

## **УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО БАНК «САРАТОВ»**

Коммерческий Банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью, именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона», заключили Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов» о нижеследующем:

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акцепт** - согласие Банка, которому адресована оферта Клиента, указанная в Заявлении-Анкетe, о ее принятии. Составляется по форме, установленной Банком и вручается Клиенту. Датой Акцепта является дата открытия Счета.

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – ПИН-код Карты, Код активации, Код подтверждения или Код доступа в совокупности с Номером телефона сотовой связи. В Системе ДБО применяется как средство проверки авторства электронных документов.

**Аутентификационные данные** – данные, самостоятельно созданные Клиентом, как-то Логин и Пароль, используемые для Аутентификации Клиента при оказании услуг дистанционного банковского обслуживания.

**Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных и Кода подтверждения на вход (при наличии), выполняемая перед установлением сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа сеанс соединения не устанавливается.

**Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка на проведение операции по Счету Карты с использованием Карты и (или) ее реквизитов.

**Банковский продукт** - это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которые предоставляются Клиенту в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Условий комплексного банковского обслуживания изложены в соответствующем Приложении к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

**Безопасные платежи в Интернете (MirAccept)** – специализированный банковский сервис, разработанный на базе международного протокола аутентификации 3-D Secure, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет (снижения рисков последствий компрометации карты) и позволяющий использовать одноразовые пароли в качестве меры дополнительной аутентификации при совершении операций.

**Выписка по счету карты** - документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Счету.

**Договор комплексного банковского обслуживания** - «Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям комплексного банковского обслуживания в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Договор о предоставлении банковского продукта** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир». Договор о предоставлении банковского продукта является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

В рамках настоящих Условий комплексного банковского обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

- **Договор на использование дебетовых карт** - договор на использование дебетовых карт, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на условиях, установленных Приложением №1 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир»;

- **Договор на использование дебетовых карт с овердрафтом** - договор на использование банковских карт с условием кредитования счета в форме «овердрафт», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях выпуска, получения и использования дебетовых карт с овердрафтом «Мир» для клиентов ООО Банк «Саратов», установленных Приложением №2 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, и в соответствии с Заявлением-Анкетой на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир».

**Дополнительная карта** - карта, выпущенная по заявлению Держателя карты на имя самого Держателя карты или на имя другого физического лица, указанного Держателем карты в Заявлении.

**Заявление-Анкета** - Заявление-Анкета на открытие счета и выпуск банковской карты «Мир», заполняемое Клиентом по форме Банка, содержащее его согласие на присоединение к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», а также предложение (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания.

**Карта** - электронное средство платежа, в том числе эмитированная Банком платежная карта или ее реквизиты, являющееся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование на срок, установленный Банком.

**Канал доступа** - информационно - телекоммуникационный канал общего доступа в сети «Интернет», поддерживаемый Системой ДБО.

**Клиент, Держатель карты, Заемщик** - физическое лицо (резидент/нерезидент), изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Условиям комплексного банковского обслуживания и заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания, а также в рамках Договора комплексного банковского обслуживания отдельный(-е) Договор(-ы) о предоставлении банковского продукта.

**Код ППК2** – трехзначный код проверки действительности Карты и подтверждения некоторых видов операций с использованием реквизитов Карты, расположенный на оборотной стороне Карты на полосе для подписи Держателя после последних четырех цифр номера Карты.

**Код подтверждения** – одноразовый цифровой код, являющийся средством подтверждения Клиентом неизменности, подлинности и целостности передаваемого по Системе ДБО Распоряжения, формируемый Системой ДБО и направляемый Клиенту на указанный им в Заявлении-Анкетe Номер телефона сотовой связи, посредством sms-сообщения или push-уведомления для удостоверения права распоряжения денежными средствами на Счете при совершении отдельно взятой операции в Системе ДБО и являющийся АСП Клиента в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

**Кодовое слово** - буквенный код или слово, указанное в последнем представленном Клиентом в Банк Заявлении-Анкетe, регистрируемое в автоматизированной банковской системе и используемое в качестве дополнительного средства Идентификации личности Клиента / Держателя Карты при его обращении по телефону в Банк и круглосуточный Центр обслуживания Держателей карт (ЗАО Процессинговый Центр «КартСтандарт»). В качестве Кодового слова не допускается использование слов, не соответствующих обычаям делового оборота, в том числе нецензурных и бранных слов. Кодовое слово для Карты устанавливается на основании заявления Клиента на изменение данных.

**Компрометация Карты** – событие, в результате которого информация о Реквизитах и (или) ПИН-коде Карты становится доступна третьим лицам, что может привести к несанкционированному использованию Карты и (или) ее Реквизитов. Перевыпуск Карты в случае её компрометации инициируется Банком.

