

УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО БАНК «САРАТОВ»

Коммерческий Банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью, именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона», заключили Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» о нижеследующем:

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт - согласие Банка, которому адресована оферта Клиента, указанная в Заявлении-Анкетe, о ее принятии. Составляется по форме, установленной Банком и вручается Клиенту. Датой Акцепта является дата открытия Счета.

Банковский продукт - это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые предоставляются Клиенту в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Условий комплексного банковского обслуживания изложены в соответствующем Приложении к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

Дистанционное банковское обслуживание Система «Интернет-Банк» (ДБО Система «Интернет-Банк») - технологические решения, предоставленные Платежной системой HandyBank, по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием системы удаленного обслуживания посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного банковского обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

Договор комплексного банковского обслуживания - «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям комплексного банковского обслуживания в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор о предоставлении банковского продукта - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «МИР». Договор о предоставлении банковского продукта является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

В рамках настоящих Условий комплексного банковского обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

- **Договор на использование дебетовых карт** - договор на использование дебетовых карт, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на условиях, установленных Приложением №1 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «МИР»;

- **Договор на использование дебетовых карт с овердрафтом** - договор на использование банковских карт с условием кредитования счета в форме «овердрафт», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях выпуска, получения и использования дебетовых карт с овердрафтом «МИР» для клиентов ООО Банк «Саратов», установленных Приложением №2 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «МИР».

Дополнительная карта - карта, выпущенная по заявлению Держателя карты на имя самого Держателя карты или на имя другого физического лица, указанного Держателем карты в Заявлении.

Заявление-Анкета - Заявление-Анкета на открытие счета и выпуск банковской карты «МИР», заполняемое Клиентом по форме Банка, содержащее его согласие на присоединение к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», а также предложение (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания.

Карта - электронное средство платежа, в том числе эмитированная Банком платежная карта или ее реквизиты, являющееся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование на срок, установленный Банком.

Клиент, Держатель карты, Заемщик - физическое лицо (резидент/нерезидент), изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Условиям комплексного банковского обслуживания и заключившее

с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, а также в рамках Договора комплексного банковского обслуживания отдельный(-е) Договор(-ы) о предоставлении банковского продукта.

Код (Handy-код) - одноразовый секретный код, состоящий из 6 (шести) цифр, предоставляемый Клиенту на указанный им в Заявлении-Анкете Номер телефона сотовой связи, посредством SMS для удостоверения права распоряжения денежными средствами на Счете при совершении отдельно взятой операции в ДБО Системе «Интернет-Банк» и являющийся простой Электронной подписью Клиента в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

Логин - уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в ДБО Системе «Интернет-Банк».

Номер телефона сотовой связи - номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Заявлении-Анкете и иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка.

Пароль - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логинем и используемая для доступа Клиента в ДБО Систему «Интернет-Банк».

ПВН - пункт выдачи наличных.

Счет - текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Тарифы - утвержденный приказом по Банку документ, определяющий виды и размер комиссий за предоставление банковских продуктов и иных услуг Банка.

Условия - условия предоставления конкретного банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к Условиям комплексного банковского обслуживания.

Условия комплексного банковского обслуживания - Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

Электронная подпись - применяемое в ДБО Системе «Интернет-банк» средство проверки авторства электронных документов.

Электронное средство платежа - средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации и иных технических устройств. В рамках настоящих Условий комплексного банковского обслуживания электронными средствами платежа являются банковские карты, а также ДБО Система «Интернет-Банк».

Электронные документы - составленные Клиентом с использованием ДБО Системы «Интернет-Банк» распоряжения в электронной форме на совершение операций, являющиеся основанием для осуществления Расчетов и (или) служащие подтверждением их совершения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Договор комплексного банковского обслуживания определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

2.2. Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в подразделениях Банка (в соответствии с режимом работы подразделений Банка, установленным Банком).

2.3. Заключение Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты по форме, установленной Банком, при первом обращении Клиента в подразделение Банка с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Заявление-Анкета подписывается Клиентом собственноручно и является его офертой на заключение Договора комплексного банковского обслуживания и заключение в его рамках Договора о предоставлении банковского продукта. Договор комплексного банковского обслуживания считается заключенным только в случае, если оферта Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта была акцептована Банком.

