполномоченным органом ООО Банка «Саратов», расположенным по адресу г. Саратов, ул. Шелковичная 177 указанных выше персональных данных является: выдача и дальнейшее обслуживание Карты; исполнение Договора, Условий КБО, Договора на обслуживание организации по выплате денежных средств сотрудникам с использованием банковских карт, эмитируемых банком (зарплатный проект) и иных договоров, заключенных с Банком; в целях урегулирования задолженности перед Банком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения мной обязательств по Договору (возникновение технического овердрафта или допущение просроченных платежей по овердрафту); а также в целях получения информации о продуктах, услугах и предложениях Банка; в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

  В указанных целях, Банк вправе осуществлять передачу моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении-Анкете и полученных в течение срока действия Договора, а также сведений о Договоре и его исполнении в компании, осуществляющие рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), в иные организации связи, третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности (в судебном или ином порядке в рамках действующего законодательства), а так же, юридическим лицам и иным лицам на основании заключенных с ними договоров, содержащих условия по обеспечению конфиденциальности и о неразглашении информации, в том числе персональных данных. признаю и подтверждаю, что в случае необходимости передачи персональных данных, в т.ч. для достижения указанных выше целей, третьим лицам, в т.ч.: ЗАО "ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ" (630559, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Кольцово, д.35), ЗАО "Биллинговый центр" (630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218), ЗАО "Золотая Корона" (630102, Новосибирская область, г.Новосибирск, ул.Кирова, д.86), ЗАО ПЦ "КартСтандарт" (630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Кирова, дом 86, офис 437/1), ПАО "МТС" (109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2), ПАО "Вымпелком" (127083, город Москва, ул. 8 марта, д. 10, строение 14), ПАО "Мегафон" (127006, город Москва, Оружейный переулок, дом 41), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг Банку и Клиенту, при передаче Банком принадлежащих ему функций, полномочий, а также прав (требований) иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать и передавать для совершения любых вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства. Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется мной Банку и дополнительного согласия со мной не требуется. Также признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мной любым третьим лицам, указанным выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия. включая, но не ограничиваясь, следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, хранение, уничтожение. Согласие действует до истечения пятилетнего срока с момента прекращения отношений с Банком и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению.

  Я вправе отозвать настоящее согласие путём направления письменного заявления в Банк. В этом случае Банк прекращает обработку моих персональных данных, а мои персональные данные (указанные в настоящем согласии) подлежат уничтожению, если отсутствуют правовые основания для обработки без моего согласия, установленные законодательством Российской Федерации. Данное согласие действует в течение всего срока обработки персональных данных до момента окончания такого срока или отзыва настоящего согласия. В этом случае Банк обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные по истечении указанного выше срока, либо по истечении срока хранения, установленного законодательством РФ, если он превышает срок действия настоящего согласия.
- Я согласен на получение пароля к Системе ДБО «Банк Саратов» путем его направления Банком в виде SMS-сообщения на мой номер телефона сотовой связи, указанный в настоящем Заявлении-Анкете.
- Я □ соглашаюсь □ не соглашаюсь с получением информации о продуктах, услугах и предложениях Банка, о проводимых Банком акциях, сведениях рекламного и маркетингового характера, о статусе принятия Банком решения о предоставлении мне банковского(-их) продукта(-ов) и/или услуги(-г), о выпуске/перевыпуске Карты и иной существенной информации, дополнительных услугах, предложениях, программах, которые Банк сочтет целесообразными, способами по выбору Банка (если иной способ не был согласован Сторонами), в т.ч.: посредством телефонной, почтовой связи, SMS-сообщений на номер телефона сотовой связи, указанного в настоящем Заявлении-Анкете, на адрес электронной почты, посредством личной явки Держателя карты в Банк по адресу: 410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, д.177, через web-сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru.
- Я ознакомлен и согласен с тем, что информация об операциях по Карте/Счету, совершенных с использованием Карты, может быть получена мной: с использованием Системы ДБО «Банк Саратов», подключения дополнительной услуги «Информирования», а также предоставление выписки при личном обращении в Банк.
- Подписывая настоящее Заявление-Анкету, обязуюсь предоставить Банку все необходимые документы, запрашиваемые Банком.

Подпись Клиента **Дата**

Заполняется сотрудником Банка

Идентификация Клиента проведена. Заявление принято.		
Фамилия и инициалы сотрудника Банка	Подпись сотрудника Банка	Дата

Приложение №1.2.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

БАНК САРАТОВ

ЗАЯВЛЕНИЕ - АНКЕТА
на выпуск дополнительной банковской карты «МИР»

Я, нижеподписавшийся (далее – Держатель основной карты), прошу Коммерческий банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью (далее - Банк) выпустить дополнительную банковскую карту (далее - Карта)

□ на мое имя □ на имя Держателя дополнительной карты

в порядке, изложенном в Условиях выпуска, получения и использования дебетовых карт «МИР» для клиентов ООО Банк «Саратов» или Условиях выпуска, получения и использования дебетовых карт с овердрафтом «МИР» для клиентов ООО Банк «Саратов» (далее - Условия), являющиеся неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее - Условия КБО):

Параметры дополнительной карты

Тип банковской карты

□ КЛАССИКА МИР □ зарплатная КЛАССИКА МИР

□ СТАТУС МИР □ зарплатная СТАТУС МИР

Кодовое слово (для идентификации Клиента при обращениях по телефону) _____

Имя и фамилия латинскими буквами (для указания на карте, не более 19 букв) _____

□ Я выражаю свое согласие на списание со счета основной банковской карты денежных средств по всем расходным операциям, совершаемым с использованием дополнительной банковской карты, а также комиссий за услуги, оказываемые по дополнительной карте

Персональные данные Держателя основной карты и контактная информация

ФИО _____

Дата рождения и место рождения _____

Документ удостоверяющий личность паспорт/серия/номер/кем выдан/когда выдан/код подразделения_____

Адрес регистрации индекс/страна/район/регион/город/улица/дом/корпус/квартира_____

Адрес места жительства индекс/страна/район/регион/город/улица/дом/корпус/квартира_____

□ совпадает с адресом регистрации

Номер телефона сотовой связи +7_____ Номер телефона домашний телефон /рабочий тел_____

Персональные Данные Держателя дополнительной карты и контактная информация

ФИО _____

Дата рождения и место рождения _____

Гражданство _____ Пол _____

Документ, удостоверяющий личность паспорт/серия/номер/кем выдан/когда выдан/код подразделения_____

Адрес регистрации страна/район/регион/город/улица/дом/корпус/квартира_____

Адрес места жительства страна/район/регион/город/улица/дом/корпус/квартира_____

□ совпадает с адресом регистрации

Адрес получения корреспонденции □ по месту регистрации □ по месту жительства

Номер телефона сотовой связи +7_____ Номер телефона домашний телефон /рабочий тел_____

Электронная почта _____ ИНН (при наличии) _____

Сведения для иностранных граждан и лиц без гражданства

Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в РФ:

Наименование/серия/номер/кем выдан/когда выдан/дата начала срока пребывания/дата окончания срока пребывания_____

Данные миграционной карты номер карты/дата начала срока пребывания/дата окончания срока пребывания_____

Порядок информирования о совершении операций с использованием карты

□ Я ознакомлен со способами получения информации об операциях по банковским картам

□ Прошу предоставлять выписку по карте на бумажном носителе при личном обращении в Банк

Дополнительные услуги

□ Прошу подключить «Информирование». Номер телефона сотовой связи +7 _____

□ С Тарифами по предоставлению услуги ознакомлен(на) и согласен(на).

Подпись Держателя основной карты

Подпись Держателя дополнительной карты в отношении банковских услуг

- Я выражаю свое согласие, что настоящее Заявление-Анкета, в случае ее одобрения Банком, вместе с Условиями КБО, Условиями и Тарифами Банка в совокупности составляет Договор на использование дебетовых карт (далее - Договор) между мной и Банком.
- Я подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении-Анкете являются верными, точными и достоверными во всех отношениях, и я обязуюсь в письменной форме незамедлительно уведомить Банк в случае изменения указанных сведений.
- Я ознакомлен(-а) и согласен(согласна) со всеми условиями Договора.
- Я ознакомлен(-а) с редакцией Условий КБО, действующей на момент подписания настоящего Заявления-Анкеты, Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт» и Тарифами, действующими на момент подписания настоящего Заявления-Анкеты, до подписания настоящего Заявления-Анкеты и согласен(-на) с Условиями КБО и Тарифами полностью. Присоединяюсь к Условиям КБО и Тарифам, принимаю Условия КБО и Тарифы и обязуюсь их неукоснительно соблюдать. Обязуюсь самостоятельно знакомиться с Условиями КБО и Тарифами, самостоятельно отслеживать информацию об изменениях Условий КБО и/или Тарифов, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения новой версии Условий КБО и/или Тарифов в подразделениях Банка и на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru.
- Я выражаю свое согласие на списание со счета основной банковской карты денежных средств по всем расходным операциям, совершаемым с использованием дополнительной банковской карты, а также комиссий за услуги, оказываемые по дополнительной карте.
- Я выражаю свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное □ согласие □ несогласие на обработку моих персональных данных Банком, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, т.е. на совершение, в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц (в том числе для осуществления проверки достоверности и полноты информации обо мне) и в случаях, установленных законодательством. Перечень персональных данных, на которое распространяется согласие: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения), гражданство, адрес места жительства (по паспорту и фактический), сведения об идентификационном номере налогоплательщика (при наличии), номера телефонов (сотовой связи, рабочего и/или домашнего), адрес электронной почты, сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, наименования, адреса и телефона организации), иные сведения, предоставляемые субъектом персональных данных. Целью обработки уполномоченным органом ООО Банка «Саратов», расположенным по адресу г. Саратов, ул. Шелковичная 177 указанных выше персональных данных является: выдача и дальнейшее обслуживание Карты; исполнение Договора, Условий КБО, Договора на обслуживание организации по выплате денежных средств сотрудникам с использованием банковских карт, эмитируемых банком (зарплатный проект) и иных договоров, заключенных с Банком; в целях урегулирования задолженности перед Банком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения мной обязательств по Договору (возникновение технического овердрафта или допущение просроченных платежей по овердрафту); а также в целях получения информации о продуктах, услугах и предложениях Банка; в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

  В указанных целях, Банк вправе осуществлять передачу моих персональных данных, указанных в настоящем Заявлении-Анкете и полученных в течение срока действия Договора, а также сведений о Договоре и его исполнении в компании, осуществляющие рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), в иные организации связи, третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности (в судебном или ином порядке в рамках действующего законодательства), а так же, юридическим лицам и иным лицам на основании заключенных с ними договоров, содержащих условия по обеспечению конфиденциальности и о неразглашении информации, в том числе персональных данных. признаю и подтверждаю, что в случае необходимости передачи персональных данных, в т.ч. для достижения указанных выше целей, третьим лицам, в т.ч.: ЗАО "ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ" (630559, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Кольцово, д.35), ЗАО "Биллинговый центр" (630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218), ЗАО "Золотая Корона" (630102, Новосибирская область, г.Новосибирск, ул.Кирова, д.86), ЗАО ПЦ "КартСтандарт" (630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Кирова, дом 86, офис 437/1), ПАО "МТС" (109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2), ПАО "Вымпелком" (127083, город Москва, ул. 8 марта, д. 10, строение 14), ПАО "Мегафон" (127006, город Москва, Оружейный переулок, дом 41), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг Банку и Клиенту, при передаче Банком принадлежащих ему функций, полномочий, а также прав (требований) иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать и передавать для совершения любых вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства. Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется мной Банку и дополнительного согласия со мной не требуется. Также признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мной любым третьим лицам, указанным выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия. включая, но не ограничиваясь, следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, хранение, уничтожение. Согласие действует до истечения пятилетнего срока с момента прекращения отношений с Банком и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению.

  Я вправе отозвать настоящее согласие путём направления письменного заявления в Банк. В этом случае Банк прекращает обработку моих персональных данных, а мои персональные данные (указанные в настоящем согласии) подлежат уничтожению, если отсутствуют правовые основания для обработки без моего согласия, установленные законодательством Российской Федерации. Данное согласие действует в течение всего срока обработки персональных данных до момента окончания такого срока или отзыва настоящего согласия. В этом случае Банк обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные по истечении указанного выше срока, либо по истечении срока хранения, установленного законодательством РФ, если он превышает срок действия настоящего согласия.
- Я □ соглашаюсь □ не соглашаюсь с получением информации о продуктах, услугах и предложениях Банка, о событиях в Банке, о проводимых Банком акциях, мероприятиях в Банке, сведений рекламного и маркетингового характера, о статусе принятия Банком решения о предоставлении мне банковского(-их) продукта(-ов) и/или услуги(-г), о выпуске/перевыпуске Карты и иной существенной информации, дополнительных услугах, предложениях, программах, которые Банк сочтет целесообразными, способами по выбору Банка (если иной способ не был согласован Сторонами), в том числе: посредством телефонной, почтовой связи, SMS-сообщений на номер телефона сотовой связи, указанного в настоящем Заявлении-Анкете, на адрес электронной почты, посредством личной явки Держателя карты в Банк по адресу: 410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, д.177, через официальный web-сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru.
- Я ознакомлен и согласен с тем, что информация об операциях по Карте/Счету, совершенных с использованием Карты, может быть получена мной: с использованием, подключения дополнительной услуги «Информирования», а также предоставление выписки при личном обращении в Банк.
- Подписывая настоящее Заявление-Анкету, обязуюсь предоставить Банку все необходимые документы, запрашиваемые Банком.

Подпись Держателя основной карты	**Дата**	**Подпись Держателя дополнительной карты**

Подпись Держателя дополнительной карты удостоверяю. Гарантирую соблюдение Держателем дополнительной карты Условий и Тарифов.

Заполняется сотрудником Банка

Идентификация Клиента проведена. Заявление принято.		
Фамилия и инициалы сотрудника Банка	Подпись сотрудника Банка	Дата

Приложение №1.3.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

БАНК САРАТОВ

СОГЛАСИЕ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ (родителя, усыновителя или попечителя)
на выпуск банковской карты, открытие счета и распоряжение денежными средствами, находящимися на счете и обработку персональных данных ~~несовершеннолетнего~~

Я, _____
(ФИО)
Документ удостоверяющий личность паспорт/серия/номер/кем выдан/когда выдан/код одразделения_____
Адрес регистрации Страна/Район/Регион/Город/Улица/Дом/Корпус/Квартира _____
Адрес места жительства Страна/Район/Регион/Город/Улица/Дом/Корпус/Квартира_____
□ совпадает с адресом регистрации
являясь законным представителем несовершеннолетнего _____
Ф.И.О. несовершеннолетнего, данные свидетельства о рождении,
_____
в случае опекунства указываются реквизиты документа, на основании которого осуществляется опека или попечительство

Документ удостоверяющий личность паспорт/серия/номер/кем выдан/когда выдан/код подразделения_____
Адрес регистрации Страна/Район/Регион/Город/Улица/Дом/Корпус/Квартира _____
Адрес места жительства Страна/Район/Регион/Город/Улица/Дом/Корпус/Квартира_____
□ совпадает с адресом регистрации
приходящегося мне _____ (указывается степень родства)

а) выражаю свое согласие несогласие по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего на выпуск банковской карты, открытие счета и распоряжение денежными средствами, находящимися на счете;

б) выражаю свое согласие несогласие по собственной воле ~~и в интересах несовершеннолетнего~~ на обработку Банком, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего на следующих условиях:

1. Обработка моих персональных данных и персональных данннных несовершеннолетнего осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, т.е. совершаются, в том числе следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц (в том числе для осуществления проверки достоверности и полноты информации обо мне) и в случаях, установленных законодательством.

2. Перечень моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего, на которое распространяется Согласие: фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, данные, содержащиеся в паспорте), гражданство, адрес места жительства (по паспорту и фактический), сведения об идентификационном номере налогоплательщика (при наличии), номера телефонов (сотовой связи, рабочего и/или домашнего), адрес электронной почты, данные, указанные в свидетельстве о рождении несовершеннолетнего иные сведения, предоставляемые субъектом персональных данных.

3. Целью обработки уполномоченным органом ООО Банка «Саратов», расположенным по адресу г. Саратов, ул. Шелковичная 177 указанных выше персональных данных является:

- выпуск банковской карты, открытие счета и распоряжение денежными средствами, находящимися на счете;
- выдач несовершеннолетнем банковской карты и дальнейшее обслуживание Карты; исполнение Договора, Условий КБО, Договора на обслуживание организации по выплате денежных средств сотрудникам с использованием банковских карт, эмитируемых банком (зарплатный проект) и иных договоров, заключенных с Банком;
- ~~в целях~~ урегулирование задолженности перед Банком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты обязательств по Договору; а также в целях получения информации о продуктах, услугах и предложениях Банка; о Договоре и в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

В указанных целях, Банк вправе осуществлять передачу моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего, указанных в настоящем Согласии и полученных в течение срока действия Договора, а также сведений о Договоре и его исполнении по своему усмотрению, в компании, осуществляющие рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), в иные организации связи, третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности (в судебном или ином порядке в рамках действующего законодательства), а так же юридическим лицам и иным лицам на основании заключенных с ними договоров, содержащих условия по обеспечению конфиденциальности и о неразглашении информации, в том числе персональных данных. Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется мной Банку и дополнительного согласования со мной не требуется. В указанных целях, Банк вправе осуществлять передачу моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего, указанных в настоящем Заявлении-Анкете и полученных в течение срока действия Договора, а также сведений о Договоре и его исполнении в компании, осуществляющие рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), в иные организации связи, третьим лицам, осуществляющим взыскание задолженности (в судебном или ином порядке в рамках действующего законодательства), а так же, юридическим лицам и иным лицам на основании заключенных с ними договоров, содержащих

условия по обеспечению конфиденциальности и о неразглашении информации, в том числе персональных данных. признаю и подтверждаю, что в случае необходимости передачи персональных данных, в т.ч. для достижения указанных выше целей, третьим лицам, в т.ч.: ЗАО "ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ" (630559, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Кольцово, д.35), ЗАО "Биллинговый центр" (630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218), ЗАО "Золотая Корона" (630102, Новосибирская область, г.Новосибирск, ул.Кирова, д.86), ЗАО ПЦ "КартСтандарт" (630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Кирова, дом 86, офис 437/1), ПАО "МТС" (109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2), ПАО "Вымпелком" (127083, город Москва, ул. 8 марта, д. 10, строение 14), ПАО "Мегафон" (127006, город Москва, Оружейный переулок, дом 41), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг Банку и Клиенту, при передаче Банком принадлежащих ему функций, полномочий, а также прав (требований) иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать и передавать для совершения любых вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства. Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется мной Банку и дополнительного согласия со мной не требуется. Также признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мной любым третьим лицам, указанным выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия. включая, но не ограничиваясь, следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, хранение, уничтожение/

Я вправе отозвать настоящее согласие путём направления письменного заявления в Банк. В этом случае Банк прекращает обработку моих персональных данных и обработку персональных данных несовершеннолетнего, а мои персональные данные и персональные данные несовершеннолетнего (указанные в настоящем согласии) подлежат уничтожению, если отсутствуют правовые основания для их обработки без моего согласия, установленные законодательством Российской Федерации. Данное согласие действует в течение всего срока обработки персональных данных до момента окончания такого срока или отзыва настоящего согласия. В этом случае Банк обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные по истечении указанного выше срока, либо по истечении срока хранения, установленного законодательством РФ, если он превышает срок действия настоящего согласия.

Согласие действует до истечения пятилетнего срока с момента прекращения отношений с Банком и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению

4. Я вправе отозвать настоящее согласие путём направления письменного заявления в Банк. В этом случае Банк прекращает обработку моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего, а мои персональные данные и персональные данные несовершеннолетнего (указанные в настоящем согласии) подлежат уничтожению, если отсутствуют правовые основания для обработки без моего согласия, установленные законодательством Российской Федерации, регламентирующим вопросы обработки персональных данных, в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

5. Данное согласие действует в течение всего срока обработки персональных данных до момента, указанного в п.3 или п.4 данного согласия.