**Логин** - уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО.

**Номер телефона сотовой связи** - номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Заявлении-Анкетe и иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в автоматизированной банковской системе. Используется при взаимодействии с Банком в Мобильном приложении «Банк Саратов», Интернет-Банке «Банк Саратов» и при оказании услуги MirAccert, если иное не установлено соглашением Сторон.

**Пароль** - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логинем и используемая для доступа Клиента в Систему ДБО.

**ПВН** - пункт выдачи наличных.

**Процессинговый центр** – ЗАО Процессинговый Центр «КартСтандарт».

**Распоряжение** – документ в электронном виде, формируемый Клиентом для совершения финансовой операции, переданное Банку посредством Системы ДБО и подтвержденное Кодом подтверждения.

**Счет** - текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис, посредством которого в режиме реального времени осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами ООО Банк «Саратов» и клиентами банков-участников СБП. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — Национальная система платежных карт (АО «НСПК»).

**Система Дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** - технологические решения Faktura.ru, предоставленные ЗАО «ЦФТ», по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием системы удаленного обслуживания посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного банковского обслуживания и Договоров о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке. Банк предоставляет своим Клиентам дистанционное обслуживание с использованием:

- **Интернет-Банк «Банк Саратов»** - автоматизированная банковская система, обеспечивающая через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет») дистанционное банковское обслуживание Клиента.

- **Мобильное приложение «Банк Саратов»** - автоматизированная банковская система, предоставляющая Клиенту возможность доступа к системе Интернет-банк, в виде мобильного приложения для установки на мобильное устройство на базе операционной системы iOS или Android.

**Тарифы** - утвержденный приказом по Банку документ, определяющий виды и размер комиссий за предоставление банковских продуктов и иных услуг Банка, расположенные на сайте Банка.

**Тарифы Федеральной Системы «Город»** - расположенные на сайте kvartplata.ru

**Технология бесконтактных платежей** – технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения картой к считывающему платежному терминалу вместо проведения для считывания или вставки карты в терминал.

**Условия** - условия предоставления конкретного банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к Условиям комплексного банковского обслуживания.

**Условия комплексного банковского обслуживания** - Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО Банк «Саратов», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

**Услуга SMS-информирование (SMS - информирование)** – информирование Держателя карты о совершении операции с использованием Карты (ее реквизитов) путем направления Держателю соответствующего уведомления в виде sms-сообщения. Стоимость услуги SMS-информирование определяется Тарифами Банка.

**Электронный документ (ЭД)** - одна из форм предоставления распоряжений Клиента Банку в Системе ДБО. ЭД составляется в электронном виде и содержит все необходимые реквизиты, подписывается Кодом подтверждения Клиента, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента, и является основанием для совершения операций по счетам или иных указанных в ЭД действий.

**Push-уведомление** - уведомление, отправляемое Банком с использованием сети «Интернет» на мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением «Банк Саратов».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Договор комплексного банковского обслуживания определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

2.2. Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в подразделениях Банка (в соответствии с режимом работы подразделений Банка, установленным Банком).

2.3. Заключение Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется путем подачи Клиентом Заявления-Анкеты по форме, установленной Банком, при первом обращении Клиента в подразделение Банка с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Заявление-Анкета подписывается Клиентом собственноручно и является его офертой на заключение Договора комплексного банковского обслуживания и заключение в его рамках Договора о предоставлении банковского продукта. Договор комплексного банковского обслуживания считается заключенным только в случае, если оферта Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта была акцептована Банком.

2.4. Клиент вправе воспользоваться банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, заключив в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания, Договор о предоставлении банковского продукта на условиях Приложений № 1-2 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты подтверждения Банком (Акцепта) предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления-Анкеты, в порядке, установленном Условиями соответствующего банковского продукта. Дата вступления в действие Договора о предоставлении банковского продукта определяется соответствующими Условиями.

2.5. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором комплексного банковского обслуживания.

2.6. Условия комплексного банковского обслуживания, Договор комплексного банковского обслуживания и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Условиями комплексного банковского обслуживания прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями комплексного банковского обслуживания, Договором комплексного банковского обслуживания и Тарифами, при предоставлении банковских продуктов Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

2.7. Заключая Договор комплексного банковского обслуживания, Клиент заявляет и заверяет, что он:

- не ограничен в дееспособности;
- находится в состоянии, когда он способен понимать значение своих действий и руководить ими;
- не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы со стороны третьих лиц;

- четко представляет себе природу Договора комплексного банковского обслуживания, последствия его заключения и нарушения его условий.

2.8. Заключив Договор комплексного банковского обслуживания, Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с действующими Условиями комплексного банковского обслуживания и Тарифами, с порядком их изменения и порядком ознакомления с изменениями;
- присоединился к Условиям комплексного банковского обслуживания и Тарифам;
- принял Условия комплексного банковского обслуживания и Тарифы полностью;
- согласен со всеми условиями Договора комплексного банковского обслуживания и обязуется их неукоснительно соблюдать.

