Инструкция по саморегистрации клиентов в мобильном приложении «Банк Саратов»

1. Для работы с Личным кабинетом на телефонах с операционной системой Android необходимо зайти в магазин приложений Google play, в поле поиска внести название «Банк Саратов», выбрать приложение соответствующего названия с логотипом банка и провести его установку. (Рис.1.)

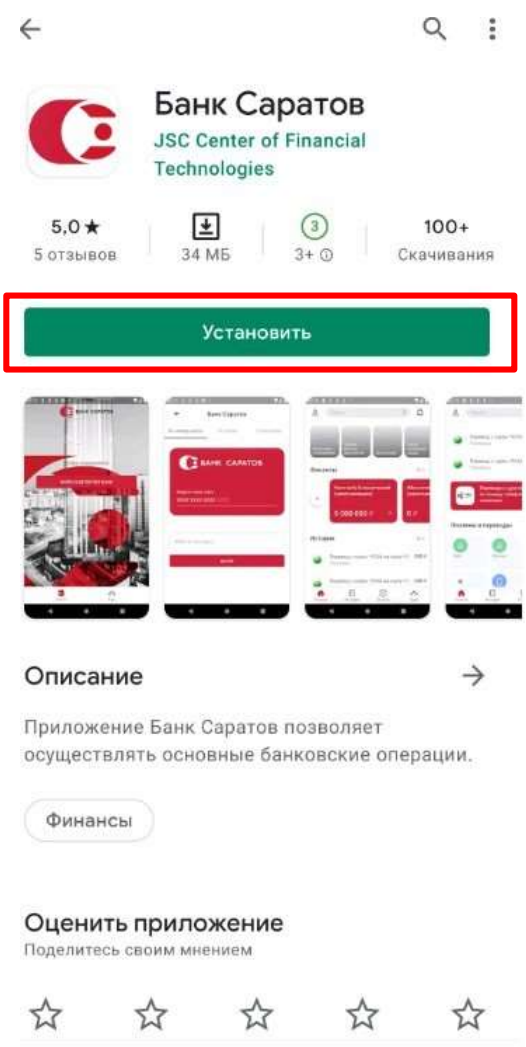


Рис. 1

Рис. 2

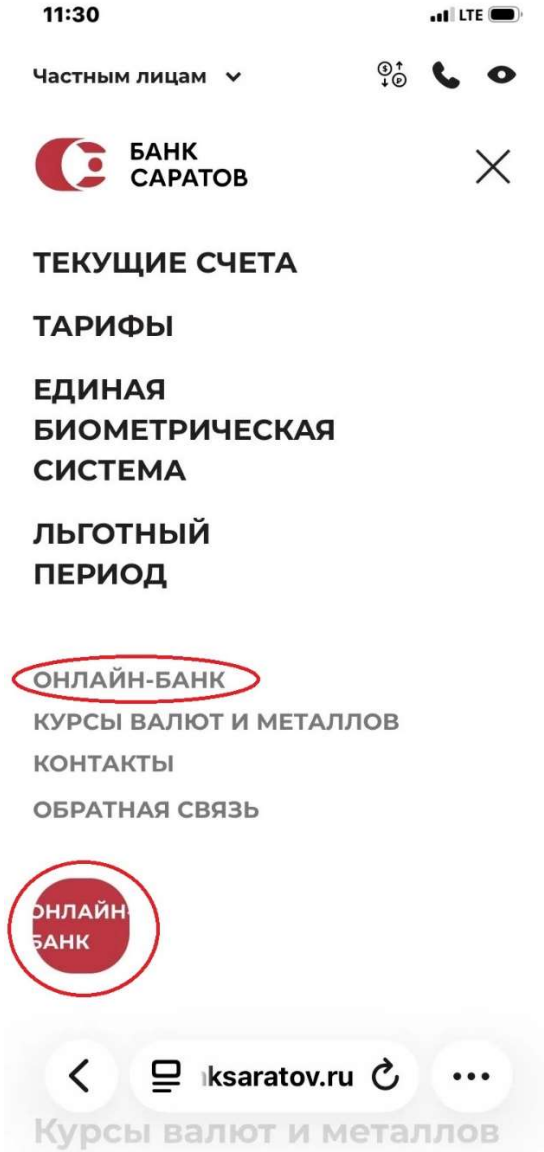
2. Запустить приложение и нажать кнопку «Войти», на стартовой странице экрана приветствия. (Рис.2.)