Ф.И.О. полностью	**Подпись /законного представителя**	**Дата**

Приложение №1.4.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

Председателю Правления ООО Банк «Саратов»
От _____
паспорт : _____
кем выдан: _____
дата выдачи: _____
адрес: _____
_____
телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ-УВЕДОМЛЕНИЕ
об осуществлении родительского контроля над финансовыми операциями несовершеннолетнего ребенка

Я, _____, являясь законным представителем (родителем/опекуном/попечителем) несовершеннолетнего (ей) _____ _____, _____ г.р., заявляю следующее:

1. Абонентский номер +7_____, используемый моим ребенком, а также мобильное устройство (смартфон) с установленным на нем мобильным приложением банка, принадлежат лично мне (законному представителю) на праве собственности. Оформление номера и покупка телефона произведены за мой личный счет.
2. Все денежные операции (зачисления, списания, переводы), осуществляемые с использованием банковской карты, выпущенной на имя моего несовершеннолетнего ребенка _____ (номер счета _____/номер карты: _____), находятся под моим полным контролем: вход в приложение, смена паролей, настройка лимитов и подтверждение операций (включая PUSH-уведомления) производятся исключительно мной как владельцем устройства. Ребенок не имеет возможности самостоятельно изменять настройки безопасности и параметры доступа к счетам без моего ведома.
3. Я уведомляю, что самостоятельно отслеживаю все расходы по указанной карте через мобильное приложение, установленное на моем (принадлежащем мне) устройстве. Я несу полную ответственность за все операции, совершенные как мной лично, так и моим ребенком с использованием данного номера и устройства.

В случае возникновения спорных ситуаций или несанкционированных списаний прошу считать мои контактные данные (указаны выше) единственно верными для оперативной связи и урегулирования вопросов.

«___» _____ 20____ г. **_____ /_____/**
(подпись)

Приложение №1.5.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

Председателю Правления ООО Банк «Саратов»
От _____
паспорт : _____
кем выдан: _____
дата выдачи: _____
адрес: _____
_____
телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являясь законным представителем (родителем/опекуном/попечителем) несовершеннолетнего(ей) _____, _____**г.р.**, настоящим сообщаю Банку, что уведомлен/на об установленном лимите не более 100 000 руб. в месяц на зачисления от физических лиц, не являющихся родственниками, контактные сведения о родственниках для оперативной связи в целях обеспечения сохранности денежных средств на счете _____:

1. Родственник (Степень родства) - _____(ФИО), тел. +7_____;
2. Родственник (Степень родства) - _____(ФИО), тел. +7_____;
3. Родственник (Степень родства) - _____(ФИО), тел. +7_____.

Обязуюсь уведомлять Банк об изменении указанных данных в течение 3 рабочих дней.

«___» _____ 20____ г. _____ /_____/
(подпись)

Приложение №2
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕБЕТОВЫХ КАРТ С ОВЕРДРАФТОМ «МИР» ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО БАНК «САРАТОВ»

Настоящие Условия выпуска, получения и использования дебетовых карт с овердрафтом «Мир» для клиентов ООО Банк «Саратов» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее – Условия КБО) и определяют положения, на которых ООО Банк «Саратов» (далее – Банк) предоставляет физическому лицу (далее – Держатель карты, Клиент) личную дебетовую карту с овердрафтом Платежной системы «Мир» (далее – Карта).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк, Кредитор – Коммерческий банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью.

Выписка - документ, содержащий информацию обо всех операциях, отраженных на Счете, остатке денежных средств на Счете, иную информацию, которую Банк считает нужным довести до сведения Держателя карты.

Дата платежа – календарная дата, являющаяся последним днем Платежного периода, до которой включительно Заемщик обязан полностью погасить Задолженность.

Договор на использование дебетовых карт с овердрафтом (далее - Договор) – Договор, заключенный между Банком и Держателем карты, состоящий из Условий КБО, Заявления-Анкеты, Индивидуальных условий, настоящих Условий и Тарифов Банка.

Договор ЗП – заключенный между Банком и организацией, сотрудником которой является Держатель карты, Договор на обслуживание организации по выплате денежных средств сотрудникам с использованием банковских карт, эмитируемых банком (зарплатный проект).

Задолженность - сумма, подлежащая уплате Держателем карты Банку в соответствии с условиями Договора, включающая сумму предоставленного Держателю карты Овердрафта, сумму Технического овердрафта, сумму начисленных, но не уплаченных Держателем карты Процентов за пользование Овердрафтом, комиссии, пени, Неустойки, иные платежи Держателя карты, предусмотренные Договором.

Индивидуальные условия – условия Договора, согласованные Банком и Держателем карты, содержащие существенные условия Договора в части предоставления и пользования овердрафтом.

Кредит, Овердрафт - денежные средства, предоставляемые Банком Держателю карты, при недостаточности или отсутствии средств на счете Держателя карты, в пределах суммы Лимита овердрафта.

Лимит овердрафта - установленная Банком сумма, в размере которой Банк может предоставить Держателю карты кредит в форме «овердрафт». Лимит овердрафта может быть изменен Банком в порядке, установленном настоящими Условиями.

Неустойка - неустойка (в виде пени) за Просроченную задолженность (по Овердрафту и/или Процентам), начисляемая Банком на сумму Просроченной задолженности и подлежащая уплате Держателем карты в размере, определенном в п. 12 Индивидуальных условий Договора.

Общая задолженность по Расчетному периоду – Задолженность по Договору, рассчитываемая на дату окончания Расчетного периода.

Пеня за пользование Техническим овердрафтом - сумма, начисляемая Банком на Задолженность Держателя карты перед Банком при совершении Операций по Счету в размере, превышающем Платежный лимит и подлежащая уплате Держателем карты в размере, определенном Индивидуальными Условиями и Тарифами.

Платежный лимит - сумма остатка денежных средств на Счете и Лимита овердрафта за вычетом суммы Задолженности Держателя карты, суммы совершенных, но еще не оплаченных операций, и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами.

Проценты – сумма, начисленная Банком за пользование Овердрафтом в порядке и размере, которые определены Договором.

Просроченная задолженность (Просроченная задолженность по Овердрафту и/или Просроченная задолженность по Процентам) – сумма Овердрафта и/или Процентов, не погашенных Держателем карты в сроки, установленные Договором.

Платежный период– временной период, равный календарному месяцу со дня, следующего за днем окончания Расчетного периода. Если последний день Платежного периода (Дата платежа) является нерабочим днем, то окончание Платежного периода переносится на следующий рабочий день.

Расчетный период – временной период, равный количеству дней в месяце, в котором Заемщик начал пользоваться Лимитом овердрафта, начиная со дня, следующего за днем начала первого в данном месяце частично или полностью использованного Лимита овердрафта, по последний календарный день данного месяца.

Счет - текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством РФ.

Технический овердрафт - задолженность Держателя карты перед Банком при совершении Операций по Счету в размере, превышающем Платежный лимит.

Требование - документ, содержащий требование Банка к Держателю карты о полном погашении Держателем карты Задолженности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок выпуска, получения и обслуживания Банком Карты, предоставляемой Держателю.

2.2. Заявление-Анкета на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир», надлежащим образом заполненное, подписанное Держателем карты (далее – Заявление-Анкета), Условия КБО, настоящие Условия и

Тарифы Банка в совокупности составляют Договор на использование дебетовых карт с овердрафтом (далее - Договор) между Держателем карты и Банком. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Клиентом заполненного и подписанного Заявления-Анкеты (оферты). Подтверждением со стороны Банка заключения Договора является выдача Клиенту Акцепта. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление-Анкета является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Договора. При этом письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подтверждением со стороны Банка в части кредитных отношений, в случае согласия Банка на выдачу Овердрафта, является подписание Индивидуальных условий и установка Лимита овердрафта.

2.3. На основании заключенного Договора Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации, подключает карту к Системе ДБО, предоставляет Карту в пользование Клиенту и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента при совершении операций по Счету с использованием Карты.

2.4. Тип банковской Карты, эмитируемой Банком в рамках Договора, указывается Клиентом в Заявлении-Анкете. Перечень операций, проводимых с использованием банковской Карты, а также иные условия определяются Тарифами Банка и Условиями.

2.5 Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или ее реквизитов либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.

2.6. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами.

2.7. Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Условиями КБО.

3. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

3.1. Банк принимает решение о предоставлении дебетовой карты с овердрафтом - в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Заявления-Анкеты Клиента при условии предоставления полного комплекта документов, необходимого для принятия решения о выпуске Карты. Банк вправе отказать в выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

3.2. По заявлению Держателя карты к Счету может быть выпущена дополнительная Карта как на имя Держателя карты, так и на имя другого физического лица.

3.3. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование. Карта подлежит возврату Держателем карты в Банк по его требованию.

3.4. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Карта выпускается сроком на 3 (три) года.

3.5. Карта (в т.ч. дополнительная) может использоваться Держателем для оплаты товаров и услуг, получения и внесения наличных денежных средств в ПВН Банка, кредитных организаций и в банкоматах, получения информации о движении денежных средств по карте, для изменения ПИН-кода (в случае наличия технической возможности), для платежей и переводов денежных средств в банкоматах и других системах самообслуживания.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров и услуг, для платежей и переводов денежных средств с использованием Системы ДБО, для идентификации при обращении по телефону Банка или круглосуточный Центр обслуживания Держателей карт.

Возможность проведения операций по Карте или ее реквизитам определяется наличием логотипа Платежной системы «Мир» в местах обслуживания.

3.6. При совершении Держателем карты операций в ПВН, POS -терминалах торгово-сервисных предприятий и банкоматах используется персональный идентификационный номер – ПИН-код, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. При совершении Держателем операций по карте расчетные документы, оформляемые с помощью карты, в случае, если они предусматривают подпись Держателя, могут быть подписаны как личной подписью Держателя, так и введением ПИН-кода. ПИН-код выдается Банком Держателю карты в специальном конверте.

Стороны подтверждают, что порядок получения ПИН-кода отвечает всем необходимым требованиям безопасности для дальнейшего использования полученных кодов при формировании аналога собственноручной подписи Держателя карты.

3.7. В случае несогласия с операциями, утраты Карты, а также в случае её использования без согласия Держателя карты, Держатель карты уведомляет Банк в порядке, установленном Условиями КБО.

3.8. Карта, заблокированная по причине ее утраты или компрометации, не может быть разблокирована и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты. При обнаружении Карты, которая ранее была заявлена Держателем как утраченная, использовать такую Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк.

3.9. Перевыпуск Карты (в т.ч. дополнительной) осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты в следующих случаях: утрата/кража Карты, компрометация Карты, повреждение Карты, утрата ПИН-кода, изменение фамилии/имени Держателя карты, по желанию Держателя карты и др. Взамен перевыпущенной Карты Банк предоставляет Держателю в пользование персонализированную Карту того же типа.

Перевыпуск Карты на новый срок осуществляется Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с п. 3.4. настоящих Условий без предварительного заявления Держателя карты, кроме случаев:

- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;

- карта заблокирована;
- недостаточности остатка собственных денежных средств на Счете карты для взимания Банком комиссии за перевыпуск карты согласно Тарифам Банка;
- если в течение 1 (одного) последнего года действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись.

Карта выпускается с новым номером и новым ПИН-кодом.

3.10. Карта, не востребованная Держателем карты в течение 6 (шести) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению и блокированию Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Держателю карты не возвращается.

3.11. В случае нарушения Держателем карты хотя бы одного из условий Договора, при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя, а также на иных основаниях в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты:

- приостановить (заблокировать) или прекратить действие карт (-ы);
- отказать в совершении расходных операций с использованием Карты.

Банк оставляет за собой право заблокировать Карту по факту подачи в Банк заявления в соответствии с п. 3.7. настоящих Условий.

3.12. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете и/или за счет предоставленного Банком Овердрафта). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в местах обслуживания Клиентов Банка и на web-сайте Банка не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения соответствующих ограничений.

3.13. Использование Держателем Карты может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов операций, а также в зависимости от суммы и места проведения операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения операций в случае компрометации Карты, повышенного риска компрометации без дополнительного разрешения Клиента, возникновения подозрений в том, что операции Держателя Карты осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА КАРТЫ

4.1. По Счету карты могут осуществляться следующие операции:

4.1.1. Пополнение Счета. Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства с использованием Карты в ПВН Банка, а также осуществлять переводы денежных средств с использованием Системы ДБО (в т.ч. системы ДБО, не принадлежащие Банку). При внесении наличных денежных средств на Счет с использованием Карты в ПВН Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе через системы ДБО, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете.

4.1.2. Списание денежных средств со Счета. Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства с использованием Карты в ПВН Банка или ПВН и банкоматах иных кредитных организаций, оплачивать товары и услуги, а также осуществлять платежи и переводы денежных средств с использованием Системы ДБО. Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в следующей очередности:

- суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
- платежи, удерживаемые с Держателя карты в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании выставленных документов исполнительными органами;
- суммы в счет погашения задолженности Держателя карты перед Банком при совершении операций по Счету в размере, превышающем остаток собственных денежных средств Клиента на Счете (далее - Технический овердрафт);
- пеня за пользование Техническим овердрафтом;
- издержки Банка по получению исполнения обязательств по Договору;
- суммы комиссий Банка (кроме комиссий за операции, проведенные в соответствии с п. 3.5. настоящих Условий);
- суммы операций, проведенные в соответствии с п. 3.5. настоящих Условий;
- суммы комиссий за операции, проведенные в соответствии с п. 3.5. настоящих Условий;
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты;
- суммы, указанные в п. 6.3.2. настоящих Условий.

Подлежащие уплате Держателем карты комиссии, пени и иные задолженности удерживаются Банком в соответствии с Тарифами.

Для списания денежных средств со Счета при осуществлении переводов с использованием Системы ДБО, Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Стоимость услуг и перечень допустимых операций установлены Тарифами Банка и Тарифами Федеральной Системы «Город», действующими на дату списания комиссии.

4.2. Операции с использованием Карты, переводы с использованием Системы ДБО, осуществляются в пределах Платежного лимита.
4.3. Держатель карты несет ответственность за все операции с Картой, совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления Держателя карты об утрате Карты в порядке, установленном Условиями КБО.

Держатель карты несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с ведома и без ведома Держателя карты с использованием Карты либо ее реквизитов, а также с использованием ПИН-кода и/или Пароля в Мобильное приложение «Банк Саратов» или Интернет-Банк «Банк Саратов».
4.4. Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции, и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.
4.5. Комиссии, установленные Тарифами Банка (или Тарифами Федеральной Системы «Город» при использовании Системы ДБО), действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета без дополнительного распоряжения Держателя карты в день отражения операции по Счету Держателя карты, если иное не предусмотрено Тарифами и Индивидуальными условиями. Комиссия взимается с Карты в момент списания суммы операции. Если при совершении операции доступный остаток средств на Карте оказался меньше суммы операции вместе с комиссией, Клиенту будет отказано в совершении операции.
4.6. В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан внести на Счет сумму такой задолженности не позднее дня, следующего за днем возникновения Технического овердрафта. В случае несвоевременного внесения суммы Технического овердрафта Держатель карты обязан уплатить пени за каждый день просрочки исполнения обязательства в размере, предусмотренном Тарифами.
4.7. В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя на закрытие карты, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя на закрытие карты.
4.8. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа. В целях информирования Держателей карт о совершении каждой операции с использованием Карты, используются следующие способы уведомлений:

- Мобильное приложение «Банк Саратов», позволяющее Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль своих Карт, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Мобильное приложение «Банк Саратов» самостоятельно скачивается в App Store или Google Play, устанавливается и активируется Держателем на мобильном устройстве. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент доступа Клиента к Мобильному приложению «Банк Саратов», зафиксированного программным обеспечением Банка или в момент отражения информации о проведенной операции в Мобильном приложении «Банк Саратов», или с момента отправления sms-сообщения или push-уведомления, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Держателя и зафиксированного программным обеспечением Банка. Держатель карты обязан ежедневно осуществлять контроль своих Карт посредством Мобильного приложения «Банк Саратов». Порядок подключения и использования Держателем карты Мобильного приложения «Банк Саратов» установлен Условиями КБО. Мобильное приложение предоставляется Держателям карт Банка бесплатно.
- Интернет-Банк «Банк Саратов», расположенный на сайте Банка www.banksaratov.ru и позволяющий Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль своих Карт, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Подключение Интернет-Банк «Банк Саратов» осуществляется с момента заключения Договора КБО. Уведомление о совершении операции считается полученным Держателем карты в момент доступа Клиента к Интернет-Банку «Банк Саратов», зафиксированного программным обеспечением Банка или в момент отражения информации о проведенной операции в Интернет-Банке «Банк Саратов», или с момента отправления sms-сообщения или push-уведомления, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Держателя и зафиксированного программным обеспечением Банка. Держатель карты заверяет, что предоставленный им Номер телефона сотовой связи принадлежит Держателю карты на основании заключенного с оператором связи договора.
- Услуга «Информирование», путем направления sms-сообщения на Номер телефона сотовой связи Держателя карты. Уведомление, направленное на Номер телефона сотовой связи Держателя карты считается полученным Держателем карты в дату отправления уведомления. Держатель карты заверяет, что предоставленный им Номер телефона сотовой связи принадлежит Держателю карты на основании заключенного с оператором связи договора. Услуга «Информирование» предоставляется на основании Заявления-Анкеты или отдельного заявления Держателя карты на условиях в соответствии с Тарифами Банка.
- Выписка по Счету карты, предоставляемая Держателю карты за любой период при его личном обращении в Банк в любой день по состоянию на дату обращения. Уведомление, переданное Держателю карты, считается полученным Держателем карты в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Выписки.

5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ БАНКА С ТЕХНОЛОГИЕЙ БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Технология бесконтактных платежей доступна на картах Банка. Такие карты являются банковскими картами с дуальным интерфейсом, поддерживающими с помощью интегрированных в них технических средств и информационных элементов безналичную оплату услуг со Счета карты, как по контактной, так и по бесконтактной технологии.
5.2. По Технологии бесконтактных платежей, карты могут обслуживаться только на предприятиях торговли/ услуг, обозначенных значком технологии бесконтактных платежей.
5.3. В рамках осуществления безналичной оплаты товаров и услуг по картам Держатель соглашается с тем, что

операции могут осуществляться по Технологии бесконтактных платежей, которой оснащены карты.
5.4. Операции, совершенные путем использования карты бесконтактным способом на сумму до 1000,00 руб., проводятся без ввода ПИН-кода или подписи Держателя в чеке.
5.5. Держатель карты соглашается с тем, что некоторые виды операций по карте могут быть проведены без обязательного подтверждения с помощью ПИН-кода или подписи в чеке (в частности, операции на сумму до 1000,00 рублей, бесконтактные платежи).

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОВЕРДРАФТА

Положения раздела 6 и следующих за ним разделов настоящих Условий относятся, в том числе, и к Общим условиям предоставления потребительского кредита в форме овердрафт с использованием дебетовой карты Платежной системы «Мир». Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Если общие условия предоставления потребительского кредита противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

6.1. Порядок предоставления Овердрафта.

6.1.1. На основании Заявления-Анкеты на предоставление кредита в форме Овердрафта Держателя карты Кредитор принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Овердрафта. Кредитор может дополнительно до рассмотрения или в процессе рассмотрения Заявления-Анкеты на предоставление кредита в форме Овердрафта потребовать от Держателя карты предъявить документы, подтверждающие информацию о его финансовом состоянии, указанную в Заявлении-Анкете на предоставление кредита в форме Овердрафта. Кредитор имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении-Анкете на предоставление кредита в форме Овердрафта.

6.1.2. При принятии положительного решения о предоставлении Овердрафта, Кредитор, в установленном порядке, рассчитывает размер Лимита овердрафта в рублях РФ.

6.1.3. Кредитор предоставляет Держателю карты Овердрафт в пределах установленного Кредитором Лимита. Овердрафт предоставляется Кредитором путем зачисления суммы выданного Овердрафта на Счет карты. Датой предоставления Овердрафта является дата отражения на Счете карты суммы операции, совершенной Держателем карты в полном объеме/частично за счет денежных средств, предоставленных Кредитором.

6.1.4. Кредитор предоставляет Держателю карты Овердрафт при отсутствии со стороны Держателя карты нарушений условий Договора, в том числе при отсутствии просроченных платежей по основному долга и (или) процентам (далее – нарушение срока возврата задолженности). При наличии просроченных платежей по основному долгу и (или) процентам выдача денежных средств в рамках неиспользованного лимита Овердрафта Кредитором приостанавливается со дня допущения нарушения срока возврата задолженности по день, следующий за днем погашения неисполненного в срок обязательства в полном объеме.