2.9. Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях, установленных любым из Приложений к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

2.10. Любое физическое лицо может ознакомиться с Условиями комплексного банковского обслуживания в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.banksaratov.ru](http://www.banksaratov.ru), а также получить экземпляр действующей редакции Условий комплексного банковского обслуживания, обратившись в подразделение Банка.

2.11. Операции по предоставлению банковских продуктов в рамках Договора комплексного банковского обслуживания осуществляются Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта, в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия комплексного банковского обслуживания, включая Приложения к Условиям комплексного банковского обслуживания (если иное не установлено в соответствующем Приложении), и Тарифы Банка.

Изменения, внесенные Банком в Условия комплексного банковского обслуживания, Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, и Тарифы, становятся обязательными для Сторон, заключивших до введения в действие указанных изменений Договор комплексного банковского обслуживания, Договоры о предоставлении банковского продукта, по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий комплексного банковского обслуживания, в том числе, содержащей новые Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, и/или новые Приложения, в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.banksaratov.ru](http://www.banksaratov.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой такая информация размещена в соответствии с настоящим пунктом Условий комплексного банковского обслуживания.

В случае несогласия Клиента с изменением Условий комплексного банковского обслуживания, включая Условия, установленные Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания, Клиент имеет право на расторжение Договора комплексного банковского обслуживания в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания. В случае если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом в Условия комплексного банковского обслуживания, в том числе, в Приложения к ним и Тарифы, Банком не получено от Клиента письменное Заявление на закрытие карты и о расторжении Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями Условий комплексного банковского обслуживания, в том числе, Приложений к ним и соответственно условий Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках и в соответствии с Условиями, установленными Приложениями к Условиям комплексного банковского обслуживания Договоров о предоставлении банковского продукта.

2.12. Операции, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии по форме Банка, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету карты, считаются подтвержденными Держателем.

2.13. В соответствии с требованиями законодательства РФ Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа путем предоставления Выписки по Счету карты при личной явке Держателя (Держателя дополнительной карты) в Банк, в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов», через экран Банкомата/Терминала или с помощью чека, полученного после совершения операции (в том числе безналичной оплаты), который подтверждает операцию, совершенную с помощью карты, а так же при предоставлении услуги SMS-информирование.

Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается исполненной с момента размещения Банком в Интернет-Банке «Банк Саратов» или Мобильном приложении «Банк Саратов» информации о совершенных Операциях, либо с момента получения Клиентом ответного sms-сообщения или push-уведомления от Банка о доступном платежном лимите на карте и/или о последних изменениях платёжного лимита по карте Держателя на сформированный и отправленный в Банк запрос, инициируемый клиентом в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов», а так же в момент предоставления Банком Выписки по Счету карты по Запросу Держателя при явке в Банк, либо получения sms-сообщения от Банка в рамках предоставления услуги SMS-информирование.

2.14. В случае несогласия с операциями, утраты, компрометации Карты и/или её использования без согласия Держателя, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции или обнаружения факта утраты, компрометации карты, сообщить об этом в Банк с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения операций в письменной форме либо по телефонам Центра обслуживания Держателей карт, размещенным на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.banksaratov.ru](http://www.banksaratov.ru) и в Мобильном приложении «Банк Саратов». В случае утери/компрометации аутентификационных данных (Логин/Пароль/Код доступа) для Интернет-Банка «Банк Саратов» или Мобильного приложения «Банк Саратов», Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк для блокировки Системы ДБО. Для своей идентификации Клиент при уведомлении Банка по телефону Банка либо через Центр обслуживания Держателей карт должен по телефону сообщить: номер карты, Ф.И.О., дату рождения, кодовое слово (указанное в Заявлении-Анкете), реквизиты документа удостоверяющего личность.

Устное заявление Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Банк. Датой получения Банком уведомления считается дата поступления в Банк соответствующего заявления Клиента на бумажном носителе. При невозможности личного обращения Держателя в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией по форме Банка по электронной почте [cards@banksaratov.ru](mailto:cards@banksaratov.ru) с последующим обязательным оформлением заявления в Банке по установленной Банком форме в срок, указанный в пункте 2.12. настоящих Условий. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Держателю в рассмотрении заявления о несогласии с операцией.

В случае несвоевременного уведомления об утрате (краже) или несанкционированном использовании Карты, реквизитов Карты или ПИН-кода Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате совершения операции по Карте.

2.15. Клиент подтверждает, что номер, указанный им в любом из заявлений в качестве Номера телефона сотовой связи, оформлен на его имя по договору, заключенному с оператором подвижной радиотелефонной связи. Клиент обязуется возместить Банку любые финансовые потери, которые могут возникнуть у Банка, в случае указания Клиентом в качестве Номера телефона сотовой связи, оформленного на третье лицо по договору с оператором подвижной радиотелефонной связи.