3. Для работы с Личным кабинетом на телефонах с операционной системой iOS Вам необходимо открыть браузер и найти официальный сайт нашего Банка: www.banksaratov.ru, далее нужно следовать инструкциям на рисунках:

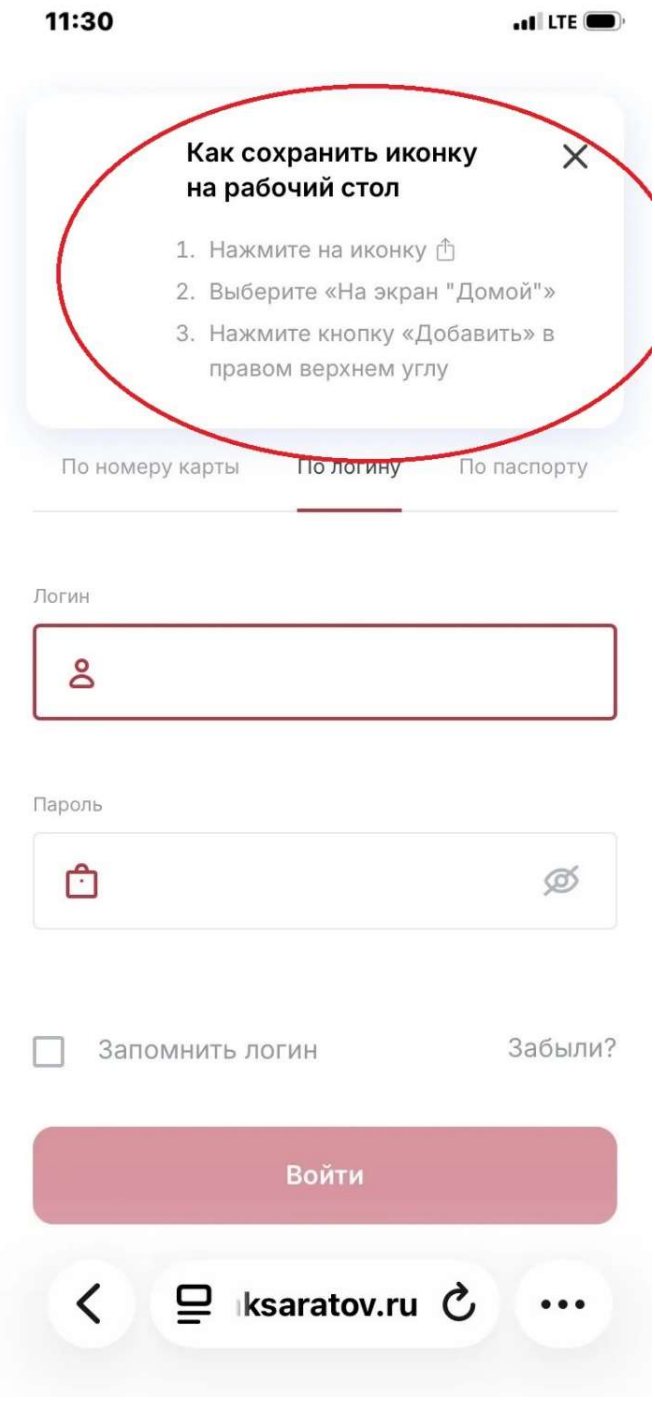
4. На главной странице нашего сайта и выполнить следующие действия:

1:

2:



5. Далее Вам необходимо выполнить три действия, указанные на рисунке, для сохранения прямой ссылки личного кабинета на рабочий стол мобильного телефона:



6. Если Вы ранее уже регистрировались в мобильном приложении необходимо использовать логин и пароль, которые ранее устанавливали.
7. В случае если Вы забыли логин и пароль, тогда необходимо пройти новую регистрацию в личном кабинете:

8. Следующим этапом необходимо выбрать вариант идентификации «По номеру карты» или «По паспорту». Если выбрали первый вариант, то необходимо указать четыре последние цифры своей банковской карты, а также ФИО полностью по паспорту (Рис.3). Если выбрали вариант «По паспорту», то необходимо указать серию и номер паспорта (пробел между серией и паспортом проставляется автоматически) (Рис.4).