6.1.5. Овердрафт предоставляется Кредитором на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

6.1.6. При отсутствии со стороны Держателя карты нарушений условий Договора Кредитор вправе продлевать предоставленный Держателю карты Овердрафт на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

6.2. Порядок начисления Процентов и Неустойки.

6.2.1. Проценты начисляются Кредитором на сумму предоставленного Держателю карты Овердрафта. Период начисления Процентов начинается с даты, следующей за датой начала пользования Овердрафтом Держателем карты, и заканчивается днем погашения Овердрафта в полном объеме включительно. При начислении Процентов в расчет принимается действительное количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно), также фактическое количество календарных дней пользования Овердрафтом.

6.2.2. Кредитор проводит начисление Процентов по Овердрафту в соответствии с процентной ставкой за пользование Овердрафтом, определенной Индивидуальными условиями Договора.

6.2.3. При возникновении Просроченной задолженности Кредитор начисляет Неустойку в виде пени за Просроченную задолженность в размере, определенном в п. 12 Индивидуальных условий Договора. Неустойка начисляется Кредитором на сумму Просроченной задолженности за каждый день Просрочки – со дня, следующего за днем, установленным для возврата кредита и (или) части кредита по день их фактического возврата включительно.

6.3. Порядок погашения Овердрафта и уплаты Процентов.

6.3.1. Держатель карты обязуется производить внесение денежных средств для погашения Овердрафта и уплаты Процентов на Счет карты. Держатель карты может в любой момент полностью погасить Задолженность по Договору.

6.3.2. Держатель карты безусловно и безотзывно предоставляет Кредитору (поручает) в день поступления денежных средств на Счет карты без дополнительных распоряжений Держателя карты (заранее данный акцепт), производить списание поступивших денежных средств для погашения Задолженности по Договору. В случае недостаточности поступивших на Счет карты денежных средств для погашения в полном объеме Задолженности по Договору Кредитором устанавливается следующая очередность погашения:

- Сумма Технического овердрафта;
- Пеня за пользование Техническим овердрафтом;
- Просроченная задолженность по Процентам;
- Просроченная задолженность по Овердрафту;
- Неустойка за Просроченную задолженность по Процентам;
- Неустойка за Просроченную задолженность по Овердрафту;
- Проценты за пользование Овердрафтом, начисленные в текущем Расчетном периоде;
- Сумма Овердрафта.

Данный порядок применяется Кредитором независимо от указаний Держателя карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Держатель карты обязуется вносить на Счет карты денежные средства в размере достаточном для погашения суммы использованного Лимита овердрафта, суммы начисленных процентов за фактическое время пользования Овердрафтом в Расчетном периоде, а также суммы всех Неустоек, если таковые имеются, в срок не позднее Даты платежа, определенной Договором.
6.3.4. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете карты в размере, необходимом для погашения Задолженности по Овердрафту в установленные Договором сроки, суммы использованного Лимита овердрафта (его непогашенной части) и Процентов, считаются просроченными со дня, следующего за Датой платежа.
6.3.5. При расторжении по инициативе Держателя карты Договора, Держатель карты обязан погасить сумму Задолженности по Договору до подачи Заявления на закрытие банковской карты и расторжения Договора.
6.4.Права и обязанности сторон.
6.4.1. Кредитор обязуется:
6.4.1.1. Произвести выдачу Овердрафта после выполнения Держателем карты условий, изложенных в Общих и Индивидуальных Условиях, путем зачисления Лимита овердрафта на Счет Держателя карты.
6.4.1.2. Производить, на основании заранее данного акцепта Держателем карты, списание денежных средств по погашению Задолженности и Просроченной задолженности по Договору со Счета Держателя карты.
6.4.1.3. Направлять Держателю карты информацию о возникновении Просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности по Договору.
6.4.1.4. После заключения Договора Кредитор обязан направлять Держателю карты, не реже одного раза в месяц, следующие сведения или обеспечить доступ в порядке, установленном п. 16 Индивидуальных условий:

- Размер текущей Задолженности Держателя карты перед Кредитором по Договору;
- Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Держателя карты по Договору;
- Доступную сумму Лимита овердрафта;
- Иные сведения, указанные в Договоре.

6.4.1.5 Кредитор, в соответствии с договором Овердрафта после совершения заемщиком каждой операции с применением карты, с использованием которой ему был предоставлен Овердрафт, обязан проинформировать заемщика о размере его текущей задолженности перед кредитором по договору Овердрафта и о доступной сумме овердрафта способом, предусмотренным частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
6.4.2. Кредитор имеет право:
6.4.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку по Овердрафту, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Тарифами, уменьшить размер Неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать Неустойку (пеню), а также изменить настоящие Условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Держателя карты по Договору. При этом Кредитор в порядке, установленном Индивидуальными условиями направляет Держателю карты уведомление об изменении Условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора. При этом вышеуказанные действия рассматриваются как надлежащий способ изменения Договора.
6.4.2.2. Потребовать от Держателя карты досрочно возвратить Задолженность по Овердрафту и уплатить причитающиеся Проценты за пользование Овердрафтом и Неустойку, а также расходы, предусмотренные законодательством и/или условиями Договора, уведомив в письменной форме об этом Держателя карты и установив разумный срок возврата Задолженности, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором указанного уведомления, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты его обязательств по погашению Овердрафта и/или уплате Процентов за пользование Овердрафтом по Договору общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
6.4.2.3. Кредитор вправе переуступить свои права и обязательства по Договору, а также по сделкам, связанным с обеспечением Овердрафта, другому лицу, в том числе не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями.
6.4.2.4. Осуществлять погашение суммы Задолженности Держателя карты, при условии заранее данного им акцепта, путем списания денежных средств со Счета карты и других счетов Держателя карты, открытых в Банке в рамках Условий КБО.
6.4.2.5. Изменить Лимит овердрафта по Счету Карты, либо отказать Держателю карты в предоставлении Овердрафта с уведомлением Держателя карты любым доступным для Кредитора способом.
6.4.2.6. Кредитор имеет право потребовать досрочного погашения Задолженности по Договору не позднее даты увольнения Держателя карты из организации, с которой Кредитором заключен Договор ЗП.

6.4.3. Держатель карты обязуется:
6.4.3.3. Принять денежные средства, выданные Кредитором по Договору и использовать их по целевому назначению, в случае, предусмотренном Индивидуальными условиями.
6.4.3.4. Возвратить полученный Овердрафт и уплатить сумму Задолженности по Договору Кредитору в порядке, сроки и на условиях, установленных Индивидуальными условиями.
6.4.3.5. Соблюдать в процессе пользования полученными по Договору денежными суммами принципы кредитования: срочность, возвратность, целевой характер, платность.
6.4.3.6. По требованию Кредитора предоставлять сведения о полученных доходах, по форме установленной Кредитором, в течение всего периода пользования Овердрафтом, предоставлять документы, подтверждающие

его платежеспособность.
6.4.3.7. Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности, Просроченной задолженности по Договору и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности и Просроченной задолженности по Договору, включая НДС.
6.4.3.8. Досрочно вернуть Задолженность и Просроченную задолженность по Договору (в случае ее наличия) не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Кредитором письменного Требования о полном досрочном исполнении обязательств по Договору по основаниям в соответствии с п. 6.4.2.2, настоящего Договора.
6.4.3.9. Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему (им) лицу(ам) без предварительного письменного согласия Кредитора.
6.4.3.10. В случае увольнения из организации, с которой Банком заключен Договор ЗП, уведомить об этом Банк и погасить Овердрафт не позднее даты увольнения.
6.4.3.11. Не допускать превышения Лимита по Счету. В случае превышения Лимита, погасить Задолженность перед Кредитором, включая пеню в соответствии с п. 12 Индивидуальных условий Договора.
6.4.4. Держатель карты имеет право:
6.4.4.1. Отказаться от получения Овердрафта полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в порядке, установленном п. 16 Индивидуальных условий Договора, до фактического его предоставления.
6.4.4.2. После предоставления Овердрафта, получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 6.4.1 настоящих Условий.
5.4.4.3. Держатель карты дает поручение Кредитору в одностороннем порядке изменять Лимит овердрафта в случае изменения суммы ежемесячных перечислений на счет зарплатной карты, производимых организацией в соответствии с Договором ЗП, сотрудником которой является Держатель карты. Периодичность изменения Лимита овердрафта определяется Кредитором.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.
7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
7.3. Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора и без направления Банком уведомления о расторжении Договора:

- отсутствует Задолженность по Договору;
- отсутствуют денежные средства на Счете;
- операции по Счету в течение 1 (одного) года не осуществлялись за исключением банковских операций по списанию комиссий;
- прошло не менее 45 (сорока пяти) календарных дней с даты окончания срока действия Карты.

7.4. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.
7.5. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной Задолженности по Договору и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты. Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном в Заявлении Держателя карты. Если Держателем карты не будет произведена блокировка карты и с момента подачи Заявления на закрытие карты до момента расторжения Договора по Карте будут произведены какие-либо операции, то Банк не несет ответственности за совершенные операции по Карте, а обязательства Держателя карты по ним не прекращаются, в том числе и в случае расторжения Договора.
7.6. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.
7.7. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты Выписки, Требования, информационные, рекламные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении-Анкете, посредством sms-сообщений по указанному Держателем карты в Заявлении-Анкете Номеру телефона сотовой связи, заказным письмом по адресу, указанному Держателем карты в Заявлении-Анкете, как адрес получения корреспонденции, либо предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений.
8.2. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).
8.3. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.4. В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.

8.5. Банк обязуется хранить банковскую тайну.
8.6. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии по переводу денежных средств от Держателя карты (в соответствии с п. 4.8 настоящих Условий) дать на нее мотивированный ответ. По претензиям, не связанным с переводом денежных средств, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.
8.7. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.
8.8. В случае прекращения трудовых отношений между Держателем карты и организацией, с которой Банком заключен Договор ЗП, а также в случае расторжения Договора ЗП, и получения Банком письменного уведомления (либо посредством ДБО Системы «Клиент-Банк») об этом, а так же отсутствием Заявления на закрытие карты от Держателя или волеизъявления Держателя о переоформлении Карты на новых условиях (изменение типа карты на карту, отличную от зарплатной), действие карты Держателя может быть приостановлено Банком.
8.9. Банк вправе при выявлении сомнительных операций, осуществляемых Держателем карты по Счету, а также в случае отказа Держателя карты от предоставления Банку запрашиваемых документов (в случае не предоставления таких документов), после предварительного предупреждения Держателя карты, отказать ему в приеме распоряжений на проведение операций по Счету.
8.10. Банк имеет право требовать от Держателя карты в рамках осуществления деятельности по реализации положений Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставления в срок, указанный Банком, документов, связанных с проведением Держателем карты банковских операций и подтверждающих их действительность и экономическую обоснованность (в т.ч. документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, заверенные копии договоров, на основании которых производится зачисление/списание денежных средств, копии налоговых деклараций, иные документы, подтверждающие происхождение денежных средств.
8.11. Банк вправе отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя карты в случае, если у сотрудников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
8.12. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор с Держателем карты в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Держателя карты , в случае, если у сотрудников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
8.13. В целях соблюдения требований Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в случае наличия в Банке достоверной информации о принятии судом решения о введении реструктуризации долгов Клиента, применяются ограничения по проведению операций, установленные ст. 213.11 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

В целях соблюдения требований Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в случае наличия в Банке достоверной информации о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества, Банк имеет право осуществлять блокировку банковских Карт.
8.14. Держатель карты обязан выполнять Условия, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение Условий Держателями дополнительных Карт.
8.15. Держатель карты обязан нести полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным по Счету карты, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
8.16. Держатель карты обязан самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Держатель карты, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
8.17. Держатель карты обязан самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Держателя карты.
8.18. Держатель карты обязан самостоятельно в течение 5 (пяти) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Держателем карты о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных.
8.19. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.
8.20. Банк осуществляет обработку персональных данных, соблюдая принципы и условия Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом волеизъявления Клиента и выполняя обязанности оператора персональных данных
8.21. Держатель карты, если иное не установлено Договором, согласен с тем, что Банк может предоставлять необходимую информацию о Клиенте в соответствии статьей 4 Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях» в бюро кредитных историй, а также Банк вправе запрашивать и получать кредитные отчеты о Держателе карты из бюро кредитных историй.
8.22. Подписывая Заявление-Анкету и Индивидуальные условия, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами Банка, Условиями КБО и настоящими Условиями, присоединяется к ним и обязуется их соблюдать.

Приложение №3

к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

ПАМЯТКА
«О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ»

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизить возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. НИКОГДА НИКОМУ (в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации,) НЕ СООБЩАЙТЕ:
   - ДАННЫЕ КАРТЫ (полный номер банковской карты, трехзначный код с оборотной стороны карты);
   - ПИН-КОД;
   - ЛОГИН И ПАРОЛЬ ИНТЕРНЕТ – БАНКА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ;
   - КОДЫ ИЗ СМС – СООБЩЕНИЙ и PUSH СООБЩЕНИЙ;
   - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.
2. Для минимизации риска телефонного мошенничества обращаем Ваше внимание, что сотрудники банка никогда:
   - не осуществляют звонки с просьбой предоставления персональных данных, номеров карт, одноразовых паролей из СМС для подтверждения финансовых операций;
   - не просят коды из СМС для отмены совершенных «мошеннических «операций»;
   - не предлагают для сохранности перевести деньги на специальные или «безопасные» счета, установить специальные программы для обеспечения удаленного доступа и управления компьютерами (TeamViewer, RDP, Radmin и пр.).
3. ПИН-код необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
5. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
6. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
7. Телефон кредитной организации-эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту), указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации-эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
8. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета, целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и, одновременно, подключить услугу оповещения посредством sms-сообщений или push-уведомлений о проведенных операциях.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации-эмитента банковской карты) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией-эмитентом банковской карты рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации-эмитенте банковской карты.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться:
в кредитную организацию-эмитент банковской карты по телефону Центра обслуживания Держателей карт ООО Банк «Саратов», размещенному на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru и в Мобильном приложении «Банк Саратов»;

- для блокировки карты: по телефонам круглосуточного Центра обслуживания Держателей карт (ЗАО Процессинговый Центр «КартСтандарт») размещенным на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru и в Мобильном приложении «Банк Саратов»;
- для блокировки Интернет-банка и мобильного приложения: по телефону Центра обслуживания Держателей карт ООО Банк «Саратов», размещенному на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru и в Мобильном приложении «Банк Саратов».

До момента обращения в кредитную организацию-эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Согласно условиям договора с кредитной организацией-эмитентом банковской карты, денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации-эмитента банковской карты, не возмещаются.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию-эмитент банковской карты, которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «не успешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской (ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. При оплате в интернет-магазине убедитесь, что сайт работает через защищенное соединение – адрес сайта должен начинаться с https://.
6. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
7. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской (ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
8. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНТЕРНЕТ-БАНКА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ Банк «Саратов»

1. Создайте сложный пароль из букв и цифр для входа в интернет-банк и мобильные приложения и храните его в секрете.
2. Используйте только официальное мобильное приложение установленное из официальных магазинов App Store и Google Play. Разработчик мобильного приложения JSC Center of Financial Technologies.
3. Для входа в интернет-банк используйте только официальный сайт банка.
4. Используйте лицензионную операционную систему на Вашем компьютере.
5. Используйте антивирусное программное обеспечение для компьютера и мобильных устройств, своевременно обновляйте его.
6. Своевременно обновляйте операционную систему своего компьютера и мобильного устройства.
7. При установке нового ПО на мобильное устройство обратите внимание на разрешения, которое данное ПО запрашивает (особенно на доступ к sms-сообщениям). Если новое ПО не вызывает Вашего доверия, лучше отказаться от его установки.
8. Не вносите несанкционированные изменения в операционную систему своего мобильного устройства (перепрошивка, установка ROOT прав), это может существенно увеличить уязвимость устройства к заражению вирусами.
9. Установите парольную защиту на мобильное устройство.
10. Никому не сообщайте пароль и одноразовые коды из sms-сообщениq или push-уведомлениq, даже родственникам, друзьям и сотрудникам банка. Пароли и коды запрашивают только мошенники.
11. Не открывайте подозрительные ссылки от неизвестных отправителей.
12. Завершайте работу в мобильном приложении штатными средствами ПО (через кнопку «Выход»).
13. При утере телефона/SIM карты необходимо незамедлительно сообщить об этом в Банк, также оперативно обратиться к Вашему оператору сотовой связи и заблокировать SIM-карту. При смене номера телефона необходимо сообщить об этом в Банк, для внесения соответствующих изменений.

Приложение №4
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСТКИХ КРЕДИТОВ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ДБО

Настоящие Условия получения и обслуживания потребительского кредита для клиентов ООО Банк «Саратов» физических лиц являющихся участником Зарплатного проекта Банка и получающее заработную плату на карту платежной системы «МИР» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее – Условия КБО) и определяют положения, на которых ООО Банк «Саратов» (далее – Банк) предоставляет физическому лицу (далее – Держатель карты, Клиент) потребительский кредит (далее – Кредит).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Потребительский кредит - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Банк, Кредитор – Коммерческий банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью.
Клиент, Заемщик - физическое лицо, являющееся участником Зарплатного проекта Банка и получающее заработную плату на карту платежной системы «МИР», обратившееся к Кредитору с намерением получить Кредит/получившее Кредит (по тексту Договора – Заемщик/Клиент).
Кредитный договор – договор, согласно которому Кредитор предоставляет Заемщику денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями кредитования.
Кредитный договор (далее Договор) состоит из общих условий (далее – Общие условия кредитования) и индивидуальных условий кредитования (далее – Индивидуальные условия кредитования) и является договором потребительского кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
Общие условия - условия кредитования, которые установлены Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Общими условиями кредитования, которые размещены на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru
Индивидуальные условия - параметры Кредита и индивидуальные условия, согласованные между Кредитором и Заемщиком, в том числе, такие как цели кредита, сумма кредита, срок возврата кредита, процентная ставка, количество и размер платежей.
Выписка - документ, содержащий информацию обо всех операциях (зачислении, погашении, в том числе частичном досрочном), отраженных на Счете, об остатке задолженности по Кредитному договору.
Дата платежа – календарная дата, по которую включительно Заемщик обязан погасить Задолженность в соответствии с графиком платежей.
Договор ЗП – заключенный между Банком и организацией, сотрудником которой является Заемщик, Договор на обслуживание организации по выплате денежных средств сотрудникам с использованием банковских карт, эмитируемых Банком (зарплатный проект).
Задолженность - сумма, подлежащая уплате Заемщиком Банку в соответствии с Графиком платежей (сумма кредита/остаток суммы кредита, а так же сумма начисленных, процентов за пользование кредитом).
Остаток суммы кредита – сумма кредита, указанная в п. 1 Индивидуальных условий Договора, за вычетом произведенных Заемщиком платежей в счет ее возврата.
Проценты – сумма, начисленная Банком за пользование Кредитом в порядке и размере, которые определены Индивидуальными условиями кредитования.
Задолженность по основному долгу - суммы основного долга неуплаченные полностью либо частично в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.
Задолженность по процентам – проценты, начисленные и неуплаченные полностью либо частично в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.
Просроченная задолженность – сумма Кредита и/или Процентов, не погашенных Заемщиком в сроки, установленные Договора потребительского кредита.
Неустойка (штраф, пеня) – определенная законом или Договором денежная сумма, которую ЗАЕМЩИК обязан уплатить КРЕДИТОРУ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок получения, обслуживания и погашения Заемщиком Потребительского кредита (далее Кредита), предоставленного Банком в рамках Системы ДБО физическим лицам, являющимся участниками Зарплатного проекта Банка и получающим заработную плату на карту платежной системы «МИР» (далее Держатель зарплатной карты), обратившееся к Кредитору с намерением получить Кредит (далее Заемщик/Клиент).
2.2. На основании заключенного Договора потребительского кредита (Кредитного договора) Банк в рамках Системы ДБО предоставляет Клиенту/Заемщику кредит, а Клиент/Заемщик обязуется вернуть кредитные средства в сроки и в порядке согласованном сторонами в кредитном договоре.
Кредитный договор состоит из индивидуальных условий кредитования (далее Индивидуальные условия) и общих условий (далее Общие условий) и является договором потребительского кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В Общих условиях кредитования, которые размещены на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru установлены порядок пользования кредитом, условия его погашения, в том числе досрочного, порядок начисления процентов и их уплаты, а так же права и обязанности Заемщика и Кредитора. Индивидуальные условия содержат параметры Кредита и индивидуальные условия, согласованные между Кредитором и Заемщиком, в том числе, такие как цели кредита, сумма кредита, срок возврата кредита, процентная ставка, количество и размер платежей.