2.16. Банк осуществляет обработку персональных данных, соблюдая принципы и условия Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом волеизъявления Клиента и выполняя обязанности оператора персональных данных.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДБО**

#### **3.1. Общие условия**

3.1.1. В целях исполнения требований законодательства РФ в части уведомления Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием электронных средств платежа, в качестве основного источника информирования Клиентов о совершении операций с использованием Карты, используется Система ДБО, позволяющая Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль состояния своих Карт, выпущенных Банком, посредством сети Интернет.

3.1.2. Подключение к Системе ДБО осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днём присоединения к Договору комплексного банковского обслуживания путём самостоятельной регистрации Клиентом в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов».

3.1.3. Предоставление услуг в Системе ДБО производится по всем банковским картам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту в Банке, она добавляется к списку карт, по которым производится предоставление услуг в Системе ДБО в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

3.1.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в Системе ДБО производится в соответствии с Тарифами Банка и Тарифами Федеральной Системы «Город», действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается с Карты в момент списания суммы операции. Если при совершении операции доступный остаток средств на Карте оказался меньше суммы операции вместе с комиссией, Клиенту будет отказано в совершении операции.

3.1.5. Оплата услуг оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

3.1.6. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить доступ в сеть Интернет, наличие браузера, поддерживающего протокол https, наличие современного антивирусного программного обеспечения, работающего в интерактивном режиме и использующего актуальные базы вредоносных кодов (вирусов) и нежелательных программ.

3.1.7. Банк и Клиент признают, что Система ДБО является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы ДБО.

3.1.8. Клиент признает, что информационная безопасность Системы ДБО и алгоритмы достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства распоряжений.

3.1.9. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналам доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

3.1.10. В случае, когда передача конфиденциальной информации по Каналам доступа осуществляется по требованию или в соответствии с Распоряжением Клиента, Банк не несет ответственности за

несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче. Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Клиента от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

3.1.11. Стороны договорились об использовании Системы ДБО для обмена между ними ЭД с применением АСП для совершения Операций в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.12. Право на доступ и распоряжение Системой ДБО предоставляется только лично Клиенту.

### **3.2. Доступ к Системе ДБО**

3.2.1. Доступ Клиента в Интернет-Банк «Банк Саратов» осуществляется через официальный web-сайт Банка [www.banksaratov.ru](http://www.banksaratov.ru).

3.2.2 Доступ Клиента в Мобильное приложение «Банк Саратов» осуществляется путем загрузки мобильного приложения с:

- официального магазина приложений App Store (для владельцев устройств на платформе iOS);
- официального магазина приложений Google Play (для владельцев устройств на платформе Android).

3.2.3. Для присоединения к настоящим Условиям Клиент осуществляет следующие действия:

- самостоятельно создает Логин, используя разрешенные символы, и направляет в Банк запрос на получение временного пароля. В ответ на полученный запрос Клиенту направляется временный пароль, сформированный Банком, в виде sms-сообщения на номер телефона сотовой связи, предоставленный Клиентом при открытии Счета;

- для доступа в Систему ДБО Клиент вводит самостоятельно им сформированный Логин и полученный от Банка в виде sms-сообщения временный пароль. После ввода указанных данных Система ДБО предлагает Клиенту сформировать постоянный Пароль, который позволяет провести Аутентификацию Клиента в Системе ДБО.

Совершение Клиентом совокупности действий, указанных в настоящем пункте, признается согласием Клиента на присоединение к настоящим Условиям.

Договор считается заключенным с момента регистрации Клиента в Системе ДБО.

3.2.4. Для подтверждения Клиентом финансовых операций, используется Код подтверждения, направляемый в виде sms-сообщения или push-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при открытии Счета.

3.2.5. Клиент обязан проверять текст sms-сообщения или push-уведомления, содержащий Код подтверждения, а также краткую информацию о совершаемой операции. Клиент не должен подтверждать операцию Кодом подтверждения, если информация в sms-сообщении или push-уведомлении не совпадает с финансовой операцией, которую ему необходимо подтвердить.

3.2.6. Клиент вправе приостановить использование им Системы ДБО, подав в Банк соответствующее заявление. Для возобновления использования Системы ДБО, приостановленного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк соответствующее заявление о возобновлении доступа к Системе ДБО.

Возобновление использования Клиентом Системы ДБО осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом заявления.

3.2.7. После трехкратного неверного ввода Пароля вход в Систему ДБО временно блокируется. Разблокировка доступа в Систему ДБО производится автоматически через 3 минуты после неверного ввода Пароля.