2.4. Клиент вправе воспользоваться банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, заключив в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания, Договор о предоставлении банковского продукта на условиях Приложений № 1-2 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты подтверждения Банком (Акцепта) предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления-Анкеты, в порядке, установленном Условиями соответствующего банковского продукта. Дата вступления в действие Договора о предоставлении банковского продукта определяется соответствующими Условиями.

2.5. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором комплексного банковского обслуживания.

2.6. Условия комплексного банковского обслуживания, Договор комплексного банковского обслуживания и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Условиями комплексного банковского обслуживания прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями комплексного банковского обслуживания, Договором комплексного банковского обслуживания и Тарифами, при предоставлении банковских продуктов Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.7. Заключая Договор комплексного банковского обслуживания, Клиент заявляет и заверяет, что он:

- не ограничен в дееспособности;
- находится в состоянии, когда он способен понимать значение своих действий и руководить ими;
- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы со стороны третьих лиц;
- четко представляет себе природу Договора комплексного банковского обслуживания, последствия его заключения и нарушения его условий.

2.8. Заключив Договор комплексного банковского обслуживания, Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с действующими Условиями комплексного банковского обслуживания и Тарифами, с порядком их изменения и порядком ознакомления с изменениями;
- присоединился к Условиям комплексного банковского обслуживания и Тарифам;
- принял Условия комплексного банковского обслуживания и Тарифы полностью;
- согласен со всеми условиями Договора комплексного банковского обслуживания и обязуется их неукоснительно соблюдать.

2.9. Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

2.10. Любое физическое лицо может ознакомиться с Условиями комплексного банковского обслуживания в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru, а также получить экземпляр действующей редакции Условий комплексного банковского обслуживания, обратившись в подразделение Банка.

2.11. Операции по предоставлению банковских продуктов в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляются Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта, в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Приложения к Условиям комплексного банковского обслуживания (если иное не установлено в соответствующем Приложении), и Тарифы Банка.

Изменения, внесенные Банком в Условия комплексного банковского обслуживания, Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, и Тарифы, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений Договор комплексного банковского обслуживания, Договоры о предоставлении банковского продукта, по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий комплексного банковского обслуживания, в том числе, содержащей новые Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, и/или новые Приложения, в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которого такая информация размещена в соответствии с настоящим пунктом Условий комплексного банковского обслуживания.

В случае несогласия Клиента с изменением Условий комплексного банковского обслуживания, включая Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, Клиент имеет право на расторжение Договора комплексного банковского обслуживания в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания. В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом в Условия комплексного банковского обслуживания, в том числе, в Приложения к ним и Тарифы, Банком не получено от Клиента письменное Заявление на закрытие карты и о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями Условий комплексного банковского обслуживания, в том числе, Приложений к ним и соответственно условий Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках и в соответствии с Условиями, установленными Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания Договоров о предоставлении банковского продукта.

2.12. В соответствии с требованиями законодательства РФ Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа путем направления ему уведомления посредством ДБО Системы «Интернет-Банк». Уведомление о совершении операции считается полученным Клиентом в момент отражения информации о проведенной операции в ДБО Системе «Интернет-Банк».

2.13. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или её использования без согласия Клиента Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции сообщить об этом в Банк в письменной форме либо по телефону +7(8452)56-00-36 (в соответствии с графиком работы Банка, размещенном на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru) или через круглосуточную Службу поддержки Клиентов по телефонам +7(495)913-79-99, 88001000089. Для своей идентификации Клиент при уведомлении Банка по телефону Банка либо через Службу поддержки Клиентов должен по телефону сообщить: номер карты, Ф.И.О., дату рождения, кодовое слово, указанное в Заявлении-Анкете, реквизиты документа удостоверяющего личность.

В случае утраты Логина и/или Пароля к ДБО Системе «Интернет-Банк», а также в случае их использования без согласия Клиента, Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении операции уведомить об этом Банк в письменной форме либо по телефону +7(8452)56-00-36 (в соответствии с графиком работы Банка, размещенном на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru), либо через круглосуточную Службу поддержки ДБО Системы «Интернет-Банк» по телефонам: +7(495)740-40-40, 88002000740.