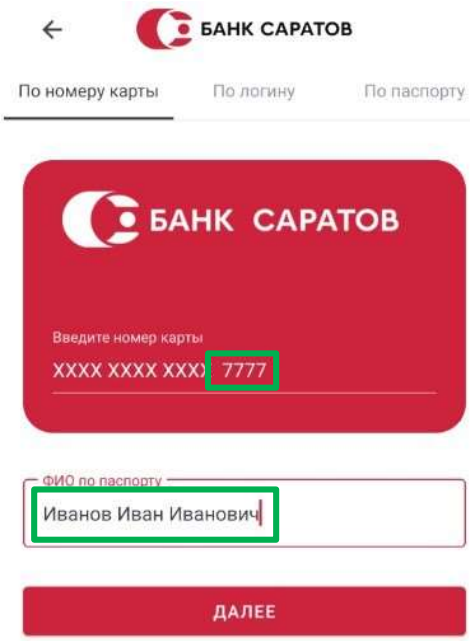


Рис. 3

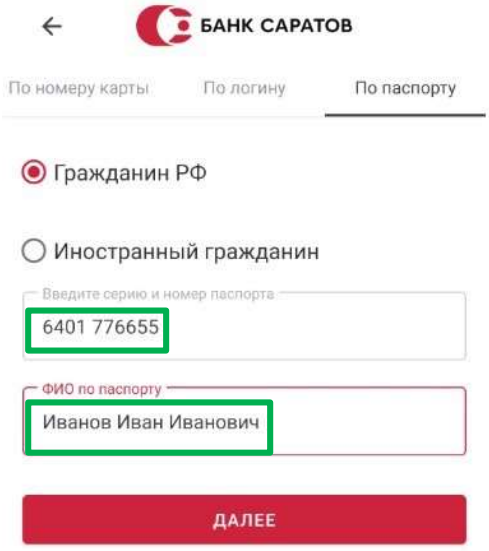


Рис. 4

9. В следующем окне Вам необходимо указать свой логин, данный логин Вам понадобится при входе в интернет банк через сайт банка или при повторной переустановки мобильного клиент банка. Логин может содержать цифры и/или буквы. Нажмите «Получить пароль» (Рис.5)

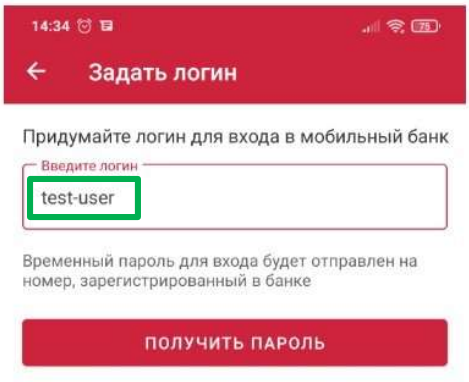


Рис.5

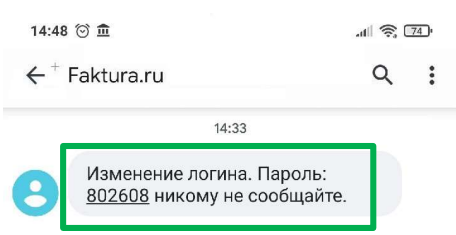


Рис.6

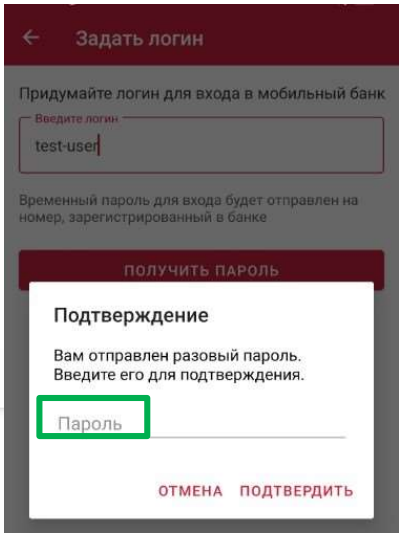
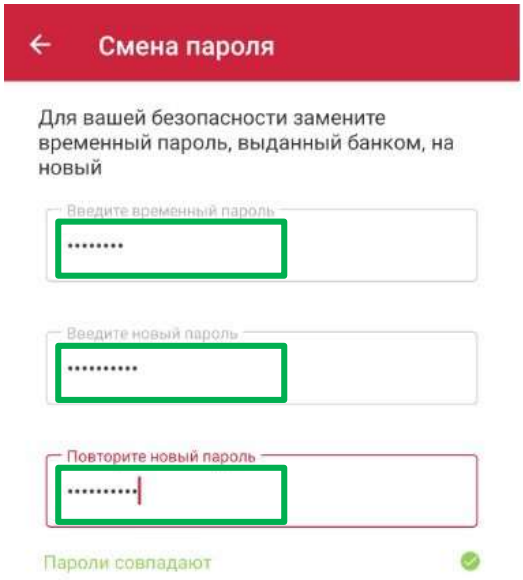


Рис.7

10. После непродолжительного времени Вам на телефон поступит смс от Faktura.ru, содержащее пароль из 6 символов (Рис.6), который Вам необходимо ввести в поле Подтверждения в мобильном приложении и нажать кнопку «Подтвердить» (Рис. 7)
11. После проделанных действий Вам придет еще одно смс уведомление, содержащее пароль (8 символов, не путать с предыдущим смс сообщением) (Рис.8) для входа в приложение, данный пароль Вам необходимо ввести в поле «Введите временный пароль». В оставшиеся два нижних поля клиенту необходимо указать свой пароль, который будет использоваться при входе в интернет банк через сайт банка или при повторной переустановки мобильного клиент банка. Если пароли совпадают и введен правильно временный пароль, который пришел во втором смс уведомлении, то необходимо нажать кнопку «Изменить пароль» для окончания процедуры регистрации. Рис. 9