3.2.8. В случае утраты Логина и/или Пароля к ДБО Системе «Интернет-Банк», а также в случае их использования без согласия Клиента, Клиент обязан немедленно выполнить действия, установленные в п. 2.14. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

### **3.3. Проведение операций в Системе ДБО**

3.3.1. Операции с использованием Системы ДБО совершаются в пределах Платежного лимита Карты или остатка средств на Счете, выбранном Клиентом при совершении Операции.

3.3.2. Возможность совершения операций в Системе ДБО предоставляется Клиенту на срок действия банковской Карты. В случае перевыпуска банковской Карты на новый срок возможность совершения операций автоматически продлевается.

3.3.3. Для выполнения финансовой операции с помощью Системы ДБО Клиент заполняет стандартную форму распоряжения в Системе ДБО, подписывает Распоряжение Кодом подтверждения и производит отправку Распоряжения в Банк.

3.3.4. Не подписанное Кодом подтверждения Распоряжение не регистрируется, и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

3.3.5. Моментом поступления в Банк Распоряжения считается момент регистрации Распоряжения с внесением времени и даты записи Распоряжения в реестр распоряжений Системы ДБО. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

3.3.6. В случае, если по каким-либо не зависящим от Банка и/или Клиента причинам (разрыв связи и тому подобное), Клиент не получил подтверждение о регистрации Распоряжения либо уведомление об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения возлагается на Клиента.

3.3.7. При неверно введенном Коде подтверждения, совершение Держателем операции в Системе ДБО будет отклонено.

3.3.8. Банк вправе устанавливать ограничения на суммы операций, совершаемых в Системе ДБО.

3.4.9. Проведение операций в Системе ДБО должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания или действующему законодательству.

3.3.10. Клиент и Банк признают, что Распоряжения, удостоверенные Кодом подтверждения:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательную силу с аналогичными по содержанию и смыслу расчетными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами, или быть признаны недействительными по основанию, что они переданы в Банк с использованием Системы ДБО через сеть «Интернет», или составлены в электронной форме;
- могут использоваться в качестве доказательства в суде и в других государственных, и негосударственных органах, и организациях;
- достаточным и надлежащим образом удостоверяют право Клиента распоряжаться средствами, размещенными на счетах Клиента, подключенных к Системе ДБО.

3.3.11. Распоряжения Клиентов на выполнение Операций по Счету(ам) исполняются в соответствии со сроками выполнения Распоряжений Клиентов, установленными действующим законодательством Российской Федерации для распоряжений такого рода. Банк вправе исполнять отдельные распоряжения Клиентов в режиме реального времени.

3.3.12. Клиент имеет право направить в Банк запрос на отзыв Распоряжения в день его отправки. Банк принимает отзыв только в том случае, если Распоряжение оформлено как перевод по произвольным реквизитам (где Клиент вводит реквизиты получателя самостоятельно), еще не исполнен и Банк имеет возможность отменить его исполнение.

3.3.13. Банк вправе отказаться от исполнения зарегистрированного Распоряжения в случаях, указанных в п. 3.3.6 настоящих Условий комплексного банковского обслуживания, а также в случаях, если:

- Клиент нарушил требования настоящих Условий комплексного банковского обслуживания;
- проводимая Операция не соответствует режиму счета и/или исполнение Распоряжения повлекло бы нарушение условий/соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;
- Распоряжение противоречит действующему законодательству, настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания, нормативным актам Банка России и/или внутренним документам Банка;
- а также по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ).

3.3.14. Клиент несет полную ответственность за все операции, совершенные в Системе ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом Системы ДБО до момента получения Банком письменного заявления Клиента на блокировку Системы ДБО, либо обнаружения незаконно проводимых операций в Системе ДБО в порядке, установленном настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания.

3.3.15. Банк не несет ответственности за правомерность и содержание Распоряжения, за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим, а так же за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Кода подтверждения, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

3.3.16. Клиент несет полную ответственность за правильность реквизитов операции, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или в кредитную организацию, обслуживающую получателя перевода.

#### **3.4. Ограничение доступа к ДБО Системе «Интернет-Банк»**

3.4.1. Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание Клиента в Системе ДБО в одностороннем порядке, если Клиент нарушает порядок использования Системы ДБО, предусмотренный настоящими Условиями комплексного банковского обслуживания.

3.4.2. В случае обнаружения факта компрометации Логина, Пароля и/или Кода подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без согласия Клиента, совершения несанкционированной операции Клиент обязан незамедлительно направить уведомление в Банк, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о финансовой операции, совершенной по Счету с использованием Системы ДБО.