Устное заявление Клиента (по телефону Банка либо через круглосуточную Службу поддержки Клиентов) должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Банк. Датой получения Банком уведомления считается дата поступления в Банк соответствующего заявления Клиента на бумажном носителе.

2.14. Клиент подтверждает, что номер, указанный им в любом из заявлений в качестве Номера телефона сотовой связи, оформлен на его имя по договору, заключенному с оператором подвижной радиотелефонной связи. Клиент обязуется возместить Банку любые финансовые потери, которые могут возникнуть у Банка, в случае указания Клиентом в качестве Номера телефона сотовой связи, оформленного на третье лицо по договору с оператором подвижной радиотелефонной связи.

2.15. Банк осуществляет обработку персональных данных, соблюдая принципы и условия Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом волеизъявления Клиента и выполняя обязанности оператора персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДБО СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

3.1. Общие условия

3.1.1. В целях исполнения требований законодательства РФ в части уведомления Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа, в качестве основного источника информирования Клиентов о совершении операций с использованием Карты, используется ДБО Система «Интернет-Банк», позволяющая Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль состояния своих карт, выпущенных Банком, посредством сети Интернет

3.1.2. Подключение к ДБО Системе «Интернет-Банк» осуществляется с момента заключения Договора комплексного обслуживания.

3.1.3. Предоставление услуг в ДБО Системе «Интернет-Банк» производится по всем банковским картам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту в Банке, она автоматически добавляется к списку карт, по которым производится предоставление услуг в ДБО Системе «Интернет-Банк» в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

3.1.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в ДБО Системе «Интернет-Банк» производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается с Карты в момент списания суммы операции. Если при совершении операции доступный остаток средств на Карте оказался меньше суммы операции вместе с комиссией, Клиенту будет отказано в совершении операции.

3.1.5. Оплата услуг оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

3.1.6. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить доступ в сеть Интернет, наличие браузера, поддерживающего протокол https, наличие современного антивирусного программного обеспечения, работающего в интерактивном режиме и использующего актуальные базы вредоносных кодов (вирусов) и нежелательных программ.

3.1.7. Банк и Клиент признают, что ДБО Система «Интернет-Банк» является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению ДБО Системы «Интернет-Банк».

3.1.8. Право на доступ и распоряжение ДБО Системой «Интернет-Банк» предоставляется только лично Клиенту.

3.2. Доступ к ДБО Системе «Интернет-Банк»

3.2.1. Доступ в ДБО Систему «Интернет-Банк» осуществляется на основании корректно введенных Логина и Пароля.

3.2.2. Логин и первоначальный Пароль в ДБО Систему «Интернет-Банк» Клиент получает в SMS-сообщении, направляемом на его Номер телефона сотовой связи от абонента HandyBank, после заключения Договора комплексного банковского обслуживания. С момента получения Логина и первоначального Пароля Клиент

считается подключенным к ДБО Системе «Интернет-Банк». В случае неполучения Логина и первоначального Пароля в течение 2 (двух) дней с даты заключения Договора комплексного банковского обслуживания, Клиент обязан обратиться в Банк для повторного инициирования их направления.

3.2.3. Доступ Клиента в ДБО Систему «Интернет-Банк» осуществляется через специально выделенный в сети Интернет сайт Банка - <https://banksaratov.handybank.ru>.

3.2.4. При первом входе в ДБО Систему «Интернет-Банк» Клиент меняет первоначальный Пароль на собственный новый Пароль.

3.2.5. После трехкратного неверного ввода Пароля вход в ДБО Систему «Интернет-Банк» блокируется. Разблокировка доступа в ДБО Систему «Интернет-Банк» производится автоматически через 30 минут после неверного ввода Пароля.

3.2.6. В случае утраты Логина и/или Пароля к ДБО Системе «Интернет-Банк», а также в случае их использования без согласия Клиента, Клиент обязан немедленно выполнить действия, установленные в п. 2.13. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

3.2.7. Клиент вправе в любое время самостоятельно изменять Пароль в ДБО Систему «Интернет-Банк».