2.3. В рамках Системы ДБО Клиент - Держатель зарплатной карты, имеет право обратиться в Банк за получением кредита и заключить с Банком договор о предоставлении потребительского кредита в порядке на условиях согласованных в Индивидуальных условиях кредитования.

2.4. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Заемщик заполняет и направляет в Банк через Систему ДБО Заявление-анкету на получение потребительского кредита, по форме, установленной Банком.

2.5. При заполнении Заемщиком Заявления-анкеты и направлении ее Кредитору через Систему ДБО получение Банком заявки, рассмотрение и принятие решения о выдаче кредита будет отображаться в Системе ДБО изменением статуса прохождения заявки («Отправлен в Банк», «Принят Банком», «Исполнен» или «Возвращен»).

2.6. Банк, получив от Клиента в рамках Системы ДБО Заявление-анкету на получение потребительского кредита, принимает решение о предоставлении кредита - в течение 3 (трех) рабочих дней от даты получения Заявления-анкеты Клиента при условии предоставления полного комплекта документов, необходимого для принятия решения.

2.7. По результатам рассмотрения Заявления-анкеты и направленных Заемщиком документов Банк может отказать Заемщику в заключении кредитного договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора.

Информация об отказе от заключения Договора либо предоставления Кредита направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях».

В случае отказа в предоставлении кредита в Системе ДБО статус прохождения заявки изменится на «Возвращено».

2.8. В случае принятия Кредитором положительного решения о выдаче кредита в Системе ДБО статус прохождения заявки изменится на статус «Исполнен» и Кредитором в рамках Системы ДБО будет направлен Заемщику проект Индивидуальных условий кредитования, подготовленный в соответствии с Заявлением-анкетой Заемщика, содержащий информацию о полной стоимости кредита, а так же График погашения кредита, содержащий даты и разметы платежей, включая основной долг и начисленные за пользование кредитом проценты.

2.9. Кредитный договор заключается путем присоединения Заемщика к настоящим Условиям и Общим условиям кредитования посредством подписания Заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

Клиент после подтверждения ознакомления с Общими условиями кредитования, Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», которые размещены на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru направляет Банку предложение заключить с ним Кредитный договор.

2.10. Для оформления Кредита с использованием Системы ДБО Заемщик оформляет Индивидуальные условия в виде электронного документа, который подписывается простой электронной подписью, что является аналогом собственноручной подписи.

Подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления кредита, в том числе Индивидуальных условий кредитования и Заявления о присоединении к Общим условиям кредитования влечет последствия, аналогичные последствиям подписания документов/совершения сделок, при физическом присутствии Заемщика.

Индивидуальные условия в электронном виде признаются равнозначными Индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным Заемщиком собственноручной подписью, и в случае возникновения споров являются надлежащим доказательством.

2.11. Перед заключением Договора (подписанием Заемщиком Индивидуальных условий) Заемщик должен в обязательном порядке в полном объеме ознакомиться с Общими условиями кредитования размещенными в свободном доступе на сайте Кредитора сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru.

Подписывая Индивидуальные условия кредитования Заемщик, в том числе, выражает безусловное согласие с Общими условиями кредитования и настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания.

2.12. Подтверждением факта подписания Заемщиком Индивидуальных условий кредитования, заявления о присоединении к Общим условиям кредитования и иных направленных Заемщиком документов в электронном виде в Системе ДБО является ввод одноразового пароля, полученного посредством sms-сообщения или push-уведомления, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Заемщиком к услуге Мобильное приложение «Банк Саратов».

2.13. Акцептом со стороны Банка является зачисление в рамках Кредитного договора денежных средств на Счет дебетовой банковской карты Заемщика.

2.14. Датой предоставления Кредита является дата зачисления Банком денежных средств на Счет дебетовой банковской карты Заемщика.

2.15. Индивидуальные условия кредитования Клиент имеет возможность сохранить на собственном устройстве.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Рекомендации о мерах безопасности использования банковских карт, совершения операций с банковской картой через сеть интернет и правила безопасного использования Системы ДБО, Условия использования

Системы ДБО, в том числе порядок доступа и проведения операций в Системе ДБО указаны в настоящих Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов».

3.2. Проведение кредитных операций (выдача, погашение) осуществляется в рамках Системы ДБО, в соответствии с настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания и инструкцией о порядке получения физическими лицами потребительского кредита с использованием Системы ДБО, размещенной на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru.

3.4. Заключая Кредитный договор Заемщик обязуется возвратить Кредит в соответствии с условиями Кредитного договора и отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по Кредиту, Процентам за пользование Кредитом, Неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием Задолженности по Кредитному договору.

Приложение №5
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

ПРАВИЛА ПРИВЛЕЧЕНИЯ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО БАНК «САРАТОВ»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Коммерческий банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью.

Банковский счет – банковский счет(а), с которого (-ых) может быть списана сумма вклада в случае безналичного перевода средств на Вклад, либо на который Банк возвращает Вклад (если иное не указано Вкладчиком в заявлении на возврат вклада) и перечисляет начисленные проценты, если это предусмотрено условиями Вклада.

Вид Вклада – наименование, указанное в Заявлении на открытие вклада.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, принятые Банком от Вкладчика на условиях Договора вклада, включая капитализированные (причисленные) на сумму вклада проценты.

Вкладчик – физическое лицо, заключившее или имеющее намерение заключить с Банком Договор вклада и размещающее денежные средства во вклад в Банке. Под Вкладчиком также понимается Представитель Вкладчика.

Договор вклада – договор банковского вклада определенного вида, заключенный между Банком и Вкладчиком путем присоединения к настоящим Правилам, которые в совокупности с Заявлением на открытие вклада, содержащим отметку Банка о его принятии, Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» и Тарифами составляют Договор банковского вклада. Номер Договора вклада указывается в Заявлении на открытие Вклада.

Заявление на открытие вклада – заявление Вкладчика, составленное по форме Банка, с указанием основных условий по Вкладу и подтверждающее присоединение к настоящим Правилам.

Правила привлечения банковских вкладов – размещаемые Банком на его официальном сайте, в Офисе Банка настоящие «Правила привлечения банковских вкладов физических лиц в ООО Банк «Саратов», содержащие существенные условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во вклады и являющиеся неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО Банк «Саратов».

Интернет-Банк «Банк Саратов» (Мобильное приложение «Банк Саратов») – автоматизированная информационно-финансовая система (в том числе мобильная версия), предназначенная для дистанционного банковского обслуживания Вкладчиков Банка. Все операции, связанные с распоряжением денежными средствами по банковским счетам, проводимые посредством Интернет-Банк «Банк Саратов» (Мобильного приложения «Банк Саратов»), осуществляются в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО Банк «Саратов».

Минимальная сумма вклада – минимальная сумма денежных средств необходимая для размещения во Вклад определенного вида.

Максимальная сумма вклада – установленный Договором вклада максимальный размер Вклада, свыше которого денежные средств во Вклад не принимаются.

Первоначальная сумма вклада – сумма Вклада, размещенная Вкладчиком при заключении Договора вклада. Первоначальная сумма вклада указывается в разделе Сумма вклада Заявления на открытие вклада.

Представитель Вкладчика – лицо, действующее от имени Вкладчика в силу полномочий, основанных на доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

Пролонгация – продление срока Вклада на следующий срок в случае, если это установлено Договором вклада и Вклад не востребован Вкладчиком в дату окончания срока Вклада.

Распоряжение – поручение Вкладчика Банку, составленное в электронном виде или на бумажном носителе по форме, установленной нормативными документами Банка России или Банком, являющееся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Вкладчика и проведения операций по Счету вклада/Банковскому счету. Распоряжение на бумажном носителе подписывается собственноручной подписью Вкладчика/его Представителя, распоряжение в электронном виде, составленное с использованием системы ДБО, подписывается Электронной подписью Вкладчика в порядке, установленном Условиями КБО.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Вкладчику посредством удаленных каналов, дистанционно проводить банковские операции, получать информацию о движении и остатке денежных средств на Банковском счете, оформлять/заключать/изменять/расторгать Договоры на получение банковских продуктов и услуг, обмениваться с Банком электронными документами (Интернет-банк, мобильный банк). Порядок обмена Сторонами электронными документами, в т.ч. выписками, расчетными и иными документами, а также предоставления Вкладчику услуг с использованием ДБО, регулируется Условиями КБО.

Сторона (ы) – Банк и/или Вкладчик.

Счет вклада – счет (счета) в Банке, открываемые Вкладчику для отражения всех совершаемых операций по Договору вклада. Счет вклада открывается на имя Вкладчика в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации, на основании Заявления на открытие вклада. Операции по Счету вклада выполняются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, настоящими Правилами и условиям Договора вклада.
Перевод денежных средств со Счета вклада осуществляется на основании Распоряжения Вкладчика по установленной Банком форме. Вкладчик предоставляет Банку право составлять и подписывать расчетные (платежные) документы, необходимые для проведения операций по Счету вклада. Номер Счета вклада указывается в Заявлении на открытие вклада.
Тарифы – «Тарифы комиссионного вознаграждения ООО Банк «Саратов» по обслуживанию физических лиц, устанавливающие размер вознаграждения, взимаемого Банком с Вкладчиков за совершение операций и предоставление услуг, в том числе при совершении операций посредством Сервиса ДБО.
Уполномоченный сотрудник – должностное лицо Банка, которому распорядительным документом Банка предоставлено право на то или иное действие по оформлению Договора вклада.
Условия банковских вкладов – все существенные, в том числе финансовые условия размещения денежных средств, включая наименование вклада.
Услуга «Информирование» - уведомления в виде sms-сообщений или push-увведомлений, а также sms-рассылка, push-рассылка.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВКЛАДА

2.1. Настоящие Правила совместно с Заявлением на открытие вклада, Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» и Тарифами составляют Договор вклада и определяют положения вклада, включая порядок открытия и совершения операций по Вкладам в Банке.
2.2. Договор вклада заключается между Банком и Вкладчиком на условиях, установленных настоящими Правилами, а также условиях, содержащихся в Заявлении на открытие вклада.
2.3. До заключения Договора вклада Банк осуществляет идентификацию Вкладчика в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и внутренними нормативными документами Банка, в т.ч. в рамках установления налогового резидентства иностранного государства (территории). Вкладчик обязуется предоставить все необходимые Банку для проведения идентификации и заключения Договора вклада документы по требованию Банка, а также предоставлять сведения (документы) в случае их изменения в течение действия Договора вклада для проведения идентификации (обновления сведений), по требованию Банка. Вкладчик несет ответственность за достоверность сведений, которые он предоставил Банку для целей заключения Договора вклада при идентификации.
2.4. Заключение Договора вклада осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Вкладчика в целом к настоящим Правилам путем подачи в Банк подписанного Заявления на открытие вклада и акцептом Банка указанного Заявления.
2.5. Договор вклада может быть заключен одним из способов:
- При личном обращении Вкладчика в Банк;
- Дистанционно с использованием Системы ДБО.
2.6. Порядок заключения Договора вклада:
2.6.1. При личном обращении Вкладчика в Банк:
a. Вкладчик предоставляет в Банк в двух экземплярах Заявление на открытие вклада, составленное по форме Банка, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка, и вносит в кассу сумму Вклада, указанную в Заявлении на открытие вклада, в дату предоставления Заявления в Банк. Оба экземпляра Заявления на открытие вклада подписываются Вкладчиком собственноручно.
b. Банк, осуществляет акцепт предоставленного Вкладчиком Заявления на открытие вклада заполнением уполномоченным сотрудником Банка в обоих экземплярах Заявления разделов о его принятии, о номере открытого Счета вклада и номере заключенного Договора вклада.
c. один экземпляр Заявления на открытие вклада с подписью уполномоченного сотрудника Банка и Вкладчика выдается Вкладчику.
2.6.2. Дистанционно с использованием Системы ДБО:
a. Заявление на открытие вклада Вкладчик подписывает и передает в Банк в форме электронного документа в порядке, установленном Банком.
b. Банк осуществляет акцепт полученного от Вкладчика Заявления на открытие вклада путем открытия Счета вклада и исполнения распоряжения Вкладчика о переводе денежных средств с Банковского счета, открытого на его имя в Банке, на Счет вклада в целях открытия Вклада.
c. Акцепт Банком Заявления на открытие вклада подтверждается изменением статуса подписанного Вкладчиком Заявления на открытие вклада с отметкой Банка об исполнении с указанием номера открытого Счета вклада и номера заключенного Договора вклада.
2.7. Подпись Вкладчика в Заявлении на открытие вклада означает его согласие на заключение Договора вклада на условиях, указанных в Заявлении на открытие вклада, и согласие на присоединение к настоящим Правилам. Подписывая Заявление на открытие вклада, Вкладчик также подтверждает, что ознакомлен и согласен с

настоящими Правилами банковских вкладов и Тарифами, сведения о которых размещаются Банком на информационных стендах в Банке и на сайте Банка www.banksaratov.ru.

2.8. Открытие вклада несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется в соответствии с пунктом 3 Приложения №1 настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ВКЛАДА

3.1. При соответствии представленных Вкладчиком документов требованиям Банка и действующего законодательства Российской Федерации и при отсутствии каких-либо ограничений, предусмотренных действующим законодательством РФ, Банк принимает от Вкладчика денежные средства (Вклад) и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях Договора вклада и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
3.2. Условия о сумме и валюте Вклада, размещаемого Вкладчиком, о сроке размещения Вклада, дате окончания срока Вклада, размере процентной ставки, периодичности выплаты процентов, о возможности пополнения, частичного изъятия Вклада, а также иные обязательные условия по Вкладу содержатся в Заявлении на открытие вклада.
3.3. Для учета денежных средств, принятых Банком во Вклад, а также для учета операций по Вкладу Банк на основании Заявления на открытие вклада открывает Вкладчику Счет вклада. Перечень совершаемых операций и предоставляемых услуг по Счету вклада, а также размер вознаграждения, взимаемого Банком с Вкладчика за совершение и предоставление указанных операций и услуг, определяется Тарифами Банка, действующими на момент заключения договора, а при условии пролонгации вклада- на момент последней пролонгации.
3.4. Договор вклада считается заключенным и действует с момента зачисления денежных средств на Счет вклада, в сумме и валюте, указанной в Заявлении на открытие вклада в сроки, предусмотренные п. 3.5. настоящих Правил.
3.5. Порядок внесения денежных средств при заключении Договора вклада:
Денежные средства на Счет вклада могут быть внесены одним из следующих способов:
– наличными денежными средствами на Счет вклада через кассу Банка;
– безналичным перечислением средств на Счет вклада со счета, открытого в Банке или в другой кредитной организации, валюта которого совпадает с валютой Счета вклада;
– с использованием Системы ДБО путем безналичного перечисления денежных средств на Счет вклада с Банковского счета, открытого в Банке, валюта которого совпадает с валютой Вклада.
Денежные средства в размере не менее суммы Вклада, указанной в Заявлении на открытие вклада, должны быть внесены на Счет вклада в дату предоставления в Банк Заявления на открытие вклада и его акцепта Банком.
В целях заключения Договора вклада с использованием Системы ДБО Вкладчик обязуется обеспечить на соответствующем Банковском счете, открытом на его имя в Банке, наличие денежных средств в размере, достаточном для исполнения Банком Распоряжения Вкладчика о переводе денежных средств на Счет вклада.
При безналичном перечислении денежных средств в размере меньшем, чем сумма Вклада, указанная в Заявлении на открытии вклада, денежные средства возвращаются отправителю.
3.6. В случае нарушения п. 3.5 настоящих Правил, права и обязанности Сторон, предусмотренные Договором вклада, не возникают, Договор вклада считается незаключенным, Счет вклада закрывается Банком без дополнительного уведомления Вкладчика не позднее рабочего дня, следующего за датой истечения срока внесения денежных средств на Счет вклада согласно п.3.5. настоящих Правил.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВКЛАДОВ

4.1. Течение срока Вклада начинается со дня, следующего за днем зачисления Вклада на Счет вклада.
4.2. В случае если дата окончания срока Вклада приходится на выходной/праздничный день, последним днем срока Вклада считается первый, следующий за ним рабочий день, при этом проценты начисляются по фактическую дату окончания срока Вклада включительно.
4.3. Банк начисляет и выплачивает проценты на Вклад по ставке и на условиях, установленных Договором вклада. Размер процентов на Вклад, периодичность, порядок и дата выплаты начисленных процентов устанавливаются Заявлением на открытие вклада, при этом:

проценты по Вкладу начисляются ежедневно на остаток денежных средств, учитываемый на Счете вклада на начало операционного дня. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней срока Вклада, при этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно);

начисление процентов по Вкладу осуществляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада до дня фактического возврата Вклада включительно;

дата выплаты начисленных процентов устанавливается Заявлением на открытие вклада, если дата выплаты процентов, приходится на выходной/праздничный день, то выплата процентов по Вкладу производится в ближайший следующий за ним рабочий день;

если Заявлением на открытие вклада установлена пролонгация вклада, дальнейшая выплата процентов осуществляется в дату, соответствующую дате пролонгации вклада следующего периода, с учетом периодичности выплаты процентов, установленных Заявлением на открытие вклада;
в зависимости от условий, установленных Заявлением на открытие вклада, выплата начисленных процентов осуществляется в дату выплаты процентов одним из способов:
– путем причисления к Счету вклада (капитализация);
– перечислением на Банковский счет/банковскую карту;
заявлением на открытие вклада могут быть установлены разные процентные ставки для разных процентных периодов/количества процентных периодов, при этом:
– длительность процентного периода определяется условиями Вклада и указывается в Заявлении на открытие вклада;
– первый процентный период начинается со дня, следующего за днем поступления Вклада на Счет вклада, последующие процентные периоды исчисляются с первого дня, следующего за днем окончания предыдущего процентного периода;
– если длительность процентного периода исчисляется днями, то днем окончания процентного периода является последний день процентного периода;
– если длительность процентного периода исчисляется месяцами, то днем окончания процентного периода является соответствующее число последнего месяца процентного периода (за исключением последнего процентного периода). Последний процентный период заканчивается в дату возврата всей суммы Вклада.
4.4. Сумма выплаченных процентов по Договору вклада считается подтвержденной Вкладчиком при отсутствии претензий от него в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выплаты Банком начисленных процентов.
4.5. Если Заявлением на открытие вклада предусмотрено, что при досрочном прекращении действия Договора вклада проценты подлежат перерасчету, Банк производит перерасчет по ранее выплаченным процентам. При этом:

- условие о капитализации процентов (если предусмотрено Заявлением на открытие вклада) не применяется;

- разница между ранее выплаченными/причисленными к сумме Вклада процентами и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным прекращением действия Договора вклада, возмещается Вкладчиком из суммы Вклада, причитающейся к выдаче Вкладчику;

- в случае невозможности возмещения указанной разницы, в том числе в связи с недостаточностью денежных средств на Счете вклада, Вкладчик обязуется возместить Банку разницу в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты предъявления требования Банком.