3.4.3. Клиент уведомляет Банк о компрометации Логина, Пароля и/или Кода подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без согласия Клиента, совершения несанкционированной операции, любым способом: в письменной форме, по телефону Центра обслуживания Держателей карт ООО Банк «Саратов», размещенному на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.banksaratov.ru](http://www.banksaratov.ru) Банка, в Мобильном приложении «Банк Саратов» или электронной почте [cards@banksaratov.ru](mailto:cards@banksaratov.ru) с последующим обязательным оформлением заявления в Банке по установленной Банком форме в течение 3 (трех) рабочих дней.

До момента поступления в Банк уведомления о компрометации Логина, Пароля и/или Кода подтверждения (в том числе утраты, незаконного использования третьими лицами и т. д.) и/или их использования без согласия Клиента, совершения несанкционированной операции, ответственность по операциям, совершенным по Счету с использованием Системы ДБО, несет Клиент.

3.4.4. Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации Логина и Пароля, либо обнаружения незаконно проводимых операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством Системы операций, приостановить доступ Клиента к Системе ДБО и не исполнять его Распоряжения до полного выяснения обстоятельств.

3.4.5. Банк возобновляет доступ Клиента к Системе ДБО на основании письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого заявления.

3.4.6. Формирование нового Логина и Пароля осуществляется Клиентом самостоятельно.

### **3.5. Дополнительные условия**

3.5.1. Банк не несет ответственность в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом Условий комплексного банковского обслуживания, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

3.5.2. Клиент имеет право изменять установленными Банком способами Номер телефона сотовой связи для предоставления Кода подтверждения.

3.5.3. Клиент вправе в любое время самостоятельно изменять Пароль в Систему ДБО.

3.5.4. Банк не несет ответственность по претензиям лиц - владельцев номеров телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении.

3.5.5. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Клиентом Условий комплексного банковского обслуживания, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк.

3.5.6. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы ДБО или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок совершение операций посредством Системы ДБО без предварительного уведомления Клиента.

3.5.7. Клиент обязан поддерживать в рабочем состоянии Номер телефона сотовой связи, предоставленный в Банк, а также обеспечивать возможность получения sms-сообщений или push-уведомлений (в т.ч. с коротких номеров) на указанный номер.

3.5.8. В случае изменения Номера телефона сотовой связи, предоставленного в Банк для получения sms-сообщений или push-уведомлений, связанных с использованием Системы ДБО, Клиент обязан в максимально короткие сроки предоставить в Банк заявление с указанием нового Номера телефона сотовой связи.

3.5.9. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Систему ДБО с целью контроля операций, совершенных с использованием электронных средств платежа.

3.5.10. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Логина и Пароля в Систему ДБО и их недоступность для третьих лиц.

### **3.6. Предъявление претензий и их рассмотрение**

3.6.1. В случае несогласия со списанием со Счета какой-либо суммы денежных средств Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление (далее – Претензия) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня совершения Операции, приложив к ней документы, подтверждающие совершение Операции списания оспариваемой суммы денежных средств. При отсутствии обращения Клиента в Банк в срок, указанный в настоящем пункте, Операция, совершенная по Счету с использованием Системы ДБО, считается подтвержденной Клиентом.

3.6.2. Банк рассматривает Претензию и предоставляет ответ Клиенту в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Претензии, а также не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения Претензии в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств.

3.6.3. Банк вправе запросить у Клиента предоставление дополнительных документов и информации, необходимой для всестороннего рассмотрения Претензии, в том числе документы, подтверждающие обращение Клиента в правоохранительные органы Российской Федерации.

Клиент обязан по запросу Банка предоставить документы, которые необходимы Банку для всестороннего рассмотрения Претензии.

В случае непредставления в Банк необходимых документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента запроса Банком у Клиента недостающих документов Банк составляет мотивированный ответ о невозможности опротестования Операции из-за недостаточности предоставленных Клиентом документов путем направления письменного уведомления Клиенту.

3.6.4. Если в ходе рассмотрения Претензии Клиента у Банка по объективным причинам возникают сложности в расследовании обстоятельств, в том числе связанные с запросом Банком необходимых документов, то срок её рассмотрения может быть увеличен, но не более чем на 30 (Тридцать) календарных дней.

3.6.5. По результатам расследования Банк принимает решение о возмещении/отказе оспариваемой суммы Операции, совершенной по Счету с использованием Системы ДБО.

3.6.6. В случае принятия Банком решения о возмещении Клиенту оспариваемой суммы, Банк перечисляет оспариваемую сумму Операции на счет Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия такого решения. В случае принятия Банком решения об отказе в возмещении суммы Операции Банк направляет Клиенту письменное уведомление с обоснованием отказа ему в возмещении денежных средств по спорной Операции.



### **3.7. Порядок совершения операций через Систему быстрых платежей (СБП)**

3.7.1. В рамках сервиса СБП, Банк предоставляет Клиенту возможность получать денежные средства, а также посредством Интернет-Банка «Банк Саратов» и Мобильного приложения «Банк Саратов» совершать переводы денежных средств с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств Номера телефона сотовой связи получателя.