3.3. Ограничение доступа к ДБО Системе «Интернет-Банк»

3.3.1. Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации Логина и Пароля либо обнаружения незаконно проводимых операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством ДБО Системы «Интернет-Банк» операций, приостановить доступ Клиента к ДБО Системе «Интернет-Банк» и не исполнять его распоряжения до полного выяснения обстоятельств.

3.3.2. Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк» в одностороннем порядке, если Клиент нарушает порядок использования ДБО Системы «Интернет-Банк», предусмотренный настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания.

3.4. Проведение операций в ДБО Системе «Интернет-Банк»

3.4.1. Для подтверждения операции в ДБО Системе «Интернет-Банк» Клиенту необходимо ввести Код, который генерируется ДБО Системой «Интернет-Банк» и предоставляется Клиенту в момент формирования Электронного документа в виде SMS на Номер телефона сотовой связи Клиента.

3.4.2. Правильность Кода проверяется Банком в момент совершения операции.

3.4.3. Срок действия Кода составляет 5 минут с момента формирования его ДБО Системой «Интернет-Банк».

3.4.4. Банк вправе отказать Держателю карты в совершении операции в ДБО Системе «Интернет-Банк» при неверно введенном Коде.

3.4.5. Банк вправе устанавливать ограничения на суммы операций, совершаемых в ДБО Системе «Интернет-Банк».

3.4.6. Проведение операций в ДБО Системе «Интернет-Банк» должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, заключенных в его рамках отдельным Договором о предоставлении банковского продукта или действующему законодательству.

3.4.7. Возможность совершения операций в ДБО Системе «Интернет-Банк» предоставляется Клиенту на срок действия банковской Карты. В случае перевыпуска банковской Карты на новый срок возможность совершения операций автоматически продлевается.

3.4.8. Клиент несет полную ответственность за все операции, совершенные в ДБО Системе «Интернет-Банк», а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом ДБО Системы «Интернет-Банк» до момента получения Банком письменного заявления Клиента на блокировку ДБО Системы «Интернет-Банк», либо обнаружения незаконно проводимых операций в ДБО Системе «Интернет-Банк» в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания.

3.4.9. Банк не несет ответственности за правомерность и содержание Электронных документов, за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим, а так же за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Кода, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

3.4.10. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных мероприятий для исправления сложившейся ситуации.

3.5. Дополнительные условия

3.5.1. Банк не несет ответственность в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

3.5.2. Клиент имеет право изменять установленными Банком способами Номер телефона сотовой связи для предоставления Handy-кода.

3.5.3. Банк не несет ответственность по претензиям лиц - владельцев номеров телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении.

3.5.4. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Электронных документов в случае нарушения Клиентом условий Договора, связанных с подготовкой и передачей Электронных документов в Банк.

3.5.5. Банк обязан в день обращения Клиента в Банк с соответствующим поручением блокировать доступ Клиента в ДБО Систему «Интернет-Банк» и не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать доступ Клиента в ДБО Систему «Интернет-Банк».

3.5.6. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию ДБО Системы «Интернет-Банк» или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок совершение операций посредством ДБО Системы «Интернет-Банк» без предварительного уведомления Клиента.

3.5.7. Клиент обязан поддерживать в рабочем состоянии Номер телефона сотовой связи, предоставленный в Банк, а также обеспечивать возможность получения SMS-сообщений (в т.ч. с коротких номеров) на указанный номер.

3.5.8. В случае изменения Номера телефона сотовой связи, предоставленного в Банк для получения SMS-сообщений, связанных с использованием ДБО Системы «Интернет-Банк», Клиент обязан в максимально короткие сроки подать в Банк заявление с указанием нового Номера телефона сотовой связи.

3.5.9. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в ДБО Систему «Интернет-Банк» с целью контроля операций, совершенных с использованием электронных средств платежа.

3.5.10. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Логина и Пароля в систему ДБО «Интернет-Банк» и их недоступность для третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Зачислять денежные средства на Счет, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

4.1.2. Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 2.11. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания, о внесении изменений в Условия комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы Банка, путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка по адресу: www.banksaratov.ru.