4.6. Операции по Счету вклада совершаются путем исполнения Банком Распоряжений Вкладчика в форме заявлений, и/или распоряжений о проведении операций по Счету вклада от лиц, имеющих права предъявления таких Распоряжений в соответствии с настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.
Операции по Счету вклада выполняются в Банке при условии идентификации Банком лица, совершающего операцию, в том числе при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также документов, подтверждающих наличие соответствующих полномочий.
Давая Банку Распоряжение на совершение операций по Счету вклада, Вкладчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Тарифами Банка, определяющими вознаграждение Банка за совершение операций по Счету вклада.
Распоряжение Вкладчика по проведению операций по Счету вклада может быть передано в Банк посредством использования Системы ДБО.
Расчетные (платежные) документы, необходимые для проведения банковских операций на основании Распоряжения Вкладчика, составляются и подписываются Банком.
4.7. Заявлением на открытие вклада может быть предусмотрена возможность пополнения Вклада путем внесения дополнительных взносов на Счет вклада, при этом может быть установлен размер минимальной/максимальной суммы дополнительного взноса, количество операций по пополнению Вклада, максимальный размер суммы Вклада, а также иные ограничения по пополнению суммы Вклада.
Также Заявлением на открытие вклада может быть предусмотрено, что прием Банком дополнительных взносов для зачисления во Вклад начинается и/или прекращается в течение определенного срока, исчисляемого в календарных днях/месяцах, с даты начала/до даты окончания срока Вклада.
Факт внесения дополнительных взносов во Вклад удостоверяется приходным кассовым ордером либо выпиской по Счету вклада.
4.8. Если Заявлением на открытие вклада для Вклада предусмотрена возможность частичного истребования Вклада, то выплата денежных средств со Счета вклада по требованию Вкладчика осуществляется Банком одним из способов (на выбор Вкладчика):
– путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет, реквизиты которого, указаны Вкладчиком в Распоряжении на перечисление денежных средств со Счета вклада;
– в наличной форме путем выдачи денежных средств в кассе Банка.
4.9. При выплате денежных средств со Счета вклада с нарушением условий частичного/досрочного истребования вклада, установленных Заявлением на открытие вклада (при отсутствии у Вкладчика в Заявлении на открытие вклада права на частичное истребование Вклада):

- Договор вклада прекращает свое действие в дату выплаты денежных средств, при этом Счет вклада закрывается без дополнительного уведомления Вкладчика;
- проценты по Вкладу рассчитываются и выплачиваются Банком за фактическое время нахождения денежных средств во Вкладе, исходя из условий и процентной ставки, указанных в Заявлении на открытие вклада для случаев досрочного расторжения Договора вклада с учетом положений п.4.5. настоящих Правил;
- возврат остатка Вклада с причитающимися процентами осуществляется в порядке, аналогичном п. 4.11. настоящих Правил.

4.10. При списании Банком денежных средств со Счета вклада на основании исполнительного документа к Вкладу применяются следующие условия:

– если сумма, подлежащая списанию, не превышает остаток денежных средств на Счете вклада, после списания средств на основании исполнительного документа проценты на оставшуюся часть Вклада продолжают начисляться по процентной ставке по вкладу, установленной Заявлением на открытие вклада, без пересчета процентов, начисленных и выплаченных Банком на списанную сумму денежных средств (кроме Вкладов, открытых на условиях единовременной выплаты процентов за весь Срок вклада до даты окончания Срока вклада);

– если сумма, подлежащая списанию на основании исполнительного документа равна, или превышает остаток денежных средств на Счете вклада, то Договор вклада прекращает свое действие в дату такого списания, проценты на Вклад пересчитываются и выплачиваются на условиях досрочного расторжения, установленных Заявлением на открытие вклада (кроме Вкладов, открытых на условиях единовременной выплаты процентов за весь Срок вклада до даты окончания Срока вклада);

– при списании денежных средств со счета Вклада, открытого на условиях единовременной выплаты процентов за весь Срок вклада до даты окончания Срока Вклада, Договор вклада прекращает свое действие в дату такого списания, проценты на Вклад пересчитываются на условиях досрочного расторжения, установленных Заявлением на открытие вклада.

4.11. Возврат Вклада и суммы процентов в дату окончания срока Вклада осуществляется Банком:

– путем безналичного перечисления Банком денежных средств на Банковский счет Вкладчика, реквизиты которого указаны в Заявлении на открытие вклада (если Вкладчиком не будет дано Распоряжение об ином). При этом, если Банковский счет для возврата Вклада на дату окончания срока Вклада закрыт или указан неверно, или по иным, не зависящим от Банка, причинам сумма Вклада и начисленные проценты не могут быть возвращены Вкладчику по окончании срока Вклада на указанный Банковский счет, Вклад перечисляется на счет «до востребования»;

– в наличной форме, путем выдачи денежных средств в кассе Банка. Возврат Вклада в иностранной валюте (полностью или его части) в наличной форме на сумму менее минимальной банкноты иностранного государства (группы иностранных государств) осуществляется в валюте Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения операции;

- при полном возврате Вкладчику денежных средств со Счета вклада Договор вклада прекращает свое действие, Счет вклада закрывается без дополнительного уведомления Вкладчика в дату возврата Вклада.

4.12. Изменение реквизитов Банковского счета, в т.ч. номера Банковского счета для выплаты процентов и возврата Вклада, указанного в Заявлении на открытие вклада, осуществляется на основании письменного заявления Вкладчика, составленного по установленной Банком форме.

4.14. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Вкладчика в соответствии с действующим законодательством РФ, Банк приостанавливает исполнение Распоряжения о совершении такой операции на срок, установленный действующим законодательством РФ, предоставляет Вкладчику информацию о совершении Банком указанного приостановления, дает рекомендации по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Вкладчика, а также запрашивает у Вкладчика подтверждение возобновления исполнения Распоряжения любым (по усмотрению Банка) из указанных в настоящем пункте и доступных способов, а именно: посредством Сервисов ДБО (направление Вкладчику запроса и получение подтверждения возобновления исполнения Распоряжения путем обмена электронными сообщениями); путем использования представленных Вкладчиком телефонного звонка с просьбой посетить банк, по адресу электронной почты (направление электронного письма), путем вручения Вкладчику при личной встрече письменного запроса, содержащего, в т.ч. информацию, указанную в настоящем пункте выше; любым иным способом на усмотрение Банка при недоступности использования перечисленных в настоящем пункте способов.

Вкладчик вправе предоставить подтверждение возобновления исполнения распоряжения:

– обратившись лично в Банк;

– обратившись в Банк по контактным номерам телефонов Банка, размещенным на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.banksaratov.ru. При этом в целях безопасности Банк принимает подтверждение возобновления исполнения Распоряжения по телефону путем совершения обратного звонка Вкладчику на номер телефона, предоставленный Вкладчиком при заключении Договора вклада/обновлении сведений, после прохождения Вкладчиком процедуры идентификации/ аутентификации;

– путем предоставления Банку подтверждения возобновления исполнения Распоряжения по телефону при совершении Банком телефонного звонка Вкладчику. При этом Банк принимает подтверждение возобновления исполнения Распоряжения по телефону после прохождения Вкладчиком процедуры идентификации / аутентификации;

– направив ответное письмо с подтверждением возобновления исполнения Распоряжения с адреса электронной почты, на который был направлен Банком соответствующий запрос;
– посредством Сервисов ДБО путем направления Банку электронного сообщения.

Вкладчик подтверждает и соглашается с тем, что при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без его согласия, в целях обеспечения сохранности денежных средств Вкладчика, а также недопущения возникновения ситуации, при которой Вкладчик не сможет воспользоваться денежными средствами в необходимых целях, в т.ч., жизненно важных, Банк вправе предоставлять Вкладчику информацию о совершении Банком указанного в настоящем пункте выше приостановления и о рекомендациях по снижению риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Вкладчика, а также запрашивать у Вкладчика / получать от Вкладчика подтверждение возобновления исполнения Распоряжения с использованием одного из самых быстрых и доступных способов, а именно путем совершения звонка телефону в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем пункте выше.

Вкладчик подтверждает и соглашается с тем, что при использовании Сторонами телефонного звонка в качестве способа информирования Вкладчика в целях, указанных в настоящем пункте выше, а также запроса у Вкладчика/ получения от Вкладчика/ предоставления Вкладчиком подтверждения возобновления исполнения Распоряжения, информация, предусмотренная настоящим пунктом считается предоставленной Банком и запрошенной у Вкладчика, подтверждение возобновления исполнения Распоряжения считается полученным от Вкладчика/ предоставленным Вкладчиком. Вкладчик не вправе предъявлять Банку претензии при использовании Сторонами такого способа.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Вкладчик обязуется:

5.1.1. С момента акцепта Банком Заявления на открытие вклада обеспечить на Счете вклада наличие суммы вклада, указанной в Заявлении на открытие вклада в соответствии с порядком внесения денежных средств при заключении Договора вклада, установленным п.3.5. настоящих Правил.

5.1.2. Предоставить Банку достоверные документы и сведения для идентификации Вкладчика, Представителя вкладчика, а также выгодоприобретателя и бенефициарного владельца (при их наличии), необходимые для заключения и исполнения Договора вклада.

5.1.3. Информировать Банк об изменении любых сведений, полученных Банком от Вкладчика, Представителя вкладчика, при его идентификации в целях выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения Банка России от 15.10.2015г. № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», касающихся проведения идентификации и обновления информации о Вкладчиках, их Представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, с предоставлением подтверждающих документов, в том числе об изменении сведений, полученных Банком от Вкладчика в целях выполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и Налогового Кодекса Российской Федерации. Срок для представления документов/ сведений/ информации составляет 7 (семь) календарных дней с даты изменения соответствующих документов/ сведений/ информации.

5.1.4. Информировать Банк по его требованию (запросу) о любых изменениях в идентификационных и иных данных с представлением документов, подтверждающих указанные изменения, и иных документов, запрашиваемых Банком.

Срок для представления документов/сведений/информации составляет 1 (один) календарный месяц с даты получения требования (запроса) Банка, если иной срок не установлен в требовании (запросе) Банка.

Предоставление документов/сведений/информации, обязанность по предоставлению которых установлена п.5.1.2. - 5.1.4. настоящих Правил осуществляется Вкладчиком одним из следующих способов:

– предоставлением оригиналов или нотариально заверенных копий подтверждающих документов на бумажных носителях при личном обращении в Банк;
– предоставлением нотариально заверенных копий подтверждающих документов на бумажных носителях с использованием услуг почтовых организаций или курьерских служб;
– предоставлением подтверждающих документов через Систему ДБО;
- предоставлением подтверждающих документов иным способом, согласованным между Банком и Вкладчиком.

5.1.5. Уведомить Банк письменным заявлением об отзыве доверенности или отмене завещательного распоряжения, оформленных в соответствии с п. 5.2.1 и 5.2.2 настоящих Правил, путем личного обращения в Банк.

В письменном заявлении Вкладчика в обязательном порядке должна быть указана информация о реквизитах доверенности/завещательного распоряжения, а также информация, позволяющая Банку идентифицировать Представителя/наследника.

Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие не уведомления Вкладчиком Банка об отзыве/отмене доверенностей/завещательных распоряжений, либо вследствие нарушения, установленного настоящим пунктом Правил порядка уведомления, несет Вкладчик.

5.1.6. Не использовать Счет вклада для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

5.1.7. Не уступать, не передавать или иным образом отчуждать либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное отчуждение своих прав или обязательств по Договору вклада без предварительного письменного согласия Банка.

5.1.8. Предоставлять по требованию Банка документы, необходимость которых будет обусловлена требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Договором вклада и настоящими Правилами.

5.1.9. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также возмещать Банку понесенные Банком расходы, связанные с исполнением Договора вклада.

5.2. Вкладчик имеет право:

5.2.1. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, оформить доверенность на имя своего Представителя для представления интересов Вкладчика в Банке.

5.2.2. Завещать денежные средства, находящиеся во Вкладе, составив завещательное распоряжение в Банке или у нотариуса с обязательным представлением Завещания в Банк.

5.2.3. Подписывая Заявление на открытие вклада и присоединяясь к настоящим Правилам, Вкладчик предоставляет Банку право и дает согласие:

5.2.3.1. На списание со Счета вклада без его дополнительного Распоряжения денежных средств (согласно заранее полученному акцепту в соответствии с Заявлением на открытие вклада):

– на основании платежных требований, инкассовых поручений, банковских ордеров и иных расчетных документов, в т.ч. составляемых Банком для осуществления списания в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предусмотренных законодательством РФ и выставляемых Банком к Счету вклада по обязательствам, указанным в Договоре вклада и в соответствии с его условиями, ошибочно зачисленных денежных средств. Возможно частичное исполнение расчетных документов;

– в целях перевода денежных средств в дату окончания срока Вклада со Счета вклада на Банковский счет/Специальный счет (если Вкладчиком не будет дано распоряжение об ином);

5.3. Банк обязуется:

5.3.1. Открыть Вкладчику Счет вклада и зачислять на Счет вклада денежные средства на условиях, установленных Договором вклада, в том числе настоящими Правилами и Заявлением на открытие вклада.

5.3.2. Выдать сумму Вклада и выплатить причитающиеся в соответствии с условиями Договора вклада проценты по истечении срока Вклада, а также по первому требованию Вкладчика при предъявлении Вкладчиком документа, удостоверяющего личность, иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и установленными внутренними документами Банка.

5.3.3. Информировать Вкладчика об изменении своего места нахождения, банковских реквизитов путем размещения объявления на сайте Банка www.banksaratov.ru и на информационных стендах в Офисе Банка в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления соответствующих изменений.

5.3.4. Оказывать консультационную помощь Вкладчику по вопросам, вытекающим из Договора вклада.

5.3.5. Предоставлять Вкладчику по его требованию выписки по Счету вклада. Выписка считается подтвержденной, а Вкладчик не имеющим претензий, если он не представит в Банк письменные возражения в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения выписки.

5.3.6. Процентный доход по Вкладам облагается налогом на доходы физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах. Банк сообщает в налоговый орган сведения о выплаченных процентах, при этом налог на доходы физических лиц уплачивается Вкладчиком самостоятельно в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.3.7. Банк обязан отказать в приеме на обслуживание (заключении договора банковского вклада), в случае непроведения в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами РФ и нормативными актами Банка России, идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Взимать комиссионное вознаграждение в соответствии с установленными Тарифами Банка за услуги Банка по проведению операций, связанных с совершением операций по Счету вклада, в том числе операций по выдаче наличных денежных средств со Счета вклада «до востребования», а также в оплату понесенных Банком расходов, связанных с исполнением Договора вклада. Стоимость банковских услуг, определяется Тарифами Банка.

Денежные средства в счет оплаты комиссионного вознаграждения Банку и понесенных им расходов, оплачиваются Вкладчиком наличными в кассу Банка либо удерживаются Банком из суммы процентов и/или суммы Вклада путем списания Банком денежных средств со Счета вклада без дополнительного распоряжения Вкладчика.

5.4.2. Списывать денежные средства со Счета вклада без Распоряжения Вкладчика по требованию третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе при обращении взыскания на денежные средства).
5.4.3. Списывать денежные средства со Счета вклада без дополнительного Распоряжения Вкладчика в счет погашения разницы между выплаченными ранее процентами и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным прекращением Договора вклада, в соответствии с положениями настоящих Правил.
5.4.4. Вкладчик обязан вернуть Банку, а Банк вправе осуществить списание денежных средств со Счета вклада без дополнительного Распоряжения Вкладчика (согласия/акцепта):
- в оплату Вкладчиком комиссионного вознаграждения Банка и понесенных Банком расходов, связанных с исполнением Договора банковского вклада в соответствии с Тарифами;
- в случае ошибочного перечисления (перевода) Банком денежных средств на Счет вклада, в том числе ошибочно начисленных Банком и перечисленных Вкладчику процентов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договора вклада.
5.4.5. При погашении задолженности Вкладчика перед Банком в валюте, отличной от валюты Счета вклада, Банк вправе при списании причитающейся Банку суммы самостоятельно произвести конвертацию списанных денежных средств по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения операций на дату совершения указанной операции, и в объеме, необходимом для полного удовлетворения требования Банка, за исключением списания разницы между выплаченными ранее процентами и процентами, подлежащими выплате в связи с досрочным прекращением Договора вклада, в соответствии с п.3.5. настоящих Правил.
5.4.6. Составлять и подписывать расчетные (платежные) документы от имени Вкладчика на основании Распоряжений, оформленных Вкладчиком по установленной Банком форме.
5.4.7. Изменять в одностороннем порядке номера Счетов вклада в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в случае изменения нормативных актов Центрального банка Российской Федерации, в случае изменения статуса Вкладчика с резидента на нерезидента и наоборот, определяемого в соответствии с Федеральным законом от 10 декабря 2003 г. г. N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», в случае реорганизации Банка, в иных случаях.
Банк уведомляет Вкладчика об изменениях, предусмотренных настоящим пунктом Правил, в течение 10 рабочих дней с даты изменения одним из следующих способов:
-путем направления СМС-сообщений/PUSH-сообщения по телефону, указанному Вкладчиком в Заявлении на открытие вклада его при идентификации (при условии подключения Вкладчика к услуге «Информирование»), при этом Вкладчик считается уведомленным с момента отправления Банком указанного сообщения;
- путем направления сообщения по системе Интернет-банк (при условии подключения Вкладчика к системе Интернет-Банк «Банк Саратов» (Мобильному приложению «Банк Саратов»)), при этом Вкладчик считается уведомленным с момента отправления Банком указанного сообщения;
- путем направления почтового уведомления по адресу, указанному Вкладчиком в Договоре вклада, при этом Вкладчик считается уведомленным с момента направления Банком почтового уведомления;
- путем вручения уведомления Вкладчику при личном обращении Вкладчика в Банк, при этом Вкладчик считается уведомленным с момента вручения Банком уведомления.
Банк оставляет за собой право выбора способа уведомления Вкладчика.
При изменении номеров Счетов вклада права и обязанности Банка и Вкладчика по Договору вклада сохраняются и распространяются на измененные (новые) Счета вклада.
5.4.8. Вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и/или устанавливать новые Правила, изменять Условия банковских вкладов и/или принимать новые Условия банковских вкладов, изменять Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы, а также иные документы, регламентирующие условия и порядок оказания Банком услуг Вкладчику по Договору вклада.
Информация о действующих Правилах, Условиях банковских вкладов, Тарифов доводится Банком до сведения Вкладчиков путем размещения информации:
- на сайте Банка www.banksaratov.ru;
- на информационных стендах в Банке;
При изменении Банком настоящих Правил, Тарифов, информация об изменениях и дополнениях в указанные документы, доводится Банком до сведения Вкладчиков путем размещения информации:
на сайте Банка www.banksaratov.ru и на информационных стендах в Банке в срок не позднее 3-(х) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и/или дополнений.
В случае внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила, Тарифы новая редакция соответствующего документа начинает действовать:
- в отношении первоначально размещаемых Вкладов – с даты заключения Договора вклада на размещение указанного Вклада;
- в отношении Вкладов, размещенных до внесения изменений в указанные документы – с даты пролонгации Вклада (если она предусмотрена Договором вклада).
5.4.9. Направлять по реквизитам, указанным Вкладчиком при его идентификации, а также способами, предусмотренными п.5.4.7. настоящих Правил, запросы, материалы, сообщения, в том числе сообщения информационного, рекламного характера и т.д.:
- об изменении условий действующих Вкладов или установлении новых условий;
- о необходимости обновления сведений, полученных Банком при идентификации Вкладчика, включая сведения о Представителях Вкладчика, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях;

- иную информацию, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.10. Полностью или частично приостановить операции по Счету вклада на срок и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании Распоряжения Вкладчика при условии, что в результате реализации Правил внутреннего контроля у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

Банк отказывает в совершении операции с денежными средствами в случаях, перечисленных в первом абзаце настоящего подпункта, до момента наступления безотзывности перевода денежных средств, предусмотренной Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.4.11. Запросить документы и сведения об источниках происхождения денежных средств, вносимых во Вклад.

5.4.12. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством[1], получать от Вкладчика информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - Иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве Иностранного налогоплательщика, а также выявления налоговых резидентов иностранных государств (территорий).

5.4.13. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - Иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Вкладчик является Иностранным налогоплательщиком/налоговым резидентом иностранного государства (территории).

Банк вправе передавать информацию в Иностранные налоговые органы только при соблюдении требований законодательства и при получении от Вкладчика - Иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в Иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - Согласие на передачу информации в Иностранный налоговый орган).

5.4.14. Принять решение об отказе в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Вкладчика по Договору вклада в случае если Вкладчик не предоставил в течение срока, указанного в запросе Банка:

- Согласия на передачу информации в Иностранный налоговый орган или отказа от предоставления такого согласия;
- информации и/или документов, позволяющих подтвердить или опровергнуть предположение о том, что Вкладчик относится к категории Иностранных налогоплательщиков/налоговых резидентов иностранных государств (территорий);

5.4.15. Отказ в совершении операций означает прекращение операций по Договору вклада, включая операции по зачислению денежных средств на Счет вклада, открытый Вкладчику - Иностранному налогоплательщику/налоговому резиденту иностранного государства (территории), при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии с п. 5.4.14. настоящих Правил, за исключением операций по списанию денежных средств, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Вкладчика - Иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи наличных денежных средств со Счета вклада Вкладчику - Иностранному налогоплательщику/налоговому резиденту иностранного государства (территории).

В случае поступления денежных средств на Счет вклада, открытый Вкладчику - Иностранному налогоплательщику, после принятия Банком решения об отказе от совершения операций Банк осуществляет возврат платежей, поступающих в пользу Вкладчика - Иностранного налогоплательщика, на счета плательщиков в банках- отправителях.