3.7.2. Переводы Клиента через СБП осуществляются в следующем порядке:

- Клиент в Интернет-Банке «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов» в разделе Платежи и переводы \ СБП формирует Распоряжение на перевод и направляет его в Банк. В распоряжении Клиент указывает: Счет, с которого будет произведен перевод, Номера телефона сотовой связи получателя, один из доступных банков-участников СБП получателя платежа из списка, сумму перевода.

- Банк на основании полученного от Клиента Распоряжения на перевод денежных средств через СБП:
  - осуществляет проверку достаточности денежных средств на Счете;
  - совершает перевод денежных средств со Счета в соответствии с суммой и реквизитами перевода, указанными Клиентом в Распоряжении на перевод, а также с учетом комиссии, установленной Тарифами Банка.

3.7.3. Клиент уполномочивает Банк, в целях исполнения Распоряжения на перевод денежных средств через СБП, предоставлять Банку России, АО «НСПК», банкам-участникам СБП, плательщику необходимые для совершения перевода с использованием СБП данные Клиента, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Номера телефона сотовой связи Клиента в качестве идентификатора платежа.

3.7.4. Клиент в соответствии с п. 4.3. Положения Банка России от 19.06.2012 г. № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его банковского счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента переводов денежных средств посредством Системы быстрых платежей. Зачисление денежных средств по переводам посредством Системы быстрых платежей на банковский счет Клиента осуществляется по идентификатору, позволяющему однозначно установить номер банковского счета получателя средств, и иной информации о получателе средств. В качестве идентификатора используется Номер телефона сотовой связи получателя денежных средств.

3.7.5. При наличии у Клиента, которому был осуществлен перевод денежных средств с использованием в качестве идентификатора получателя Номера телефона сотовой связи, нескольких Счетов, зачисление денежных средств производится на Счет, установленный по умолчанию с учетом следующих приоритетов для выбора счета для зачисления денежных средств: в первую очередь выбирается действующий Счет карты Клиента без лимита кредита в валюте рубли РФ, при отсутствии у клиента Счета карты реквизиты договора для зачисления средств определяются по усмотрению Банка. При наличии у Клиента нескольких подходящих Счетов карт используются следующие приоритеты для выбора:

- Счет карты с более поздней датой операций;
- Счет карты с более поздним сроком открытия;
- если найдено несколько подходящих счетов, то выбирается первый из списка.

3.7.6. Клиент может установить Банк в качестве банка по умолчанию для получения переводов по номеру телефона, выполнив соответствующие настройки в личном кабинете Интернет-Банк «Банк Саратов» или в Мобильном приложении «Банк Саратов».

3.7.7. Денежные переводы через Систему быстрых платежей осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета клиентов банков-участников СБП, открытые в рублях Российской Федерации.

3.7.8. Клиент соглашается на использование Системы быстрых платежей и присоединяется к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания путем совершения одного из следующих действий:

- направления в Банк посредством Интернет-Банка «Банк Саратов» или Мобильного приложения «Банк Саратов» первого распоряжения на перевод денежных средств через Систему быстрых платежей;
- установки Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей;
- получения денежных средств с использованием Системы быстрых платежей.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. Зачислять денежные средства на Счет, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

4.1.2. Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 2.11. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания, о внесении изменений в Условия комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы Банка, путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка по адресу: [www.banksaratov.ru](http://www.banksaratov.ru).

4.1.3. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания.

### **4.2. Банк имеет право:**

4.2.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными

средствами, информацию и документы, необходимые для осуществления идентификации Клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, функций валютного контроля, а также выявления физических лиц - граждан иностранного государства, законодательство которого требует от российских кредитных организаций заключить специальное соглашение в целях осуществления контроля за наличием счетов, открываемых налогоплательщиками этого государства на территории Российской Федерации, и осуществления контроля за операциями по ним.

4.2.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

4.2.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Изменять в рамках действующего законодательства РФ Тарифы, Условия комплексного банковского обслуживания, в порядке, установленном п. 2.11. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

4.2.5. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по Номерам телефонов сотовой связи, факсов, сообщения информационного характера.

4.2.6. Без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счетов, открытых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (заранее данный акцепт) суммы, ошибочно зачисленные на такие Счета.