4.1.3. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного обслуживания.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, функций валютного контроля, а также выявления физических лиц - граждан иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним.

4.2.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

4.2.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Изменять в рамках действующего законодательства РФ Тарифы, Условия комплексного банковского обслуживания, в порядке, установленном п. 2.11. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

4.2.5. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов сотовой связи, факсов, сообщения информационного характера.

4.2.6. Без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счетов, открытых в рамках Договора комплексного обслуживания (заранее данный акцепт) суммы ошибочно зачисленные на такие Счета.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Не использовать Карту, открываемые в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.3.2. В письменной форме уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), а также информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

4.3.3. Предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счетам, указанным в п. 4.3.1 настоящих Условий комплексного банковского обслуживания, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4.3.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней изменить первоначальный пароль на собственный новый пароль в ДБО Системе «Интернет-Банк».

4.3.5. Исключить возможность неправомерного получения третьими лицами конфиденциальной информации: реквизитов банковской Карты, Кода, Логина и Пароля в ДБО Систему «Интернет-Банк».

4.3.6. Лично совершать операции в ДБО Системе «Интернет-Банк», не допуская незаконного использования ДБО Системы «Интернет-Банка» третьими лицами.

4.3.7. Ежедневно контролировать операции с денежными средствами, совершаемые по своим Картам.

4.3.8. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Условий комплексного банковского обслуживания и самостоятельно ежедневно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksaratov.ru

4.3.9. Предоставлять по запросу Банка документы и/или информацию, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом расчетных операций.

4.3.10. Уведомлять Банк о своем текущем налоговом статусе (резидент/нерезидент) либо его изменении и предоставлять в Банк требуемую информацию и документы в установленные Банком сроки.

4.3.11. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.4.2. Изменить перечень банковских продуктов, представленных ему, в рамках действия Договора комплексного банковского обслуживания в соответствии с порядком присоединения. При этом Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении ему банковского продукта в случае несоответствия Клиента требованиям, установленным для лиц, использующих тот или иной продукт.

4.4.3. Блокировать/разблокировать доступ в ДБО Систему «Интернет-Банк» на основании представленного в Банк письменного заявления.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.2. Страхование денежных средств, находящихся на Счете Карты, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Банк гарантирует возврат денежных средств в соответствии с условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского (-их) продукта (-ов), сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк гарантирует тайну об операциях, о Счетах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Стороны признают, что Электронные документы, удостоверенные Кодом, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт исполнения договоров, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является журнал операций программного комплекса ДБО Системы «Интернет-Банк», подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в ДБО Системе «Интернет-Банк».

5.5. Банк не несет ответственности за правомерность и содержание Электронных документов, за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим, а так же за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Кода, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

5.6. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано подтвержденными уполномоченными органами обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том

числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

5.7. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе, и при условии прекращения действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном такими договорами.

6.2. Расторжение (прекращение) отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

6.3. Закрытие Счета (-ов) и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета (-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на Условиях Приложений к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор комплексного банковского обслуживания вступает в силу с даты Акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента.

7.2. Споры, возникающие из Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, по искам Клиента подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту определяются в рамках Договора о предоставлении соответствующего банковского продукта.

7.3. Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий комплексного банковского обслуживания:

7.4.1. Приложение №1 «Условия выпуска, получения и использования дебетовых карт «МИР» для клиентов ООО Банк «Саратов»;

7.4.2. Приложение №2 «Условия выпуска, получения и использования дебетовых карт с овердрафтом «МИР» для клиентов ООО Банк «Саратов».

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ООО БАНК «САРАТОВ»:

Коммерческий Банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью

410071, Россия, г. Саратов, ул. Шелковичная, д. 177

Телефон: (8452) 560-442, факс: (8452) 560-426, web-сайт Банка: www.banksaratov.ru

Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 26.04.2013 г. №330

ОГРН 1026400002089, ИНН 6455000037, БИК 046311755, КПП 645501001

Корреспондентский счет 30101810300000000755 в Отделении Саратов