5.4.16. В случае непредставления Вкладчиком-Иностранным налогоплательщиком / налоговым резидентом иностранного государства (территории) в течение срока, указанного в запросе Банка после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций, информации/документов, указанных в п. 5.4.14 настоящих Правил, расторгнуть в одностороннем порядке, Договор вклада в сроки и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.4.17. В случае выдачи денежных средств Представителю Вкладчика на основании доверенности, оформленной Вкладчиком вне Банка, осуществлять выплату после проведения проверки доверенности в целях

---

[1] Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»

подтверждения полномочий Представителя на получение денежных средств. Проверка проводится Банком в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору вклада, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, если иное не предусмотрено Договором вклада.
6.5.2. За несвоевременное или ненадлежащее проведение операций по Счету вклада/Банковскому счету Банк несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК ПРОЛОНГАЦИИ

7.1. Возможность пролонгации Вклада устанавливается Заявлением на открытие вклада и Условиями банковских вкладов.
7.2. В случае если возможность пролонгации Вклада не предусмотрена и Вклад не востребован Вкладчиком в дату окончания срока Вклада, то в дату окончания срока Вклада Договор вклада прекращается, Счет вклада закрывается, Вклад и начисленные проценты перечисляются Банком на Банковский счет, реквизиты которого указаны в Заявлении на открытие вклада. При этом, если Банковский счет/ на дату окончания срока Вклада закрыт или указан неверно, и/или по иным, не зависящим от Банка, причинам сумма Вклада и начисленные проценты не могут быть возвращены Вкладчику по окончании срока вклада на указанный Банковский счет, сумма вклада с начисленными процентами перечисляется Вкладчику без какого-либо дополнительного поручения Вкладчика на счет вклада «До востребования». При отсутствии у вкладчика счета «До востребования», открывается новый счет в рамках и с номером Договора вклада.
7.3. В случае если пролонгация предусмотрена условиями вклада при не востребовании Вклада в дату окончания его срока, Вклад автоматически пролонгируется на следующий срок на условиях, действующих в Банке на момент пролонгации по данному виду вклада.
7.3.1. Пролонгация Вклада осуществляется без явки Вкладчика в Банк и без переоформления Договора вклада, при этом исчисление следующего срока Вклада начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока Вклада.
7.3.2. Если на дату пролонгации Банком прекращен прием денежных средств по данному виду вклада - пролонгация Вклада не производится, к Вкладу применяются условия, установленные п. 7.2. настоящих Правил.
7.3.3. При пролонгации Вклада на следующий срок Вкладчик вправе дополнительно обратиться в Банк для получения информации об условиях, на которых размещен Вклад после пролонгации либо получить указанную информацию на сайте Банка, либо в Системе ДБО.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПО ВКЛАДУ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

8.1. Договор вклада до востребования заключается на срок «До востребования» - и вступает в силу с даты внесения суммы не менее 10 рублей РФ на счет вклада до востребования. При невнесении минимальной суммы на счет Вклада до востребования в день открытия, Договор вклада до востребования считается незаключенным.
8.2. Процентная ставка по Вкладу устанавливается в соответствии с Договором и указывается в Заявлении на открытие вклада.
8.3. Проценты на сумму вклада начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, до дня возврата суммы вклада Вкладчику или списания со Счета вклада по иным основаниям включительно, исходя из календарного количества дней в месяце и в году. Начисление процентов осуществляется на остаток денежных средств на Счете вклада на начало операционного дня.
8.4. Начисленные проценты ежегодно присоединяются к сумме вклада в последний рабочий день года. Причисленные к сумме вклада проценты могут быть получены Вкладчиком (полностью или частично), как наличными денежными средствами, так и безналичным путем. Перевод начисленных Вкладчику процентов в безналичном порядке осуществляется на основании поданного Вкладчиком распоряжения на перевод по реквизитам, указанным в распоряжении
8.5. Вкладчик вправе увеличивать первоначальную сумму вклада путем внесения дополнительных взносов, наличными денежными средствами или в безналичном порядке, размер которых и периодичность внесения не ограничены, а также снимать денежные средства на условиях, установленных настоящим Договором. Выплата денежных средств со Счета по Вкладу до востребования осуществляется наличными денежными средствами через кассу либо в безналичном порядке путем осуществления перевода денежных средств по распоряжению Вкладчика.
8.6. Дополнительные взносы в безналичном порядке могут быть внесены валюте, отличной от валюты Счета вклада. В случае поступления дополнительных взносов во вклад в безналичном порядке, в валюте отличной от валюты Счета вклада, Банк производит операцию конвертации, поступивших во вклад денежных средств в валюту Счета вклада. Операция конвертации производится по внутреннему курсу Банка, установленному на день совершения данной операции.
8.7. Банк имеет право, с учетом конъюнктуры финансового рынка и/или при изменении ключевой ставки Банка России, в одностороннем порядке изменить процентную ставку по вкладу. О дате введения новой процентной

ставки Банк информирует на официальном Интернет-сайте Банка www.banksaratov.ru. не позднее 10 календарных дней до дня ее введения. При этом Банк до даты введения изменения начисляет проценты по ранее действующей ставке, а после введения новой процентной ставки и до момента расторжения настоящего Договора - по новой ставке.
8.8. Вкладчик имеет право расторгнуть Договор вклада до востребования в любое время. Возврат Вклада производится наличными денежными средствами или в безналичном порядке путем перечисления на основании распоряжения Вкладчика.

9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВКЛАДА В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

9.1. Заключение Договора вклада в пользу третьего лица допускается только при оформлении Договора вклада в Банке.
9.2. В случае, когда Договор вклада заключается в пользу третьего лица, денежные средства, принятые во Вклад, вносятся лицом, заключившим такой Договор вклада, на имя третьего лица. При этом обязательным условием является указание в Заявлении на открытие вклада персональных данных и реквизитов документа, удостоверяющего личность третьего лица.
9.3. Третье лицо приобретает права Вкладчика с момента предъявления им к Банку первого требования, основанного на этих правах, либо выражения им Банку иным способом намерения воспользоваться такими правами. Одновременно третье лицо обязано предоставить документы и сведения, необходимые для проведения идентификации согласно требованиям законодательства Российской Федерации и Банка.
9.4. До выражения третьим лицом, в пользу которого внесен Вклад, намерения воспользоваться правами Вкладчика, Лицо, заключившее Договор вклада в пользу третьего лица и внесшее денежные средства на Счет вклада, может воспользоваться правами Вкладчика в отношении внесенных им на Счет вклада денежных средств.
9.5. Лицо, заключившее Договор вклада в пользу третьего лица и внесшее денежные средства на Счет вклада, по тексту Договора вклада именуется Вкладчиком.

10. ГАРАНТИИ БАНКА

Банк гарантирует тайну Вклада, операций по Счету вклада и сведений о Вкладчике, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА

Договор вклада вступает в силу с момента зачисления Суммы вклада на Счет вклада и действует до момента возврата Банком Вкладчику суммы Вклада вместе с причитающимися процентами или до момента списания/выплаты денежных средств со Счета вклада по требованию Вкладчика или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, при условии, что частичное истребовании Вклада не предусмотрено Заявлением на открытие вклада.
При полном возврате Вкладчику/списании по иным основаниям денежных средств со Счета вклада, Счет вклада закрывается без дополнительного уведомления Вкладчика в дату возврата.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любые изменения и дополнения к Договору вклада считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, если иное не предусмотрено Договором вклада.
12.2. Выписка по Счету вклада выдается Вкладчику при обращении в Банк. Кроме того, Вкладчик может получить информацию о Вкладе, остатке и движении средств по Счету вклада через Систему ДБО.
12.3. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров, а в случае, если не будет достигнуто согласие, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все, что не предусмотрено Договором вклада, регулируется законодательством Российской Федерации.
12.4. В целях экономии времени и обеспечения необходимой суммы наличных денежных средств в кассе Банка Вкладчику рекомендуется информировать Банк по телефону 8 845(2) 98-28-28 (доб. 103,104,105,106) о своем намерении получить наличные денежные средства со Счета вклада в сумме свыше 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей РФ, 3000 (Три тысячи) долларов США/Евро – за 1 рабочий день до даты предполагаемого снятия.
12.5. Денежные средства, внесенные Вкладчиком на Счет вклада, включая причисленные (капитализированные) проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации».

Приложение №5.1.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

Форма Заявления на открытие вклада, когда договор вклада заключается ***Вкладчиком в Банке***

МИНИМАЛЬНАЯ ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА
НА МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СОСТАВЛЯЕТ

_____
(цифрами)

_____
(прописью)

ПРОЦЕНТОВ ГОДОВЫХ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ ВКЛАДА В ООО Банк «Саратов» "_____" № _____И ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРАВИЛАМ ПРИВЛЕЧЕНИЯ БАНКОВСКИХ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО БАНК «САРАТОВ»

ВКЛАДЧИК

дата рождения_____ Телефон_____

электронная почта_____

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____, №:_____

код подразделения _____, выдан _____

Адрес места пребывания (для почтовых отправлений):_____

Я, Вкладчик, подписывая настоящее Заявление на открытие вклада, заявляю о присоединении к Правилам размещения банковских вкладов физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее - Правила) и прошу ООО Банк «Саратов» (далее - Банк) заключить со мной Договор вклада, принять денежные средства во вклад на условиях, указанных в Разделе «***Условия договора банковского вклада***» (далее - Вклад) настоящего Заявления и открыть Счет вклада для осуществления операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Условия договора банковского вклада

N п/п	*Условия договора банковского вклада*	*Содержание условий договора банковского вклада*
1	***Вид вклада***	
2	***Сумма и валюта вклада***	
3	***Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада***	
4	***Срок и дата возврата вклада***	
5	***Процентная ставка в процентах годовых***	
6	***Порядок выплаты процентов по вкладу***	
7	***Процентная ставка при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика***	
8	***Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты, условия такого досрочного возврата, размер неснижаемого остатка суммы вклада***	
9	***Возможность и порядок продления срока срочного вклада***	
10	***Способ обмена информацией между банком и вкладчиком***	
11	***Неснижаемый остаток***	
12	***Банковский счет для зачисления начисленных процентов и***	

	возврата вклада по окончании срока	
13	***Особые условия***	
14	**Счет вклада**	

Настоящим я, Вкладчик, подтверждаю достоверность предоставленных в настоящем Заявлении сведений. Подтверждаю, что ознакомлен(а) и безусловно согласен(-на) с Правилами и Тарифами.

Я, Вкладчик, настоящим предоставляю Банку право:

1. Составлять и предъявлять к Счету вклада, номер которого указан в разделе «***Условия договора банковского вклада***» настоящего Заявления платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера (далее — расчетные документы).
2. Принимать к исполнению расчетные документы и осуществлять списание на их основании без моего дополнительного распоряжения (согласия / акцепта) денежных средств в любой сумме со Счета вклада, номер которого указан в разделе «***Условия договора банковского вклада***» настоящего Заявления (в том числе в случае изменения Банком указанного Счета вклада в одностороннем порядке согласно требованиям законодательства РФ, нормативных актов Банка России и Договора вклада), в т.ч.,: в целях исполнения (погашения) любых моих обязательств перед Банком, в т.ч., возникших из Договора вклада, включая, но не ограничиваясь обязательствами: по оплате расходов и комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги / обслуживание, в соответствии с Тарифами; по оплате сумм штрафов, в том числе штрафов, установленных Договором вклада; ошибочно зачисленные, ошибочно перечисленные Банком денежные средства на Счет вклада; в счет возмещения причиненных Банку убытков вследствие нарушения условий Договора вклада; в счет возмещения издержек Банка по взысканию задолженности по Договору вклада; в оплату иных платежей, предусмотренных Договором вклада, Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц, иными договорами, заключенными между Банком и Вкладчиком; в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором вклада.

Заранее данный акцепт предоставлен без ограничения по количеству платежных требований, по сумме каждого требования, по общей сумме всех требований (совокупно) и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора вклада, Договора дистанционного банковского обслуживания и иных договоров.

В случае отсутствия либо недостаточности на Счете вклада денежных средств в размере, необходимом для исполнения расчетных документов, либо в случае наличия предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете вклада, дальнейшее исполнение расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленном законодательством. Оплата указанных расчетных документов производится Банком по мере поступления средств на Счет вклада и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством РФ. Возможно частичное исполнение расчетных документов.

Я, Вкладчик, подтверждаю, что мне были предоставлены Банком сведения о том, что денежные средства по совокупности моих банковских вкладов и остатков на банковских счетах в ООО Банк «Саратов» застрахованы в соответствии с законодательством РФ в пределах суммы 1 400 000 рублей или эквивалента в иностранной валюте и при наступлении страхового случая подлежат возмещению государственной корпорацией "Агентство по страхованию вкладов" в размере, не превышающем 1 400 000 рублей (при наличии особых обстоятельств у Вкладчика возникает право на получение страхового возмещения в повышенном размере в случаях, установленных законодательством РФ).

ВКЛАДЧИК ФИО_____

Дата_____ **Подпись** √

ОТМЕТКИ БАНКА О ПРИНЯТИИ ЗАЯВЛЕНИЯ, ОТКРЫТИИ СЧЕТА ВКЛАДА И ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВКЛАДА

Адрес и реквизиты Банка:

ООО Банк «Саратов» ", ОГРН 1026400002089, 410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, д. 177, Телефон: (8 8452) 98-28-28
БИК 046311755; к/с 30101810300000000755; ИНН 6455000037 КПП 645501001

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ - _____

ФИО должность подпись М.П.

Приложение №5.2
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

Форма Заявления на открытие вклада, когда договор вклада заключается ***Вкладчиком с использованием ДБО***

МИНИМАЛЬНАЯ

ГАРАНТИРОВАННАЯ

СТАВКА

%

(_____)

ПРОЦЕНТОВ ГОДОВЫХ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СРОЧНОГО БАНКОВСКОГО ВКЛАДА «____»

Фамилия, имя и отчество:	
Документ, удостоверяющий личность: *(наименование, серия, номер, кем и когда выдан)*	
Адрес по месту регистрации:	

Вкладчик:

Настоящим Заявлением прошу в соответствии с Условиями дистанционного обслуживания физических лиц в ООО БАНК "САРАТОВ", принять вклад на следующих условиях:

ТАБЛИЦА условий
договора банковского вклада

№ п/п	Условия договора банковского вклада	Содержание условия договора банковского вклада
1	2	3
1	Вид вклада	
2	Сумма и валюта вклада	
3	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	
4	Срок и дата возврата вклада – по срочным вкладам. По договорам банковского вклада, заключенным на условиях выдачи вклада по требованию, указываются слова «До востребования»	

5	Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых - по договорам банковского вклада, в которых фиксированная величина или фиксированные величины процентной ставки стороны договора определяют в договоре банковского вклада при его заключении (постоянная процентная ставка). При наличии нескольких процентных ставок по вкладу указываются условие и период времени применения каждой из них. По вкладам до востребования процентная ставка указывается на дату заключения договора банковского вклада, а также указывается информация о возможности изменения банком размера выплачиваемых процентов в случае, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада. При применении переменной процентной ставки (процентной ставки, содержащей переменные величины, значения которых определяются исходя из обстоятельств, не зависящих от банка и аффилированных с ним лиц) - порядок ее определения и значение на дату заключения договора банковского вклада, порядок и срок информирования вкладчика об изменении такой процентной ставки	
6	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	
7	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	
8	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменения условий о размере процентов и периодичности их выплаты , условия такого досрочного возврата, размер неснижаемого остатка суммы вклада	
9	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	
10	Способ обмена информацией между банком и вкладчиком	
11	Счет для возврата вклада	

1. Настоящим я, Вкладчик, подписывая настоящее Заявление на открытие вклада, заявляю о присоединении к Правилам привлечения банковских вкладов физических лиц в ООО Банк «Саратов (далее - Правила) и прошу ООО Банк «Саратов» (далее - Банк) заключить со мной Договор вклада, принять денежные средства во вклад на условиях, указанных в Разделе «Условия договора банковского вклада» (далее - Вклад) настоящего Заявления и открыть Счет вклада для осуществления операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Заключение Договора вклада осуществляется с использованием системы ДБО (дистанционного банковского обслуживания).

2. Настоящим Я, Вкладчик, заявляю Банку о присоединении к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы ДБО) в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Мне понятно, что составными частями договора Вклада в совокупности являются настоящее Заявление, Правила привлечения банковских вкладов физических лиц (Приложение 5 к Условиям КБО) и Тарифы комиссионного вознаграждения ООО Банк «Саратов» по обслуживанию физических лиц (далее – Тарифы), размещенные на сайте в ООО Банк «Саратов» banksaratov.ru и на информационных стендах в ООО Банк «Саратов». Я подтверждаю, что ознакомлен(а), понимаю и полностью согласен(а) с Тарифами и со всеми положениями, предусмотренными Условиями ДБО, включая ответственность сторон, порядок внесения изменений и дополнений в Условия ДБО и обязуюсь их соблюдать.

Соглашение вступает в силу с даты подписания настоящего заявления Вкладчиком, а также акцепта Банком настоящего Заявления и подключения к Системе ДБО и действует до даты его расторжения по основаниям, предусмотренным, Условиями КБО или действующим законодательством.

Прошу Банк:

- предоставить доступ к Системе ДБО в соответствии с Условиями КБО ко всем моим счетам, открытым в Банке и обеспечить возможность его использования для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с Условиями КБО и Тарифами;

-использовать в целях доставки Первичного пароля и Разового секретного пароля и иных Уведомлений от Банка номер моего мобильного телефона, указанный в настоящем Заявлении. Я уведомлен(а) об обязанности, установленной Условиями КБО, сменить Пароль при первичном его использовании. Я уведомлен(а), что в случае закрытия всех счетов в Банке Договор КБО прекращается.

Я, Вкладчик, настоящим предоставляю Банку право:

Составлять и предъявлять к Счету вклада, открытому Банком в рамках настоящего Заявления - платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера (далее – расчетные документы).

Принимать к исполнению расчетные документы и осуществлять списание на их основании без моего дополнительного распоряжения (согласия / акцепта) денежных средств в любой сумме со Счета вклада, номер которого указан в разделе «Условия договора банковского вклада» настоящего Заявления (в том числе в случае изменения Банком указанного Счета вклада в одностороннем порядке согласно требованиям законодательства РФ, нормативных актов Банка России и Договора вклада), в т.ч. в целях исполнения (погашения) любых моих обязательств перед Банком, в т.ч., возникших из Договора вклада, включая, но не ограничиваясь обязательствами:

- по оплате расходов и комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги / обслуживание, в соответствии с Тарифами;

- по оплате сумм штрафов, в том числе штрафов, установленных Договором вклада;
- ошибочно зачисленные, ошибочно перечисленные Банком денежные средства на Счет вклада;
- в счет возмещения причиненных Банку убытков вследствие нарушения условий Договора вклада;
- в счет возмещения издержек Банка по взысканию задолженности по Договору вклада;
- в оплату иных платежей, предусмотренных Договором вклада, иными договорами, заключенными между Банком и Вкладчиком;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором вклада.

Заранее данный акцепт предоставлен без ограничения по количеству платежных требований, по сумме каждого требования, по общей сумме всех требований (совокупно) и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора вклада и иных договоров. В случае отсутствия либо недостаточности на Счете вклада денежных средств в размере, необходимом для исполнения расчетных документов, либо в случае наличия предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете вклада, дальнейшее исполнение расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленном законодательством. Оплата указанных расчетных документов производится Банком по мере поступления средств на Счет вклада и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством РФ. Возможно частичное исполнение расчетных документов.

3. Настоящим я, Вкладчик, подтверждаю достоверность предоставленных в настоящем Заявлении сведений. Подтверждаю, что ознакомлен(а) и безусловно согласен(-на) с Правилами Тарифами.

Я, Вкладчик, подтверждаю, что мне были предоставлены Банком сведения о том, что денежные средства по совокупности моих банковских вкладов и остатков на банковских счетах в ООО Банк «Саратов» застрахованы в соответствии с законодательством РФ в пределах суммы 1 400 000 рублей или эквивалента в иностранной валюте и при наступлении страхового случая подлежат возмещению государственной корпорацией "Агентство по страхованию вкладов" в размере, не превышающем 1 400 000 рублей (при наличии особых обстоятельств у Вкладчика возникает право на получение страхового возмещения в повышенном размере в случаях, установленных законодательством РФ).