4.2.7. Без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счетов, открытых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания суммы требований по договорам, заключенным Клиентом с третьими лицами на основании оформленного акцепта (далее - заранее данный акцепт). Заранее данный акцепт может быть оформлен в виде отдельного документа или сообщения на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Клиента согласно образцу подписи, заявленной Банку. Заранее данный акцепт может быть оформлен в виде электронного сообщения, подписанного простой электронной подписью Клиента, которая согласно №63-ФЗ «Об электронной подписи», с помощью одноразового кода/пароля (сформированного информационной системой, с использованием которой осуществляется создание и/или отправка электронного сообщения) и Номера телефона сотовой связи (зарегистрированного в Банке за Клиентом) подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

4.2.8. Подключать карту Клиента к системе безопасных платежей в Интернете MirAccept

#### **4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. Не использовать Карту, выпущенную в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.3.2. Не передавать Карту и не сообщать реквизиты Карты, ПИН-код, направленный Банком одноразовый пароль третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения, Компрометации Карты, реквизитов Карты и ПИН-кода.

4.3.3. В письменной форме уведомлять Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении персональных данных, предъявленных для проведения идентификации (Ф.И.О., данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), а также информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

4.3.4. Предоставлять Банку, выполняющему функции агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счетам, указанным в п. 4.3.1 настоящих Условий комплексного банковского обслуживания, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4.3.5. Ознакомиться с «Памяткой о мерах безопасного использования банковских карт», являющейся Приложением №3 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

4.3.6. Лично совершать операции в Интернет-Банке «Банк Саратов» или Мобильном приложении «Банк Саратов», не допуская незаконного использования Систем ДБО третьими лицами.

4.3.7. Ежедневно контролировать остаток на карте, а также информацию о совершенных операциях, предоставляемую Банком любыми способами, предусмотренными п. 2.13. настоящих Условий комплексного банковского обслуживания.

4.3.8. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, Условий комплексного банковского обслуживания и самостоятельно ежедневно отслеживать их изменения, о которых Банк уведомляет путем публичного размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.banksaratov.ru](http://www.banksaratov.ru)

4.3.9. Предоставлять по запросу Банка документы и/или информацию, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом расчетных операций.

4.3.10. Уведомлять Банк о своем текущем налоговом статусе (резидент/нерезидент) либо его изменении и предоставлять в Банк требуемую информацию и документы в установленные Банком сроки.

4.3.11. Соблюдать конфиденциальность своей простой электронной подписи (при ее наличии).

4.3.12. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

4.4.1. Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.4.2. Изменить перечень банковских продуктов, представленных ему, в рамках действия Договора комплексного банковского обслуживания в соответствии с порядком присоединения. При этом Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении ему банковского продукта в случае несоответствия Клиента требованиям, установленным для лиц, использующих тот или иной продукт.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.2. Страхование денежных средств, находящихся на Счете Карты, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Банк гарантирует возврат денежных средств в соответствии с условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского (-их) продукта (-ов), сверх сумм, подлежащих возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании вкладов физических лиц в банках РФ, всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк гарантирует тайну об операциях, о Счетах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк предоставляет справки по операциям и счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Стороны признают, что Электронные документы, удостоверенные Кодом подтверждения, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт исполнения договоров, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Распоряжений Клиента, подтвержденных с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

5.5. Банк не несет ответственности за правомерность и содержание Электронных документов, за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим, а также за несвоевременную доставку или недоставку Клиенту Кода подтверждения, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

5.6. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано подтвержденными уполномоченными органами обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по Договору комплексного обслуживания и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

5.7. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.

### **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

6.1. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе, и при условии прекращения действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном такими договорами.

6.2. Расторжение (прекращение) отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного обслуживания, определен Условиями, являющимися Приложением к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

6.3. Закрытие Счета (-ов) и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета (-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на Условиях Приложений к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Договор комплексного банковского обслуживания вступает в силу с даты Акцепта Банком Заявления-Анкеты Клиента.
- 7.2. Споры, возникающие из Договора комплексного банковского обслуживания и заключенных в его рамках Договорах о предоставлении банковского продукта, по искам Клиента подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту определяются в рамках Договора о предоставлении соответствующего банковского продукта.
- 7.3. Во всем, что не предусмотрено Договором комплексного обслуживания, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий комплексного банковского обслуживания:
- 7.4.1. Приложение №1 «Условия выпуска, получения и использования дебетовых карт «Мир» для клиентов ООО Банк «Саратов»;
- 7.4.2. Приложение №2 «Условия выпуска, получения и использования дебетовых карт с овердрафтом «Мир» для клиентов ООО Банк «Саратов»;
- 7.4.3. Приложение №3 «Памятка о мерах безопасного использования банковских карт».

## **8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ООО БАНК «САРАТОВ»:**

Коммерческий Банк «Саратов» Общество с ограниченной ответственностью  
410071, Россия, г. Саратов, ул. Шелковичная, д. 177  
web-сайт Банка: [www.banksaratov.ru](http://www.banksaratov.ru)  
Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 26.04.2013 г. №330  
ОГРН 1026400002089, ИНН 6455000037, БИК 046311755, КПП 645501001  
Корреспондентский счет 30101810300000000755 в Отделении Саратов