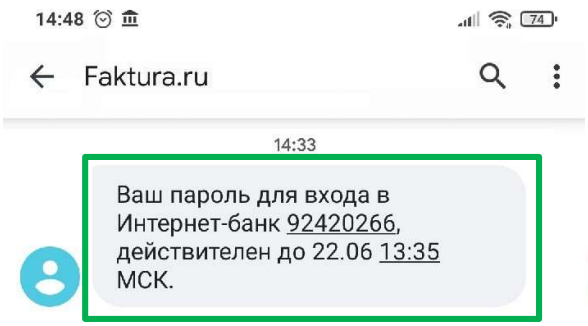


Рис.8

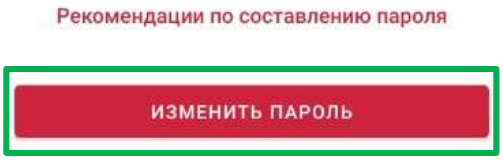


Рис.9

12. Мобильное приложение будет запрашивать разрешения, на все запросы отвечаем положительно «Разрешить»
13. Следующим пунктом будет предложено ввести код доступа (4 символа) (Рис.10), данный код будет использоваться для входа в мобильное приложение, так же код необходимо подтвердить следующим пунктом. Если Ваше устройство поддерживает FaceID или сканер отпечатка вальца (Рис.11), будет предложено ими воспользоваться для последующего быстрого входа в мобильное приложение.

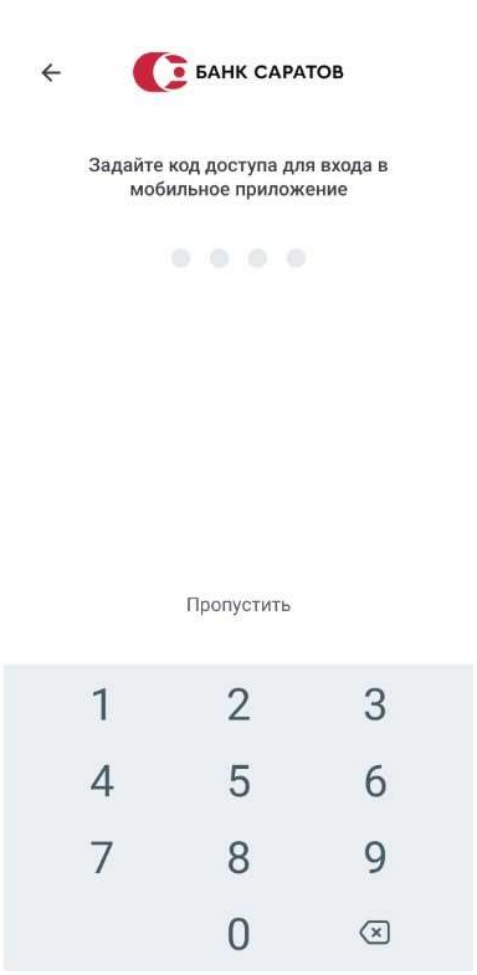


Рис.10

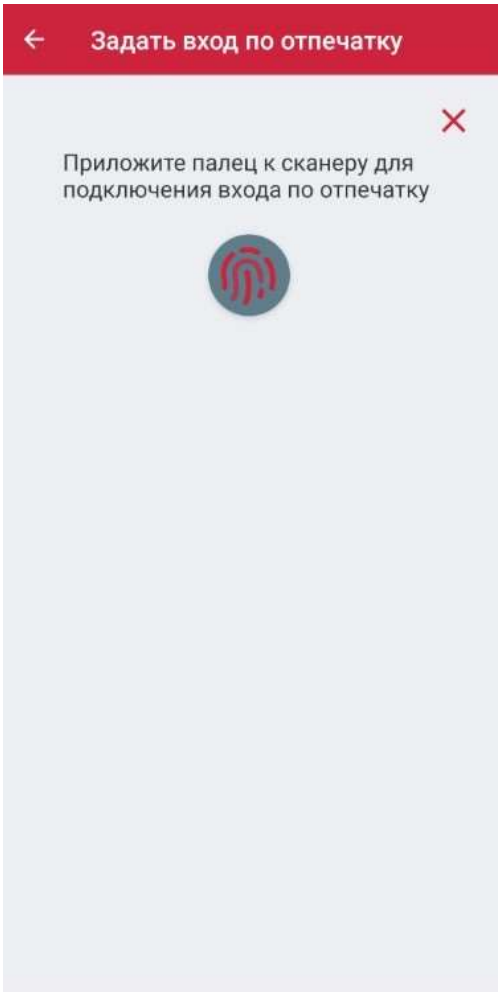


Рис.11

Поздравляем, Вы успешно прошли регистрацию!