Номер Договора банковского вклада Открыт
Счет по вкладу в Российский рубль

Документ подписан через канал_____, введен код авторизации _____, полученный с помощью **push/sms**

Приложение №5.3.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

Согласие на обработку и передачу персональных данных

Настоящим я, _____

_____

(ФИО, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе) **далее Вкладчик выражаю свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное □ согласие □ несогласие** ООО Банк "Саратов" (410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, д.177, стр.1, ОГРН 1026400002089) (далее - Банк) на обработку своих персональных данных, а также биометрических персональных данных, таких как (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место моего рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), фото- и видеоизображения, семейное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), адрес электронной почты, а также любых иных персональных данных, предоставленных мной Банку в рамках взаимодействия с Банком. Обработка персональных данных может осуществляться Банком путем совершения с ними любого действия или совокупности действий (включая, но не ограничиваясь): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, хранение, уничтожение персональных данных, получение изображения путем фотографирования и видеозаписи, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства, для достижения целей, предусмотренных законом, а также в целях заключения и исполнения любых договоров на оказание банковских услуг, участия в проводимых Банком акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня (в том числе на основании исключительно автоматизированной обработки), управления счетом(ами), проведения оценки и анализа, выявления и предотвращения мошеннических действий и легализации средств, полученных преступным путем, и любых иных противоправных действий, а также для выполнения своих предусмотренных законом обязательств, и для защиты интересов Банка.

Порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных и возможные юридические последствия такого решения мне разъяснены и понятны.

Настоящим даю согласие на обработку персональных данных для целей продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со мной с помощью любых средств связи. Согласие действует до истечения пятилетнего срока с момента прекращения отношений с Банком и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению. В этом случае Банк обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные по истечении указанного выше срока, либо по истечении срока хранения, установленного законодательством РФ, если он превышает срок действия настоящего согласия.

Настоящим я, Вкладчик, признаю и подтверждаю, что в случае необходимости передачи персональных данных, в т.ч. для достижения указанных выше целей, третьим лицам (включая некредитные и небанковские организации), в том числе: Закрытому акционерному обществу "ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ" (630559, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Кольцово, д.35), Закрытому акционерному обществу "Биллинговый центр" (630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218), Закрытому акционерному обществу "Золотая Корона" (630102, Новосибирская область, г.Новосибирск, ул.Кирова, д.86), ЗАО ПЦ "КартСтандарт" (630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Кирова, дом 86, офис 437/1), ПАО "МТС" (109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2), ПАО "Вымпелком" (127083, город Москва, ул. 8 марта, д. 10, строение 14), ПАО "Мегафон" (127006, город Москва, Оружейный переулок, дом 41), ООО "Т2 Мобайл" (108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1) а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг Банку и Клиенту, при передаче Банком принадлежащих ему функций, полномочий, а также прав (требований) иному лицу (уступка, залог, передача принадлежащих Банку прав, по взысканию задолженности и др.), Банк вправе в необходимом объеме раскрывать и передавать для совершения любых вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства. Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется мной Банку и дополнительного согласия со мной не требуется. Также признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мной любым третьим лицам, указанным выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия. включая, но не ограничиваясь, следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, хранение, уничтожение.

Настоящим подтверждаю, что в случае предоставления мной персональных данных третьих лиц для целей оказания таким лицам услуг, в том числе при составлении завещательного распоряжения, такое предоставление осуществляется с их согласия. Подтверждаю свое согласие с тем, что документы (или их копии), предоставленные мною в Банк для получения какого-либо розничного продукта, обратно мне не возвращаются. Предоставленные мною сведения являются достоверными.

ВКЛАДЧИК ФИО_____**Дата**_____**Подпись √**_____

Приложение № 6
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО БАНК «САРАТОВ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила совершения операций по счетам физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее – Правила) определяют общие условия открытия и обслуживания Банковских счетов физических лиц в ООО Банк «Саратов»). Настоящие Правила совместно с Заявлением на открытие банковского счета и присоединение к условиям комплексного банковского обслуживания и Тарифами составляют Договор банковского счета.

1.2. Действие настоящих Правил распространяется на Клиентов, а также на физических лиц, присоединившихся к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «САРАТОВ»
1.3. В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Банк – Коммерческий банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью (ООО Банк «Саратов».

Банковский счет – открываемый Банком Клиенту на основании Договора текущего счета физического лица, предусматривающий совершение операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, осуществляемой физическим лицом в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

Текущий счет – банковский счет физического лица, открываемый Клиенту в соответствии с Договором;

Накопительный счет – текущий счет, открываемый Клиенту в соответствии с Договором, предусматривающий начисление процентов на суммы входящего остатка денежных средств на начало каждого календарного дня в порядке, определенном Договором.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Договор – договор банковского счета, который состоит из Заявления, настоящих Правил, Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» и Тарифов.

Документ, удостоверяющий личность, – паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Клиента/Представителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, предъявляемый Клиентом/Представителем для Идентификации ПОД/ФТ Клиента/Представителя Банком.

Заявление – Заявление физического лица об открытии Банковского счета в Банке, предоставленное Клиентом в Банк с целью заключения Договора, составленное по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом/его Представителем собственноручно либо аналогом собственноручной подписи в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания, содержащее существенные условия Договора.

Идентификация ПОД/ФТ– совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Идентификация для целей FATCA/FATCA – идентификация – совокупность мероприятий по установлению определённых FATCA сведений о клиентах, их представителях и контролирующих лицах (бенефициарных собственниках), выявлению клиента в качестве налогового резидента иностранных государств.

Идентификация для целей CRS/CRS – идентификация – совокупность мероприятий с целью выявления налогового резидента иностранного государства – лица, являющегося налоговым резидентом иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий) или в отношении, которого есть основания полагать, что оно является налоговым резидентом иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий).

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее Договор.

Нерабочие дни – в рамках настоящих Правил нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.

Образец подписи – образец подписи Клиента/Представителя, хранящийся в Банке (в копии на бумажном носителе или в сканированной копии Документа, удостоверяющего личность, либо проставленный в Заявлении на открытие банковского счета и присоединение к условиям комплексного банковского обслуживания или на бланке типовой формы иного документа для проставления образца подписи, установленной Банком).

Правила – настоящие Правила совершения операций по счетам физических лиц в ООО Банк «Саратов».

Представитель – доверенное лицо Клиента, действующее от имени Клиента на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени/в интересах Клиента в силу закона (законный представитель – родители, усыновители, опекуны, попечители).

Рабочие дни – дни, не являющиеся Нерабочими в соответствии с настоящими Правилами.

Распоряжение – поручение Клиента о совершении операций по Банковскому счету в виде документа на бумажном носителе или электронного документа, составленного по форме, установленной Банком.

Сайт Банка – официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу www.banksaratov.ru.

Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Код подтверждения – одноразовый цифровой код, являющийся средством подтверждения Клиентом неизменности, подлинности и целостности передаваемого по Системе ДБО Распоряжения, формируемый Системой ДБО и направляемый Клиенту на указанный им в Заявлении Номер телефона сотовой связи, посредством sms-сообщения или push-уведомления для удостоверения права распоряжения денежными средствами на Счете при совершении отдельно взятой операции в Системе ДБО и являющийся АСП Клиента в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

Условия банковского счета-все существенные, в том числе финансовые условия размещения денежных средств, закрепленные в Заявлении на открытие банковского счета и присоединение к условиям комплексного банковского обслуживания.

Иные термины и их определения используются в настоящих Правилах в значениях, установленных Условиями комплексного банковского обслуживания.

1.4. Открытие и обслуживание Банковских счетов осуществляется на основании Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк отказывает в приеме на обслуживание, в заключении Договора, открытии Банковского счета в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.5. Банковский счет, открытый Клиенту на основании Договора, используется Клиентом только для проведения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, осуществляемой физическим лицом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.6. Если в тексте настоящих Правил не оговорено иное, предполагается, что:

- все анкеты/заявления/распоряжения и иные документы на бумажном носителе, подписанные Клиентом и предоставленные им в Банк (указанные документы считаются предоставленными в Банк после их принятия Банком, что подтверждается отметкой Банка в соответствующем разделе таких документов с указанием даты принятия и подписи работника Банка), составлены по форме, установленной Банком, и заверены собственноручной подписью Клиента;

- Банк направляет документы Клиенту по почте на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении, если Клиент документально не уведомит о его изменении в соответствии с подпунктом 1.10.2 настоящих Правил. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность адресной информации, сообщенной им Банку.

1.7. С целью ознакомления Клиентов с Правилами Банк размещает Правила путем Опубликования информации на Сайте Банка.
С целью ознакомления Клиентов с Тарифами Банк размещает Тарифы путем Опубликования информации одним или несколькими из следующих способов:
- размещения объявлений на стендах в операционных залах Банка;
- размещения информации на Сайт Банка;
- оповещения Клиентов через Системы ДБО (при наличии технической возможности);
- получения письменного извещения Клиентом по месту ведения Счета;
- отправки заказным письмом по почте. Письмо считается полученным Клиентом:
  - в день вручения письма адресату, указанный в почтовом уведомлении или на официальном сайте Почты России в разделе отслеживания операций передвижения регистрируемых почтовых отправлений по почтовым идентификаторам;
  - -в день возврата корреспонденции в связи с отсутствием адресата или его неявкой за заказным почтовым отправлением, указанный в почтовом уведомлении или на официальном сайте Почты России в разделе отслеживания операций передвижения регистрируемых почтовых отправлений по почтовым идентификаторам.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация доступна для Клиентов.
1.8. За услуги по обслуживанию Банковских счетов Банк взимает вознаграждение согласно Тарифам Банка. Вознаграждение, причитающееся Банку, может быть оплачено Клиентом в безналичной форме (в том числе путем списания денежных средств с Банковского счета на основании Распоряжения Клиента) или иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Проценты на остаток денежных средств на Банковских счетах не выплачиваются, если иное не оговорено в условиях банковского счета.

1.10. Клиент обязан:

1.10.1. самостоятельно знакомиться с Тарифами, размещенными на стенде в операционном зале и/или на официальном Интернет-сайте Банка www.banksaratov.ru. Перечень совершаемых операций и предоставляемых услуг по Банковскому счету, а также размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение и предоставление указанных операций и услуг, определяется Тарифами Банка.

1.10.2. Предоставлять Банку по его запросу, документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений, в том числе об изменении фамилии, имени, отчества, данных Документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации и/или фактического проживания, домашнего/рабочего/мобильного номера телефона, адреса электронной почты и иных указанных в Заявлении сведений, в срок не позднее месяца с даты изменения соответствующих документов и/или сведений.

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях Идентификации ПОД/ФТ документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.

1.10.3. Предоставлять в Банк сведения о Выгодоприобретателе в соответствии с законодательством Российской Федерации при проведении банковских операций и иных сделок к выгоде третьего лица.

1.10.4. Предоставлять Банку по его запросу документы и информацию, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Правилами для осуществления операций по Банковскому счету и контроля за проведением Клиентом операций, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Банковском счете и обосновывающие совершение операции с денежными средствами.

1.10.5. Самостоятельно уплачивать сумму налога в отношении доходов в виде процентов, полученных по остатку на Банковском счете, в установленных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах порядке и случаях.

1.11. Права и обязанности Банка:

1.11.1. Банк вправе запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в области осуществления

финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами. Банк вправе отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции по Распоряжению Клиента , при условии что, у Банка, возникают подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения путем включения данной информации в состав Уведомления об отказе в совершении операции, вручаемого Клиенту либо его уполномоченному представителю под роспись/направляемого Клиенту по почте заказным письмом в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня принятия соответствующего решения

1.11.2. Банк имеет право самостоятельно определять схему перевода денежных средств при исполнении Распоряжения Клиента, в том числе определять перечень кредитных организаций, участвующих в переводе денежных средств.

1.11.3. Банк гарантирует тайну Банковского счета и предоставляет сведения по нему только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.11.4. Банк вправе приостанавливать проведение операций по Счету и предоставление других услуг в рамках технологий дистанционного доступа к Счету, в случае непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Банк уведомляет Клиента о применении мер, указанных в настоящем подпункте Правил, любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка, в том числе с использованием Системы ДБО.

В этом случае Распоряжения/Заявления Клиента, оформленные надлежащим образом в рамках Договора, могут приниматься Банком на бумажном носителе.

1.115. В установленном законодательством Российской Федерации о налогах и сборах порядке Банк предоставляет в налоговый орган по месту своего нахождения информацию о суммах выплаченных процентов по остатку на Банковском счете (за исключением процентов, выплаченных по остатку на Банковском счете в валюте Российской Федерации, процентная ставка по которому в течение всего налогового периода не превышает 1 (одного) процента годовых).

1.12. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае недостижения соглашения все споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.13. Денежные средства на Банковских счетах в валюте Российской Федерации и иностранных валютах застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2. Условия открытия Банковских счетов

2.1. Перечень валют, в которых открываются Банковские счета, устанавливается Банком, валюта Банковского счета указывается в Заявлении. Количество Текущих и Накопительных счетов, открываемых в Банке на имя Клиента, не ограничивается.

2.2. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

2.2.1. Для заключения Договора и открытия Банковского счета Клиент при обращении в офис Банка предоставляет следующие документы:

- подписанное собственноручно Клиентом в 2 (двух) экземплярах Заявление на открытие банковского счета и присоединение к условиям комплексного банковского обслуживания;
- Документ, удостоверяющий личность Клиента;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
- иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Заявлением Клиент подтверждает, что присоединяется к настоящим Правилам в целом. Банк, осуществляет акцепт предоставленного Вкладчиком Заявления заполнением уполномоченным сотрудником Банка в обоих экземплярах Заявления разделов о его принятии, о номере открытого Счета и номере заключенного Договора банковского счета.

Датой заключения Договора в отношении соответствующего Счета признается дата открытия Банком Счета. Второй экземпляр Заявления с оригинальными отметками Банка о его принятии передается Клиенту.

2.2.2. При наличии технической возможности в случаях, установленных Банком, и при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора ДБО Клиент может заключить с Банком настоящий Договор с использованием Системы ДБО самостоятельно. Договор считается заключенным с даты принятия Банком Заявления в электронном виде в порядке, установленном Договором ДБО. Информация об открытии Банковского счета будет доступна Клиенту в Системе ДБО с момента заключения Договора.

2.3. Банковский счет открывается при условии предоставления Клиентом в Банк документов и сведений, необходимых для проведения Идентификации ПОД/ФТ, а также FATCA- и CRS-идентификации.

2.4. Банк не открывает Банковские счета в пользу третьих лиц.

2.5. Номер Банковского счета определяется Банком и указывается Банком в соответствующем разделе Заявления.

2.6. В случае изменения номера Банковского счета Банк обязуется уведомить Клиента о новом номере Банковского счета (посредством отправки письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом в Заявлении).

2.7. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и открытии Банковского счета в следующих случаях:

- открытие Банковского счета запрещено законодательством Российской Федерации;
- Клиент не предоставил в Банк все документы, необходимые для открытия Банковского счета в соответствии с законодательством Российском Федерации и настоящими Правилами;
- Банк не осуществляет открытие Банковских счетов на условиях, указанных Клиентом в Заявлении;
- форма Заявления, предоставленная Клиентом, отличается от формы, установленной Банком;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случаях непредставления Клиентом документов и информации для целей установления налогового резидентства или предоставления неполной информации, или выявления Банком недостоверной информации, либо в случаях, когда Банк придет к выводу о противоречии представленной Клиентом информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка.

2.8. Открытие счета несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется в соответствии с пунктом 3 Приложения №1 настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

3. Условия совершения операций по Банковским счетам

3.1. Клиент вправе в пределах остатка денежных средств на Банковском счете осуществлять операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации и не противоречащие режиму Банковского счета, путем передачи в Банк Распоряжений. Оформление и передача Распоряжений производится в офисе Банка в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Договором. При технической возможности Распоряжение может быть оформлено и передано в Банк посредством Системы ДБО в порядке, установленном Условиями КБО, в случае если между Банком и Клиентом заключен указанный договор.
Банк не принимает к исполнению Распоряжения Клиента, направленные в Банк по почте, электронной почте, с использованием средств телефонной связи и иными способами, отличными от указанных в настоящем пункте Правил.

3.2. Минимальный первоначальный взнос денежных средств на Банковский счет и неснижаемый остаток денежных средств на банковском счете не установлен.

3.3. Банк осуществляет переводы денежных средств с Текущего счета по распоряжению Клиента, переданного в Банк в виде письменного заявления по установленной Банком форме, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает необходимые для проведения операции расчетные документы.
3.4. Распоряжение Клиента, поступившее в Банк через Систему ДБО, признается составленным Клиентом, а действия Банка по его исполнению правомерными, если Распоряжение подтверждено в порядке, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания.

3.5. Операции по Банковским счетам осуществляются в следующем порядке:

3.5.1. Пополнение Банковских счетов денежными средствами осуществляется путем внесения наличных денежных средств и безналичным переводом. Перечень иностранных валют, в которых возможно пополнение Банковских счетов в иностранной валюте только путем внесения наличных денежных средств, устанавливается Банком. Пополнение Банковского счета Клиента наличными денежными средствами (осуществляемое переводом без открытия Банковского счета) лицом, не являющимся Клиентом/его Представителем, производится при условии предоставления таким лицом Банку сведений, необходимых для зачисления денежных средств на Банковский счет Клиента (номер Банковского счета, номер Договора, фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента), и соответствия операции требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и контроля.

3.5.2. С использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) осуществляются переводы денежных средств:

- между Счетами Клиента, открытыми в Банке;

- с Счетов Клиента на счета банковских вкладов Клиента, открытые в Банке, на банковские счета Клиента, открытые в других кредитных организациях;

- с Счетов Клиента на банковские счета других физических лиц, на счета физических лиц-индивидуальных предпринимателей/юридических лиц, открытые в Банке или в другой кредитной организации;

3.5.2. При безналичном переводе денежные средства зачисляются на Банковский счет не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления средств.

3.5.3. Выдача наличных денежных средств с Банковских счетов, осуществляется в порядке, предусмотренном подпунктами 3.5.3.1 – 3.5.3.2 Правил. Перечень иностранных валют, в которых возможна выдача наличных денежных средств с Банковских счетов, устанавливается Банком.

3.5.3.1. В целях экономии времени и обеспечения необходимой суммы наличных денежных средств в кассе Банка Клиенту рекомендуется информировать Банк по телефону 8 845(2) 98-28-28 (доб. 103,104,105,106) о своем намерении получить наличные денежные средства со Счета в сумме свыше 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей РФ, 3000 (Три тысячи) долларов США/Евро – за 1 рабочий день до даты предполагаемого снятия

3.5.3.2. При снятии с Банковского счета наличных денежных средств в иностранной валюте (в том числе при выдаче остатка при закрытии Банковского счета) в случае необходимости выдачи разменной монеты и/или отсутствия в кассе Банка банкнот определенного достоинства Клиенту выдается эквивалент соответствующей суммы в российских рублях, рассчитанный по курсу, установленному Банком на день проведения операции.

3.5.4. Списание денежных средств с Банковского счета по Распоряжению Клиента о переводе денежных средств производится Банком не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Распоряжения.

3.5.5. Банк вправе списывать без Распоряжения Клиента с Банковского счета денежные средства в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе на основании исполнительного документа, содержащего требование о взыскании денежных средств.

3.5.6. По Банковским счетам на основании соответствующего Распоряжения Клиента могут осуществляться конверсионные операции только в офисе Банка. Конверсионные операции проводятся по курсу Банка на дату совершения операции.

3.5.7. Банк исполняет Распоряжения на перевод денежных средств/снятие наличных денежных средств с Банковского счета с учетом причитающегося Банку вознаграждения в пределах остатка денежных средств на нем. Списание денежных средств с Банковского счета по инкассовому поручению производится в пределах имеющихся на нем денежных средств.

3.6. Банк отказывает Клиенту в осуществлении операции по Банковскому счету при несоответствии операции требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе нормативным актам Банка России, режиму Банковского счета, недостаточности средств на Банковском счете, неточности или противоречивости реквизитов Распоряжения.

3.7. Клиент дает Банку заранее данный акцепт на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств с Банковского счета в указанной в требовании (в том числе платежном требовании) сумме:

- ошибочно зачисленных Банком денежных средств на Банковский счет Клиента;

- вознаграждения согласно Тарифам Банка и Договору;
- в соответствии с договорами (соглашениями), заключенными между Банком и Клиентом, при условии, что в них предусмотрено право получателя средств предъявлять требования к Банковскому счету;

Перевод денежных средств в случаях, указанных в настоящем пункте Правил, производится без взимания вознаграждения.

3.8. Выписки по Банковскому счету предоставляются по требованию Клиента при обращении Клиента в Банк или через Систему ДБО (при наличии технического возможности).

3.9. При получении выписки по Банковскому счету/уведомления Банка в иной форме о проведении операции по Банковскому счету Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения уведомлять Банк о денежных средствах, ошибочно списанных с Банковского счета, или ошибочно зачисленных на Банковский счет денежных средствах. При непоступлении от Клиента в указанный срок возражений совершенные по Банковскому счету считаются подтвержденными.

3.10. Только для Накопительного счета:

3.10.1. Накопительный счет предусматривает начисление процентов на суммы входящего остатка денежных средств на начало каждого календарного дня. Максимальная сумма, на которую начисляются проценты по счету устанавливается Условиями накопительного счета. Начисление процентов на сумму, превышающую максимальную сумму, на которую начисляются проценты, не осуществляется.

3.10.2. Начисление процентов производится по базовой процентной ставке. Для Новых клиентов Банка может действовать повышенная процентная ставка. Новый клиент - физическое лицо, у которого не менее 3 (Трех) месяцев до момента заключения Договора банковского счета «Накопительный», отсутствовали заключенные с Банком договоры срочных вкладов и договоры банковского счета «Накопительный».
Повышенная ставка действует со дня, следующего за днем достижения фактического остатка по Счету величины равной или превышающей сумму, оговоренную в условиях Договора Банковского счета, на срок не более 3 месяцев с даты открытия счета. При снижении остатка по Счету в течение 3 месяцев с даты открытия до суммы менее оговоренной в условиях Договора Банковского счета, проценты начисляются по базовой ставке с даты снижения остатка.
После истечения 3 месяцев с даты открытия Счета проценты начисляются по базовой ставке на сумму, не превышающую максимальную сумму, на которую начисляются проценты по счету.

Процентные ставки по Накопительному счету доводятся до сведения Клиентов путем Опубликования информации способами, указанными в пункте 1.7 настоящих Правил, не менее чем за 3 (три) календарных дня до ввода в действие новых ставок.

3.10.3. При изменении показателей процентных ставок по Накопительному счету ранее начисленные и выплаченные Банком проценты по Накопительному счету перерасчету и возврату не подлежат.

3.10.4. Проценты за каждый процентный (расчетный) период (календарный месяц) выплачиваются Банком ежемесячно в последний календарный день месяца путем их зачисления на на дебетовую карту Банка. В случае, если он приходится на выходной - в следующий за ним первый рабочий день.

3.10.5. При открытии Счета началом первого процентного периода считается день, следующий за днем первого пополнения Счета, окончанием первого процентного периода является последний календарный день месяца, в котором осуществлено первое пополнение. При закрытии Счета проценты за месяц, в котором производится закрытие счета начисляются по день закрытия включительно. Проценты начисляются ежедневно на сумму входящего остатка, который имел место на Счете на начало каждого календарного дня процентного (расчетного) периода. При наличии в какой-либо день процентного (расчетного) периода на начало дня остатка, равного нулю, проценты за этот календарный день не начисляются и не выплачиваются. При начислении процентов применяются процентные ставки, действующие на каждый календарный день процентного (расчетного) периода.

3.11. Распоряжения Клиента, свидетельствующие о переводе денежных средств с Банковского счета, не соответствующем законодательству Российской Федерации, Банком не принимаются и не исполняются.

3.12. Банк вправе отказывать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента или приостанавливать совершение операции до выяснения в случаях, установленных Федеральным законом №115-ФЗ от 07.08.2001 года.

4. Управление Банковскими счетами по доверенности

4.1. Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, должна быть удостоверена в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Доверенность Клиента, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована или апостилирована, за исключением случаев, когда легализация/апостилирование не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в силу международных договоров Российской Федерации.

4.3. Доверенность Клиента, составленная на иностранном языке, предоставляется в Банк с переводом на русский язык, заверенным в установленном порядке.

4.4. Банк вправе осуществлять проверку доверенности, предъявленной Представителем, при возникновении у Банка сомнений в ее подлинности.

4.5. При совершении Представителем по доверенности расходной операции по Банковскому счету Клиента Банк имеет право требовать предъявления Представителем доверенности, а также дополнительных документов в целях его Идентификации ПОД/ФТ.

5. Срок действия Договора и порядок его расторжения

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неограниченного срока.
5.2. Клиент имеет право в любое время прекратить действие настоящего Договора.
5.3. Для закрытия Счета Клиент представляет в Банк письменное заявление о закрытии Счета по форме, установленной Банком. Заявление должно содержать подтверждение остатка денежных средств на Счете и реквизиты для перечисления остатка денежных средств либо указание на возврат остатка наличными денежными средствами.
5.4. Со дня принятия Банком к исполнению Заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает операции по Счету, возвращает обратно все поступающие на Счет денежные средства и расчетные документы на списание/перечисление денежных средств со Счета, возвращает Клиенту остаток средств способом, указанным Клиентом, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора.

5.5. Договор считается расторгнутым со дня принятия Банком к исполнению Заявления Клиента о расторжении Договора. Прекращение (расторжение) Договора является основанием для закрытия соответствующего Банковского счета.

5.6. В случае прекращения Договора при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на Банковском счете и наличии денежных средств на Банковском счете Банковский счет подлежит закрытию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, после отмены указанных ограничений и перевода денежных средств с Банковского счета.

5.7. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии в течение срока, установленного действующим законодательством, денежных средств на Счете и операций по Счету. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту письменного уведомления о расторжении Договора, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору банковского счета, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, если иное не предусмотрено Договором вклада.

6.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за последствия исполнения Распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами;
- за последствия исполнения Распоряжений Представителя, в том числе проведение им операций по Банковскому счету от имени Клиента, совершенные до момента получения Банком письменного уведомления Клиента о прекращении полномочий Представителя;

- за убытки Клиента, связанные с неправильным переводом денежных средств или выдачей денежных средств вследствие неправильно и/или неточно указанных Клиентом и/или третьим лицом платежных реквизитов.

6.3. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Банком Договора, риск возможных отрицательных последствий несет Клиент.

6.4. За несвоевременное или ненадлежащее проведение операций по Счету вклада/Банковскому счету Банк несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.5. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Иные условия

7.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право устанавливать новые редакции Правил, включая Приложения к Правилам, и Тарифов Банка.

7.2. Банк осуществляет Опубликование информации об утверждении новых редакций Правил и установлении Тарифов Банка не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до ввода их в действие.

7.3. Банк осуществляет информирование Клиента об утверждении новых редакций Правил и/или Тарифов Банка как минимум одним из способов, указанных в пункте 1.7 настоящих Правил.

7.4. Клиент обязан самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк/знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном настоящими Правилами, для получения сведений об утвержденных Банком Правилах и/или Тарифах Банка.

Приложение № 6.1.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В ООО Банк «Саратов № от «_» _____ 20__г. _И ПРИСОЕДИНЕНИЕ

КЛИЕНТ Ф.И.О_____

дата рождения_____ телефон_____электронная почта_____

Документ, удостоверяющий личность:_____серия, №:_____код подразделения_____, выдан _____

Адрес места пребывания (для почтовых отправлений):_____

К Правилам совершения операций по счетам физических лиц в ООО Банк «Саратов»

Я, **К Л И Е Н Т**, подписывая настоящее Заявление на открытие банковского счета, заявляю о присоединении к Правилам открытия и ведения текущих счетов физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее - Правила) и прошу ООО Банк «Саратов» (далее - Банк) заключить со мной Договор банковского счета на условиях, указанных в Разделе Условия договора банковского счета (далее - Счет) настоящего Заявления и открыть Счет для осуществления операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Условия договора банковского счета

N п/п	*Условия договора банковского счета*	*Содержание условий договора банковского счета*
1	***Вид счета***	текущий
2	***Валюта счета***	**рубли, евро, доллары**
3	***Возможность пополнения счета/ снятие со счета***	Без ограничений, согласно тарифам
4	***Срок договора***	Не ограничен
5	***Процентная ставка***	Не предусмотрено
6	***Порядок начисления процентов***	Не предусмотрено
7	***Способ обмена информацией между банком и Клиентом***	***телефон Банка =Телефон Вкладчика***
8	***Особые условия***	***информация о доверенности либо о завещании***
9	***Номер Счета***	***счет***

Настоящим я, Клиент, подтверждаю достоверность предоставленных в настоящем Заявлении сведений. Подтверждаю, что ознакомлен(а) и безусловно согласен(-на) с Правилами и Тарифами.

Я, Клиент, настоящим предоставляю Банку право:

Составлять и предъявлять к Счету, номер которого указан в разделе «***Условия договора банковского счета***» настоящего Заявления платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера (далее — расчетные документы).

Принимать к исполнению расчетные документы и осуществлять списание на их основании без моего дополнительного распоряжения (согласия / акцепта) денежных средств в любой сумме со Счета, номер которого указан в разделе ««***Условия договора банковского счета***» настоящего Заявления (в том числе в случае изменения Банком указанного Счета в одностороннем порядке согласно требованиям законодательства РФ, нормативных актов Банка России и Договора банковского счета), в т.ч.,: в целях исполнения (погашения) любых моих обязательств перед Банком, в т.ч., возникших из Договора банковского счета, включая, но не ограничиваясь обязательствами: по оплате расходов и комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги / обслуживание, в соответствии с Тарифами; по оплате сумм штрафов, в том числе штрафов, установленных Договором банковского счета; ошибочно зачисленные, ошибочно перечисленные Банком денежные средства на Счет; в счет возмещения причиненных Банку убытков вследствие нарушения условий Договора банковского счета; в счет возмещения издержек Банка по взысканию задолженности по Договору банковского счета; в оплату иных платежей, предусмотренных Договором банковского счета, Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом; в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором банковского счета.

Заранее данный акцепт предоставлен без ограничения по количеству платежных требований, по сумме каждого требования, по общей сумме всех требований (совокупно) и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора банковского счета, Договора дистанционного банковского обслуживания и иных договоров.

В случае отсутствия либо недостаточности на Счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения расчетных документов, либо в случае наличия предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, дальнейшее исполнение расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленном законодательством. Оплата указанных расчетных документов производится Банком по мере поступления средств на Счет и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством РФ. Возможно частичное исполнение расчетных документов.

Я, Клиент, подтверждаю, что мне были предоставлены Банком сведения о том, что денежные средства по совокупности моих банковских вкладов и остатков на банковских счетах в ООО Банк «Саратов» застрахованы в соответствии с законодательством РФ в пределах суммы 1 400 000 рублей или эквивалента в иностранной валюте и при наступлении страхового случая подлежат возмещению государственной корпорацией "Агентство по страхованию вкладов" в размере, не превышающем 1 400 000 рублей (при наличии особых обстоятельств у Вкладчика возникает право на получение страхового возмещения в повышенном размере в случаях, установленных законодательством РФ).

КЛИЕНТ ФИО_____

Дата_____**Подпись** √_____

ОТМЕТКИ БАНКА О ПРИНЯТИИ ЗАЯВЛЕНИЯ, ОТКРЫТИИ СЧЕТА И ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА

Адрес и реквизиты Банка:

ООО Банк «Саратов» ", ОГРН 1026400002089, 410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, д. 177, Телефон: (8 8452) 98-28-28
БИК 046311755; к/с 30101810300000000755; ИНН 6455000037 КПП 645501001

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ _____ _____

ФИО должность подпись М.П.

Приложение № 6.2.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В ООО Банк «Саратов» "___" № _И ПРИСОЕДИНЕНИЕ К Правилам совершения операций по счетам физических лиц в ООО Банк «Саратов»

МИНИМАЛЬНАЯ ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА
НА МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СОСТАВЛЯЕТ

_____
(цифрами)

_____
(прописью)

ПРОЦЕНТОВ ГОДОВЫХ

КЛИЕНТ Ф.И.О_____

дата рождения_____ телефон_____электронная почта_____

Документ, удостоверяющий личность:_____серия, №:_____

код подразделения_____, выдан _____

Адрес места пребывания (для почтовых отправлений):_____

Я, **КЛИЕНТ**, подписывая настоящее Заявление на открытие банковского счета, заявляю о присоединении к Правилам совершения операций по счетам физических лиц в ООО Банк «Саратов» (далее - Правила) и прошу ООО Банк «Саратов» (далее - Банк) заключить со мной Договор банковского счета на условиях, указанных в Разделе Условия договора банковского счета (далее - Счет) настоящего Заявления и открыть Счет для осуществления операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Условия договора банковского счета

N п/п	*Условия договора банковского счета*	*Содержание условий договора банковского счета*
1	***Вид счета***	Накопительный
2	***Валюта счета***	
3	***Возможность пополнения счета/ снятие со счета***	
4	***Срок договора***	
5	***Процентная ставка***	
6	***Порядок начисления процентов***	
7	***Порядок выплаты процентов по счету***	
8	***Максимальная сумма , на которую начисляются проценты по счету***	
9	***Выплата процентов при закрытии счета***	
10	***Способ обмена информацией между банком и Клиентом***	
11	***Неснижаемый остаток***	
12.	***Банковский счет для зачисления начисленных процентов***	
13	***Особые условия***	
14	***Номер Счета***	

Настоящим я, Клиент, подтверждаю достоверность предоставленных в настоящем Заявлении сведений. Подтверждаю, что ознакомлен(а) и безусловно согласен(-на) с Правилами и Тарифами.

Я, Клиент, настоящим предоставляю Банку право:

1. Составлять и предъявлять к Счету, номер которого указан в разделе «*Условия договора банковского счета*» настоящего Заявления платежные требования/инкассовые поручения/банковские ордера (далее — расчетные документы).
2. Принимать к исполнению расчетные документы и осуществлять списание на их основании без моего дополнительного распоряжения (согласия / акцепта) денежных средств в любой сумме со Счета, номер которого указан в разделе «*Условия договора банковского счета*» настоящего Заявления (в том числе в случае изменения Банком указанного Счета в одностороннем порядке согласно требованиям законодательства РФ, нормативных актов Банка России и Договора банковского счета), в т.ч. в целях исполнения (погашения) любых моих обязательств перед Банком, в т.ч. возникших из Договора

банковского счета, включая, но не ограничиваясь обязательствами: по оплате расходов и комиссионного вознаграждения Банка за оказанные услуги / обслуживание, в соответствии с Тарифами; по оплате сумм штрафов, в том числе штрафов, установленных Договором банковского счета; ошибочно зачисленные, ошибочно перечисленные Банком денежные средства на Счет; в счет возмещения причиненных Банку убытков вследствие нарушения условий Договора банковского счета; в счет возмещения издержек Банка по взысканию задолженности по Договору банковского счета; в оплату иных платежей, предусмотренных Договором банковского счета, Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом; в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором банковского счета.

Заранее данный акцепт предоставлен без ограничения по количеству платежных требований, по сумме каждого требования, по общей сумме всех требований (совокупно) и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора банковского счета, Договора дистанционного банковского обслуживания и иных договоров.

В случае отсутствия либо недостаточности на Счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения расчетных документов, либо в случае наличия предусмотренных законодательством РФ ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, дальнейшее исполнение расчетных документов, осуществляется Банком в сроки и в порядке, установленном законодательством. Оплата указанных расчетных документов производится

Банком по мере поступления средств на Счет и / или получения разрешения на проведение операций в случаях и в очередности, установленной действующим законодательством РФ. Возможно частичное исполнение расчетных документов.

Я, Клиент, подтверждаю, что мне были предоставлены Банком сведения о том, что денежные средства по совокупности моих банковских вкладов и остатков на банковских счетах в ООО Банк «Саратов» застрахованы в соответствии с законодательством РФ в пределах суммы 1 400 000 рублей или эквивалента в иностранной валюте и при наступлении страхового случая подлежат возмещению государственной корпорацией "Агентство по страхованию вкладов" в размере, не превышающем 1 400 000 рублей (при наличии особых обстоятельств у Клиента возникает право на получение страхового возмещения в повышенном размере в случаях, установленных законодательством РФ).

КЛИЕНТ ФИО_____

Дата **Подпись** √

ОТМЕТКИ БАНКА О ПРИНЯТИИ ЗАЯВЛЕНИЯ, ОТКРЫТИИ СЧЕТА И ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА

Адрес и реквизиты Банка:

ООО Банк «Саратов» ", ОГРН 1026400002089, 410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, д. 177, Телефон: (8 8452) 98-28-28
БИК 046311755; к/с 30101810300000000755; ИНН 6455000037 КПП 645501001

Уполномоченный сотрудник Банка: _____ _____ _____

ФИО должность подпись М.П.

Приложение №6.3.
к Условиям комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО Банк «Саратов»

Согласие на обработку и передачу персональных данных

Настоящим я, _____

_____

(ФИО, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе) **далее Клиент выражаю свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное**
□ **согласие** □ **несогласие** ООО Банк "Саратов" (410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, д.177, стр.1, ОГРН 1026400002089) (далее - Банк) на обработку своих персональных данных, а также биометрических персональных данных, таких как (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место моего рождения, пол, паспортные данные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), фото- и видеоизображения, семейное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, номер телефона (мобильный, стационарный, рабочий), адрес электронной почты, а также любых иных персональных данных, предоставленных мной Банку в рамках взаимодействия с Банком. Обработка персональных данных может осуществляться Банком путем совершения с ними любого действия или совокупности действий (включая, но не ограничиваясь): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, хранение, уничтожение персональных данных, получение изображения путем фотографирования и видеозаписи, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства, для достижения целей, предусмотренных законом, а также в целях заключения и исполнения любых договоров на оказание банковских услуг, участия в проводимых Банком акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня (в том числе на основании исключительно автоматизированной обработки), управления счетом(ами), проведения оценки и анализа, выявления и предотвращения мошеннических действий и легализации средств, полученных преступным путем, и любых иных противоправных действий, а также для выполнения своих предусмотренных законом обязательств, и для защиты интересов Банка.

Порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных и возможные юридические последствия такого решения мне разъяснены и понятны.

Настоящим даю согласие на обработку персональных данных для целей продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов со мной с помощью любых средств связи. Согласие действует до истечения пятилетнего срока с момента прекращения отношений с Банком и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению. В этом случае Банк обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные по истечении указанного выше срока, либо по истечении срока хранения, установленного законодательством РФ, если он превышает срок действия настоящего согласия.

Настоящим я, Клиент, признаю и подтверждаю, что в случае необходимости передачи персональных данных, в т.ч. для достижения указанных выше целей, третьим лицам (включая некредитные и небанковские организации), в том числе: Закрытому акционерному обществу "ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ" (630559, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Кольцово, д.35), Закрытому акционерному обществу "Биллинговый центр" (630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218), Закрытому акционерному обществу "Золотая Корона" (630102, Новосибирская область, г.Новосибирск, ул.Кирова, д.86), ЗАО ПЦ "КартСтандарт" (630102, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Кирова, дом 86, офис 437/1), ПАО "МТС" (109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2), ПАО "Вымпелком" (127083, город Москва, ул. 8 марта, д. 10, строение 14), ПАО "Мегафон" (127006, город Москва, Оружейный переулок, дом 41), ООО "Т2 Мобайл" (108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1) а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг Банку и Клиенту, при передаче Банком принадлежащих ему функций, полномочий, а также прав (требований) иному лицу (уступка, залог, передача принадлежащих Банку прав, по взысканию задолженности и др.), Банк вправе в необходимом объеме раскрывать и передавать для совершения любых вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая мои персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства. Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется мной Банку и дополнительного согласия со мной не требуется. Также признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным мной любым третьим лицам, указанным выше, и любые такие третьи лица имеют право на обработку моих персональных данных на основании настоящего согласия. включая, но не ограничиваясь, следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, хранение, уничтожение.

Настоящим подтверждаю, что в случае предоставления мной персональных данных третьих лиц для целей оказания таким лицам услуг, в том числе при составлении завещательного распоряжения, такое предоставление осуществляется с их согласия. Подтверждаю свое согласие с тем, что документы (или их копии), предоставленные мною в Банк для получения какого-либо розничного продукта, обратно мне не возвращаются. Предоставленные мною сведения являются достоверными.

КЛИЕНТ ФИО_____**Дата**_____**Подпись √**_____